

## Datenschutzerklärung für Feedback-Formulare

Vielen Dank, dass Sie uns mit Ihrem Feedback dabei helfen, unsere Abläufe und Angebote immer weiter zu verbessern. Ergänzend zu unserer allgemeinen Datenschutzerklärung möchten wir Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen der Feedback-Formulare informieren.

### 1. Einwilligung

Indem Sie Ihre persönlichen Daten in unser Online-Formular eingeben und absenden, willigen Sie ein, dass die Kliniken Dr. Erler gGmbH Ihre persönlichen Daten zum Zweck der Auswertung und Bearbeitung Ihres Feedbacks verarbeiten darf. Ihre Daten werden auf den Systemen unseres Hosting-Partners (Bisping) gespeichert und verarbeitet. Der Standort der Anlage befindet sich in Deutschland.

### 2. Datenschutz und Vertraulichkeit

Datenschutz ist uns ein wichtiges Anliegen. Die Kliniken Dr. Erler gGmbH und der Hosting-Partner Bisping haben die notwendigen organisatorischen und technischen Maßnahmen unternommen, um die Vertraulichkeit Ihrer Daten sicherzustellen. Sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Qualitätsteams wie auch unseres Hosting-Partners sind im Rahmen ihres arbeitsvertraglichen Beschäftigungsverhältnisses zur Verschwiegenheit über persönliche Daten verpflichtet. Dank einer automatisch aktivierten Verschlüsselung (SMTP-Relay) ist für eine sichere Übertragung Ihrer Daten gesorgt. Bei der Datenverarbeitung werden die allgemeinen Standards zur Datensicherheit gemäß aktuellem Stand der Technik berücksichtigt.

### 3. Datenerhebung und Verarbeitung

Im Rahmen der Feedback-Formulare werden nachstehend aufgelistete personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet.

#### Pflichtangaben:

- Kategorie des Feedbackgebers (Patient, Angehöriger, Besucher, etc.)
- Klinik, Abteilung oder Fachbereich zum Feedback
- Feedback zur Sprechstunde und Voruntersuchung
- Feedback zum Operationstag
- Feedback zum Gesamteindruck
- Thema und Schilderung des Feedbacks (Freitext)
- Anregungen (Freitext)

#### Freiwillige Angaben:

- Vor- und Nachname
- Telefon-/Mobilnummer
- E-Mail-Adresse
- Straße und Hausnummer
- PLZ und Wohnort
- Einwilligung zu Marketingzwecken

Diese Daten werden ausschließlich im Rahmen der Auswertungen gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Sie sind nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zugänglich, die direkt an der Auswertung und Bearbeitung des Feedbacks beteiligt sind. Ihre Daten werden auf keinen Fall an Unternehmen oder Personen außerhalb der Kliniken Dr. Erler gGmbH weitergegeben oder für andere Zwecke verwendet. Sofern Sie freiwillig zugestimmt haben, dass wir Ihre Daten auch zu Marketingzwecken verarbeiten dürfen, erfolgt die Datenverarbeitung außerdem in der dafür verantwortlichen Abteilung. Darüber wurden Sie separat informiert.

### 4. Einwilligung zur Datenverarbeitung

Mit der Übermittlung Ihrer Daten erklären Sie sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Kliniken Dr. Erler gGmbH die Daten zum Zwecke der Feedbackauswertung und -bearbeitung erheben, verarbeiten und nutzen darf.

### 5. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Feedbackauswertung und -bearbeitung. Eine Verarbeitung für andere Zwecke findet ohne Ihre Zustimmung nicht statt.

## **6. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung**

Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO dient unserem Unternehmen als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, bei denen wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen. Da es sich insbesondere mit Ihren Eingaben bei Freitextfeldern auch um besondere Kategorien von personenbezogenen Daten handeln kann, (Gesundheitsdaten), ist uns die Verarbeitung nur durch Art. 9 Abs. 2 lit. a und lit. h DS-GVO möglich.

## **7. Weitergabe von Daten**

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur innerhalb der Kliniken Dr. Erler gGmbH und nur an Stellen, die für die Bearbeitung Ihres Feedbacks zwingend erforderlich sind.

## **8. Aufbewahrungsdauer Ihrer Daten**

Die Löschung oder vollständige Anonymisierung Ihrer persönlichen Daten erfolgt manuell durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Qualitätsteams sobald die Auswertung und Bearbeitung Ihres Feedbacks abgeschlossen ist spätestens jedoch nach 2 Jahren. Dies gilt nicht, sofern gesetzliche Bestimmungen einer Löschung entgegenstehen, die weitere Speicherung zum Zwecke der Beweisführung erforderlich ist oder Sie einer längeren Speicherung ausdrücklich zugestimmt haben. Es erfolgt keine Mitteilung über die Löschung der Daten.

## **9. Betroffenenrechte**

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen nachfolgende Betroffenenrechte zu, die Sie gegenüber der Kliniken Dr. Erler gGmbH gelten machen können:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihr Löschantrag wird grundsätzlich unverzüglich bearbeitet und ausgeführt.
- Darüber hinaus können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO). Diese Erklärung können Sie schriftlich, per Mail oder Fax an uns richten. Einer Angabe von Gründen bedarf es dafür nicht. Ihr Widerruf gilt allerdings erst ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie diesen aussprechen. Er hat keine Rückwirkung. Die Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt rechtmäßig.
- Bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Kliniken Dr. Erler gGmbH, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

## **10. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Kliniken Dr. Erler gGmbH  
Kontumazgarten 4-19  
90429 Nürnberg  
Deutschland  
Telefon: 0911/ 27 28-0  
E-Mail: info@erler-klinik.de

## **11. Ansprechpartner bei Fragen oder Auskunftersuchen**

Unsere betriebliche Datenschutzbeauftragte steht Ihnen als Ansprechpartnerin für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung.

Anja Saemann-Ischenko  
Kliniken Dr. Erler gGmbH  
Kontumazgarten 4-19  
90429 Nürnberg  
Deutschland

Telefon: 0911/ 27 28-479  
E-Mail: datenschutz@erler-klinik.de