

Bericht

Auswertung Echokarte Dr. Erler Kliniken 2024

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2024 von den stationären Patienten der DR. ERLER KLINIKEN ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in den DR. ERLER KLINIKEN zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG. Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden



SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

eine gute Partnerschaft zwischen Ihnen und uns, gewachsen aus gegenseitigem Vertrauen, ist wichtig für den Erfolg Ihrer Behandlung. Gemeinsam mit unseren Ärzten, dem Pflegepersonal und allen anderen Mitarbeitern der Klinik fühlen wir uns für Ihre Genesung verantwortlich.

Bitte informieren Sie uns über Ihre Erfahrungen – gerne auch anonym. Ein paar Minuten Ihrer Zeit helfen uns, noch besser auf die Bedürfnisse der Patienten einzugehen. Besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Markus Stark, Geschäftsführer

SO TEILEN SIE UNS IHRE MEINUNG MIT

Die ausgefüllte Echokarte können Sie beim Pflegepersonal abgeben oder direkt im Haus in einen der speziellen Patientenbriefkästen werfen. Diese finden Sie in den Aufenthaltsräumen der Stationen und im Foyer. Sollten Sie mit dem Aufenthalt in unserem Haus zufrieden gewesen sein und Ihr Anliegen persönlich vorbringen wollen: Kontaktieren Sie uns!

Kontakt Beschwerdemanagement:
Telefon: 0911/27 28-446 | beschwerdemanagement@erler-klinik.de

Kontakt Patientenführsprecher:
Telefon: 0911/27 28-6681 | patientenfuersprecher@erler-klinik.de

Freiwillige Angaben

Vorname, Name

Anschrift

E-Mail

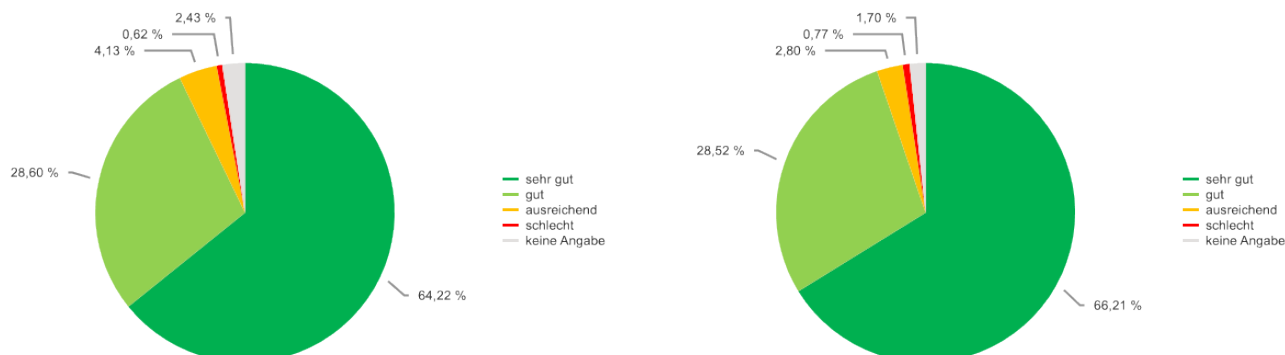
☐ Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person von den KLINIKEN DR. ERLER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:
www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing

QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL
Wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001.

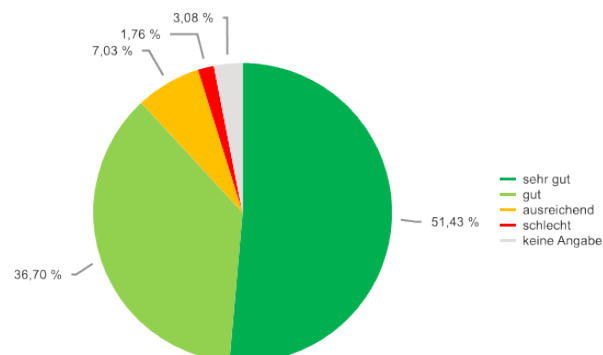
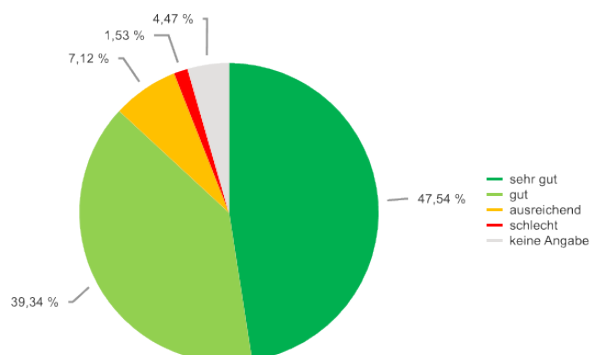


1 Ich wurde bei meiner Aufnahme über die medizinischen Behandlungsabläufe im Haus informiert.



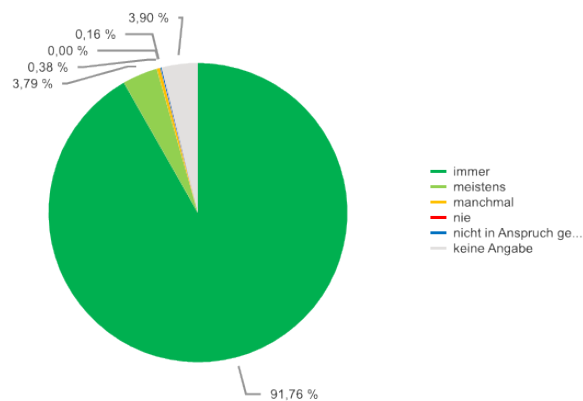
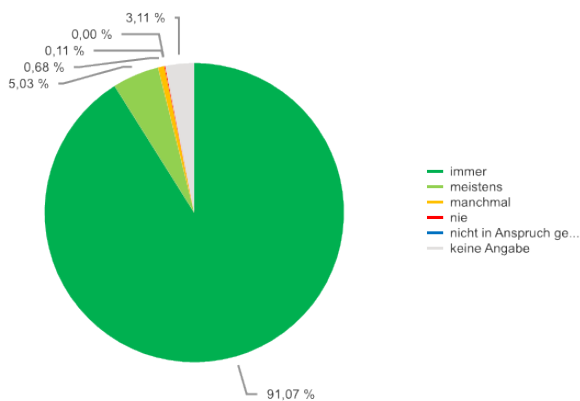
Antwort	Anzahl	Prozent
■ sehr gut	1205	66,21 %
■ gut	519	28,52 %
■ ausreichend	51	2,80 %
■ schlecht	14	0,77 %
■ keine Angabe	31	1,70 %

2 Ich wurde bei meiner Aufnahme über die Pflege- und Tagesabläufe informiert.



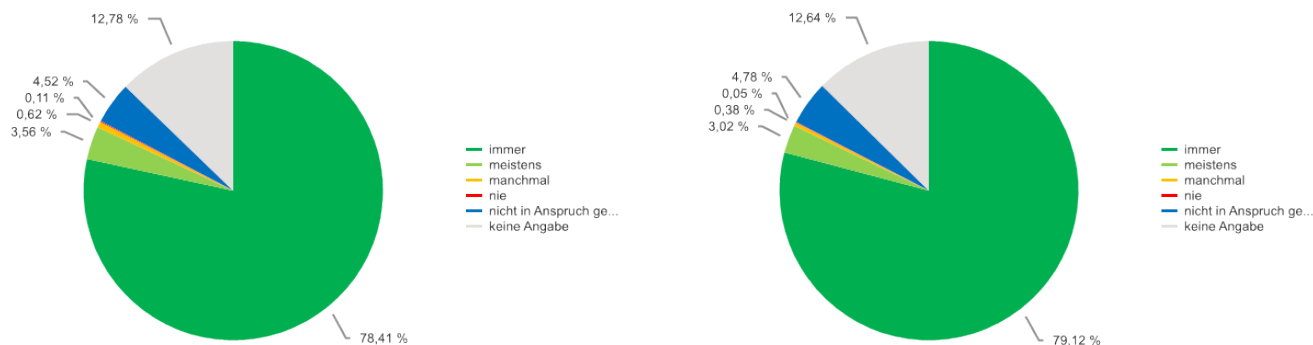
Antwort	Anzahl	Prozent
■ sehr gut	936	51,43 %
■ gut	668	36,70 %
■ ausreichend	128	7,03 %
■ schlecht	32	1,76 %
■ keine Angabe	56	3,08 %

3 Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte war kompetent und freundlich: Fachabteilung



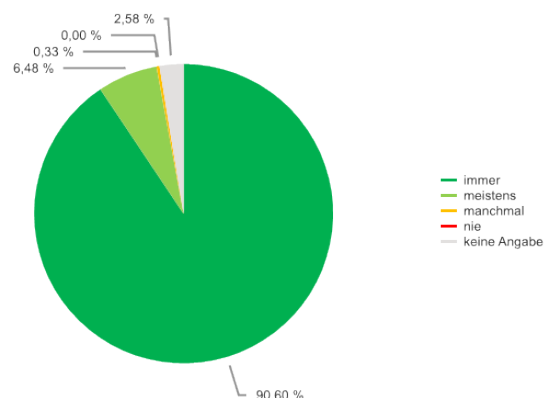
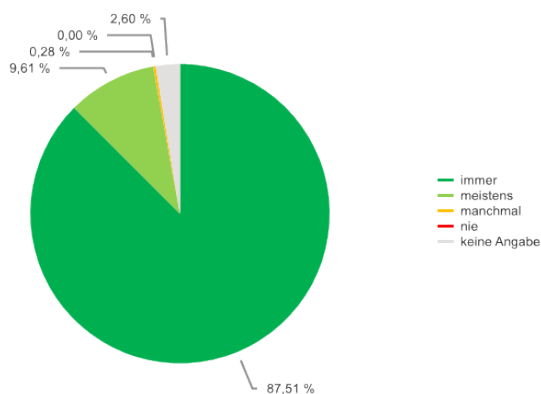
Antwort	Anzahl	Prozent
immer	1670	91,76 %
meistens	69	3,79 %
manchmal	7	0,38 %
nie	0	0,00 %
nicht in Anspruch genommen	3	0,16 %
keine Angabe	71	3,90 %

3 Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte war kompetent und freundlich: Anästhesie



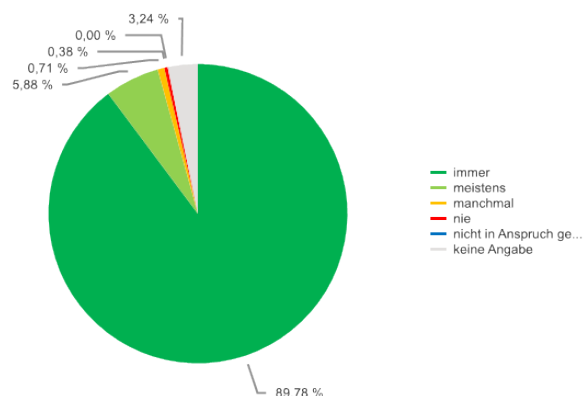
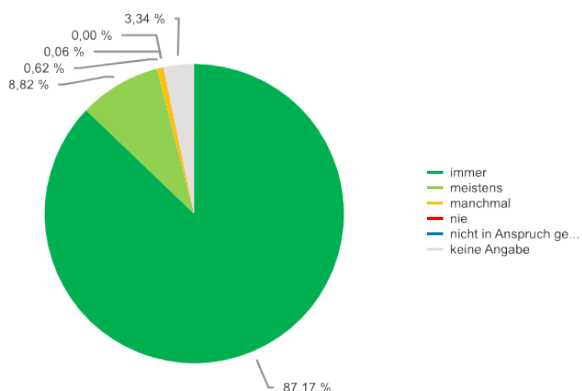
Antwort	Anzahl	Prozent
immer	1440	79,12 %
meistens	55	3,02 %
manchmal	7	0,38 %
nie	1	0,05 %
nicht in Anspruch genommen	87	4,78 %
keine Angabe	230	12,64 %

4 Die Betreuung durch das Pflegepersonal war kompetent und freundlich.



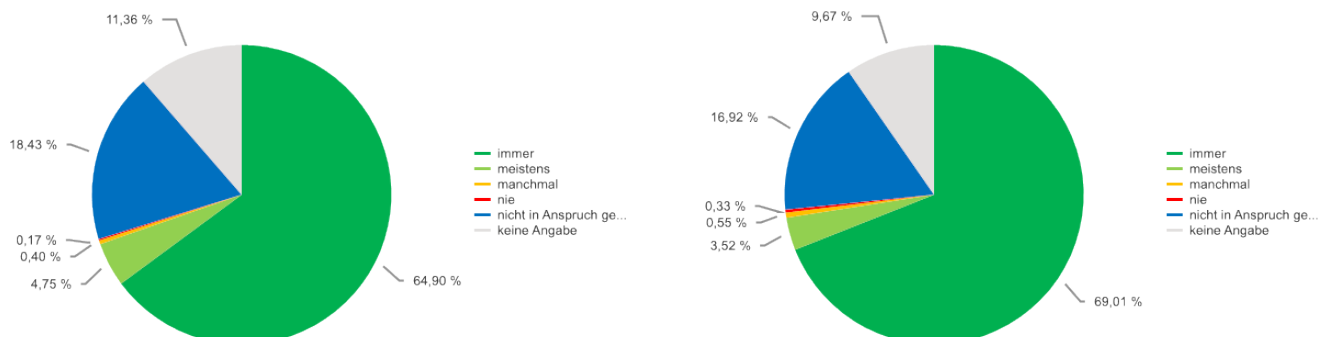
Antwort	Anzahl	Prozent
 immer	1649	90,60 %
 meistens	118	6,48 %
 manchmal	6	0,33 %
 nie	0	0,00 %
 keine Angabe	47	2,58 %

5 A) Die Betreuung durch die Aufnahme war kompetent und freundlich.



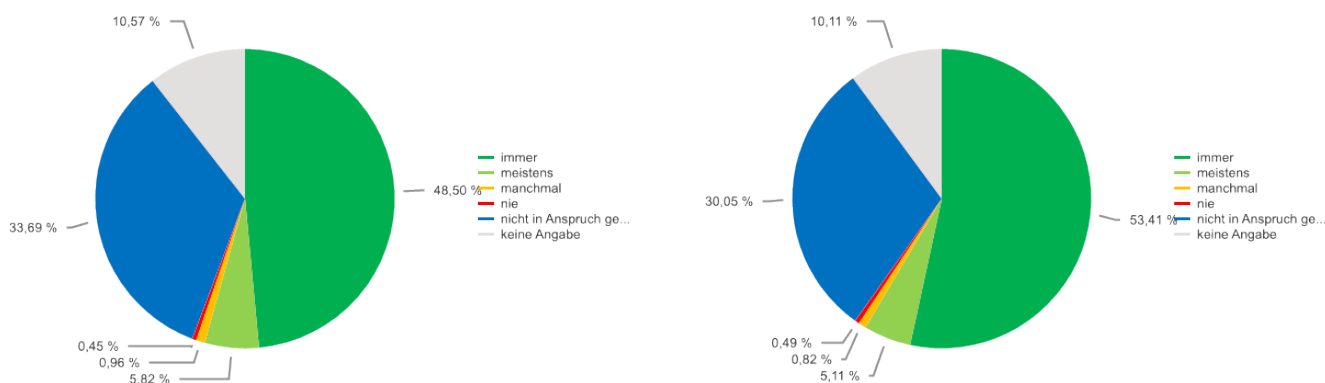
Antwort	Anzahl	Wert
 immer	1634	89,78 %
 meistens	107	5,88 %
 manchmal	13	0,71 %
 nie	7	0,38 %
 nicht in Anspruch genommen	0	0,00 %
 keine Angabe	59	3,24 %

5 B) Die Betreuung durch die Physiotherapie war kompetent und freundlich.



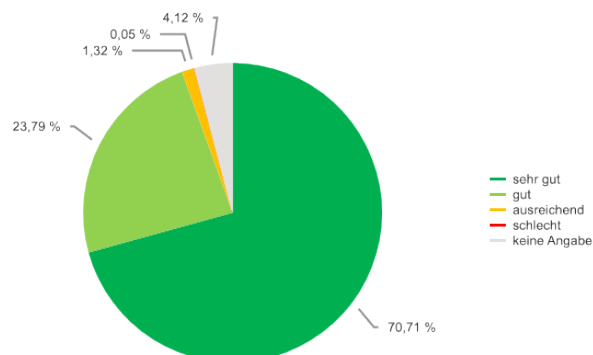
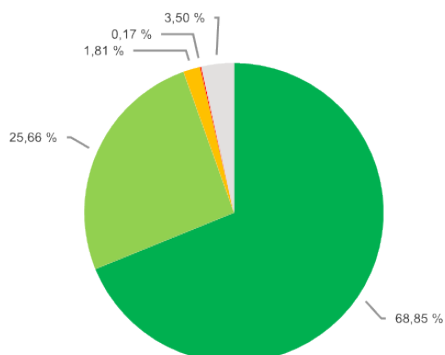
Antwort	Anzahl	Wert
immer	1256	69,01 %
meistens	64	3,52 %
manchmal	10	0,55 %
nie	6	0,33 %
nicht in Anspruch genommen	308	16,92 %
keine Angabe	176	9,67 %

5 C) Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.



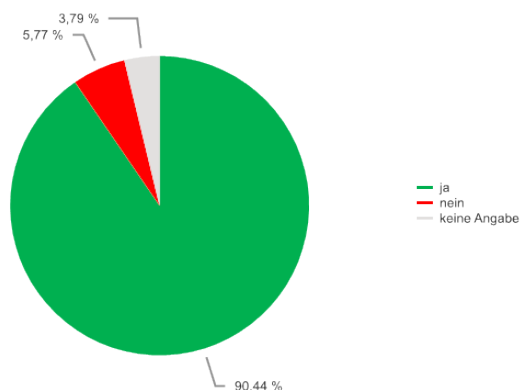
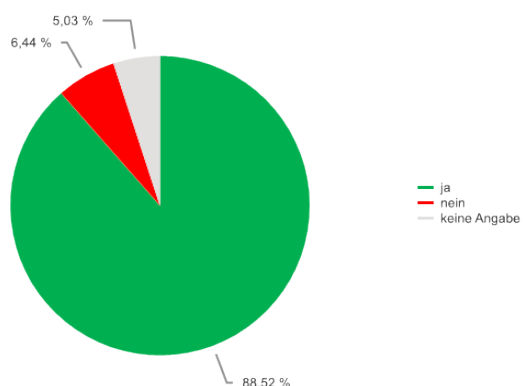
Antwort	Anzahl	Prozent
 immer	972	53,41 %
 meistens	93	5,11 %
 manchmal	15	0,82 %
 nie	9	0,49 %
 nicht in Anspruch genommen	547	30,05 %
 keine Angabe	184	10,11 %

6 Ich habe mich anhand der Beschilderung und dank der Auskunft der Mitarbeiter im Haus zurechtgefunden.



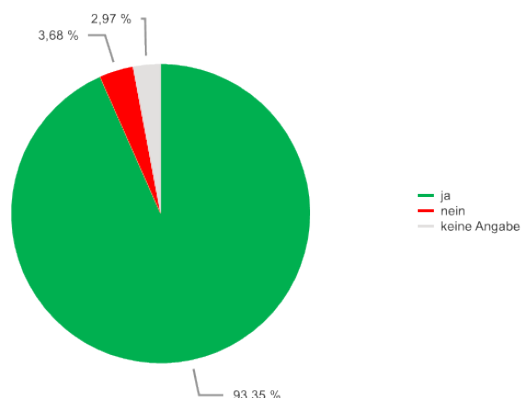
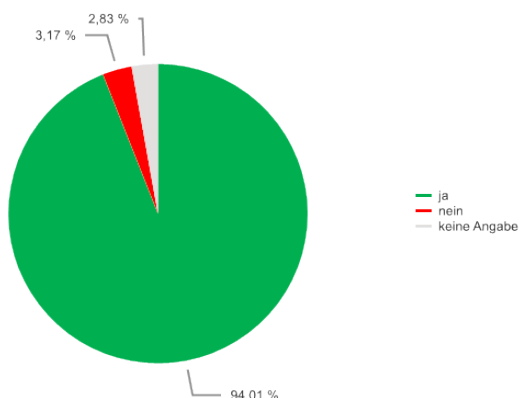
Antwort	Anzahl	Prozent
■ sehr gut	1287	70,71 %
■ gut	433	23,79 %
■ ausreichend	24	1,32 %
■ schlecht	1	0,05 %
■ keine Angabe	75	4,12 %

7 Die Wartezeit vor Untersuchungen und Therapien waren akzeptabel.



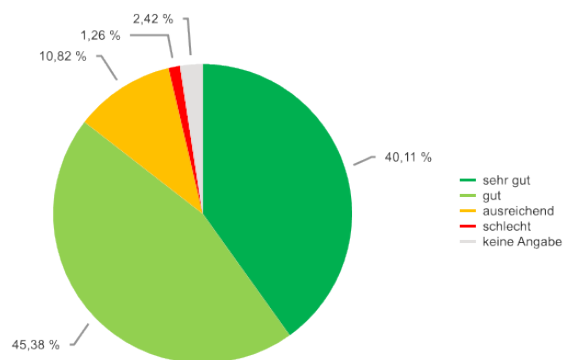
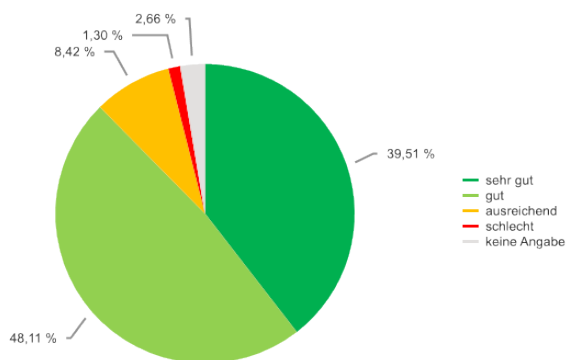
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	1646	90,44 %
nein	105	5,77 %
keine Angabe	69	3,79 %

8 Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



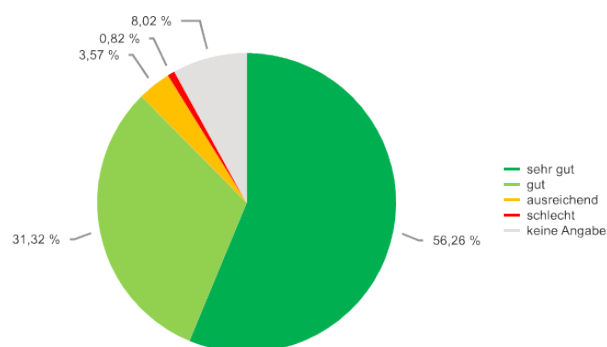
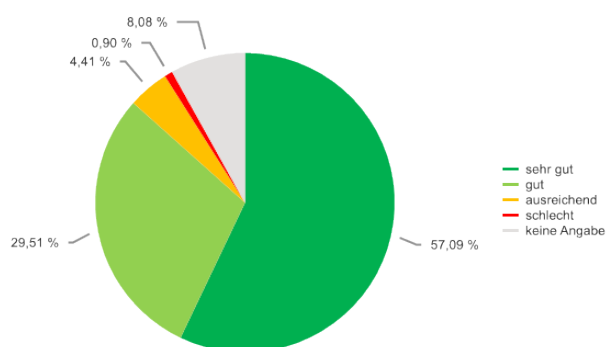
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	1699	93,35 %
nein	67	3,68 %
keine Angabe	54	2,97 %

9 Die Qualität meines Essens war.



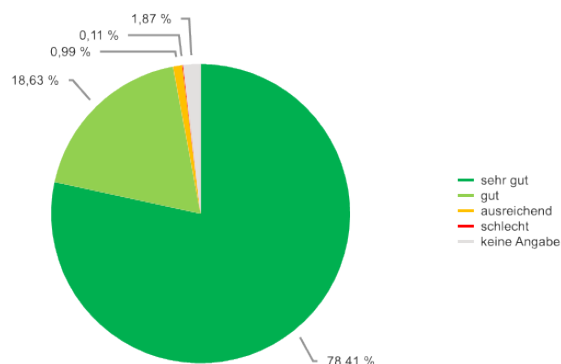
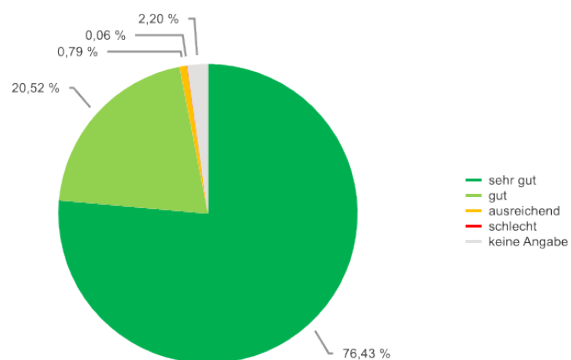
Antwort	Anzahl	Prozent
 sehr gut	730	45,38 %
 gut	826	40,11 %
 ausreichend	197	10,82 %
 schlecht	23	1,26 %
 keine Angabe	44	2,42 %

10 Ich wurde informiert, wie es nach meiner Entlassung weitergeht.



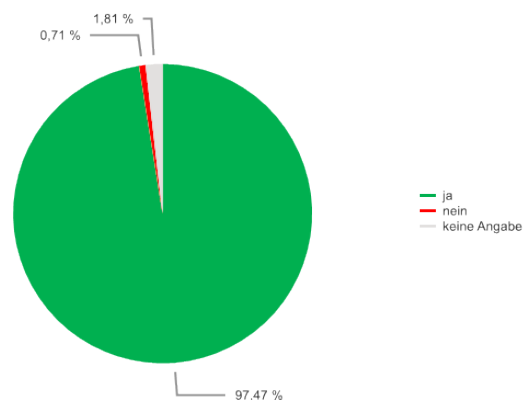
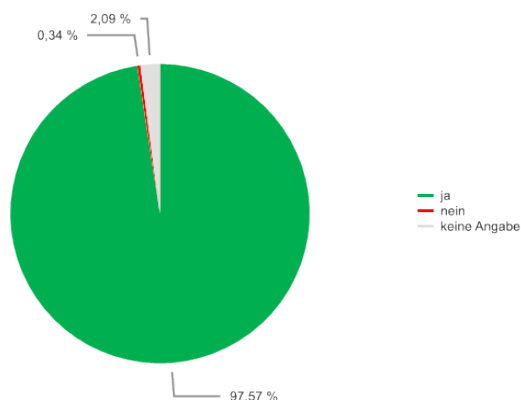
Antwort	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1024	56,26 %
 gut	570	31,32 %
 ausreichend	65	3,57 %
 schlecht	15	0,82 %
 keine Angabe	146	8,02 %

11 Mein Gesamteindruck der DR. ERLER KLINIKEN ist.



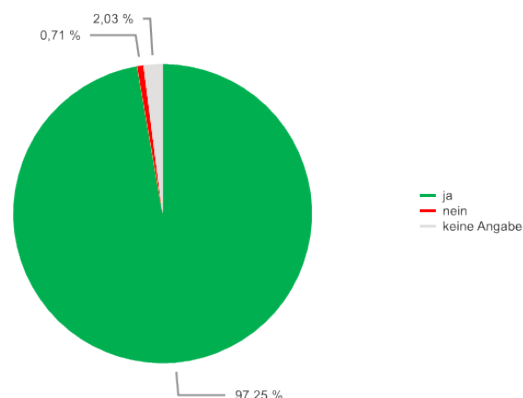
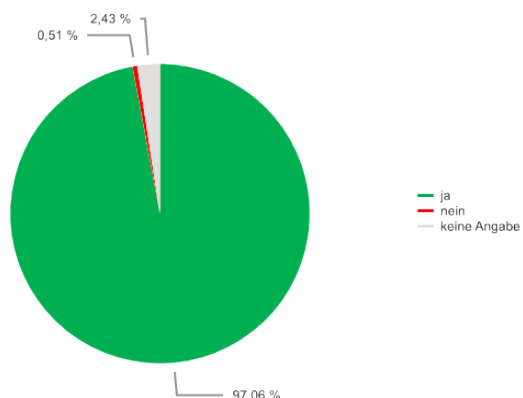
Antwort	Anzahl	Prozent
sehr gut	1427	78,41 %
gut	339	18,63 %
ausreichend	18	0,99 %
schlecht	2	0,11 %
keine Angabe	34	1,87 %

12 Ich würde mich wieder in den DR. ERLER KLINIKEN behandeln lassen.



Antwort	Anzahl	Prozent
■ ja	1774	97,47 %
■ nein	13	0,71 %
■ keine Angabe	33	1,81 %

13 Ich würde die DR. ERLER KLINIKEN weiterempfehlen.



Antwort	Anzahl	Prozent
ja	1770	97,25 %
nein	13	0,71 %
keine Angabe	37	2,03 %

LENKUNGSINFORMATIONEN	
Kapitel	QRM-Handbuch / Berichtswesen / Befragungen / Homepage
Fachbereich	Qualitäts- und Risikomanagement
Geltungsbereich	
Bearbeiter	Dr. Arnold, Nicole
Autor(en)	Dr. Arnold, Nicole
Prüfer	Dr. Arnold, Nicole
Freigeber	Dr. Arnold, Nicole
Freigabedatum	25.06.2025
Nächstes Review	---
Mitgeltende Unterlagen	▪ - ()
Verknüpfungen	▪ - ()