

## Bericht

# Auswertung Echokarte Dr. Erler Kliniken 2025

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2025 von den stationären Patienten der DR. ERLER KLINIKEN ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in den DR. ERLER KLINIKEN zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

**IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.**  
**Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden**



### SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

eine gute Partnerschaft zwischen Ihnen und uns, gewachsen aus gegenseitigem Vertrauen, ist wichtig für den Erfolg Ihrer Behandlung. Gemeinsam mit unseren Ärzten, dem Pflegepersonal und allen anderen Mitarbeitern der Klinik fühlen wir uns für Ihre Genesung verantwortlich.

Bitte informieren Sie uns über Ihre Erfahrungen – gerne auch anonym. Ein paar Minuten Ihrer Zeit helfen uns, noch besser auf die Bedürfnisse der Patienten einzugehen. Besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen  
Markus Stark, Geschäftsführer

### SO TEILEN SIE UNS IHRE MEINUNG MIT

Die ausgefüllte Echokarte können Sie beim Pflegepersonal abgeben oder direkt im Haus in einen der speziellen Patientenbriefkästen werfen. Diese finden Sie in den Aufenthaltsräumen der Stationen und im Foyer. Sollten Sie mit dem Aufenthalt in unserem Haus zufrieden gewesen sein und Ihr Anliegen persönlich vorbringen wollen: Kontaktieren Sie uns!

Kontakt Beschwerdemanagement:  
Telefon: 0911/27 28-446 | [beschwerdemanagement@erler-klinik.de](mailto:beschwerdemanagement@erler-klinik.de)

Kontakt Patientenführsprecher:  
Telefon: 0911/27 28-6681 | [patientenfuersprecher@erler-klinik.de](mailto:patientenfuersprecher@erler-klinik.de)

### Freiwillige Angaben

Vorname, Name \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

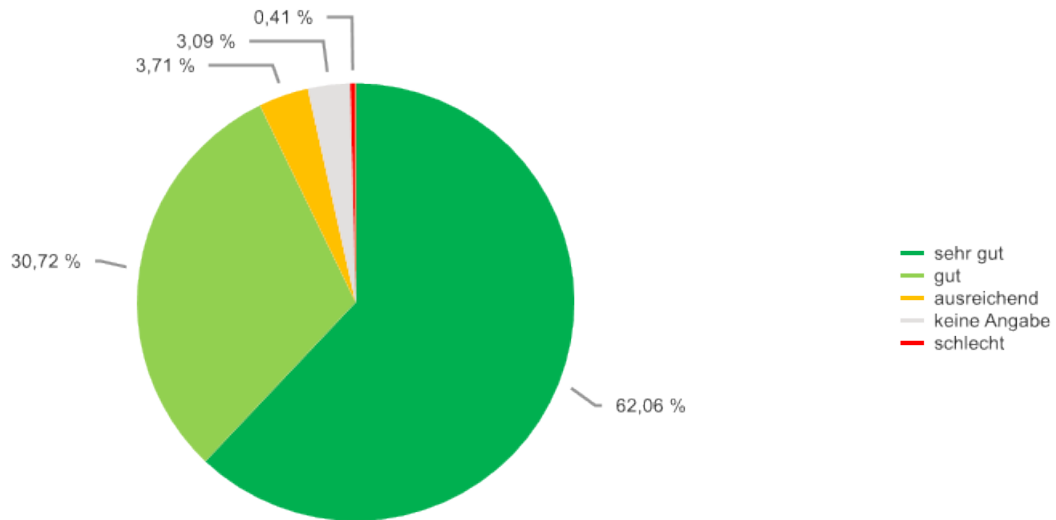
Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person von den KLINIKEN DR. ERLER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:  
[www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing](http://www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing)

QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL  
Wir sind zertifiziert nach DIN EN ISO 9001.

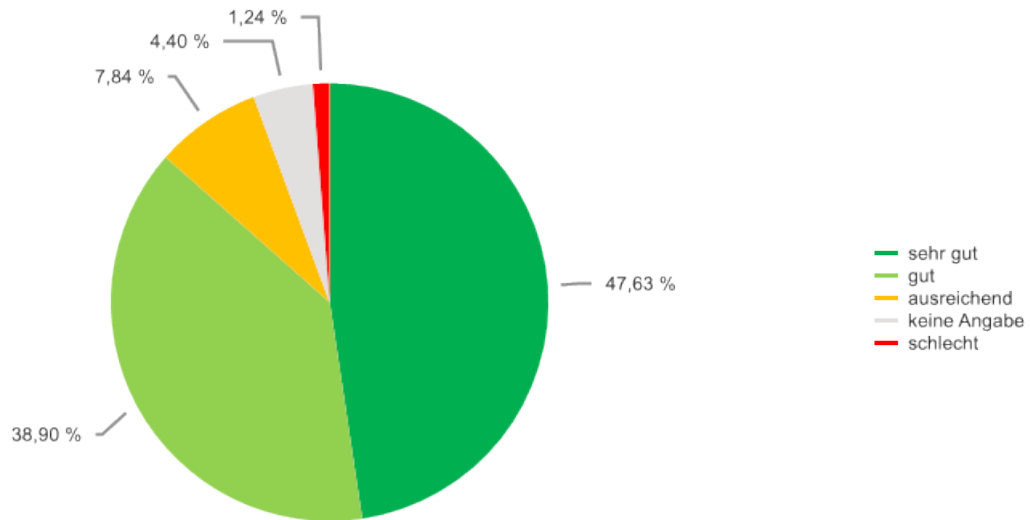


## 1 Ich wurde bei meiner Aufnahme über die medizinischen Behandlungsabläufe im Haus informiert.



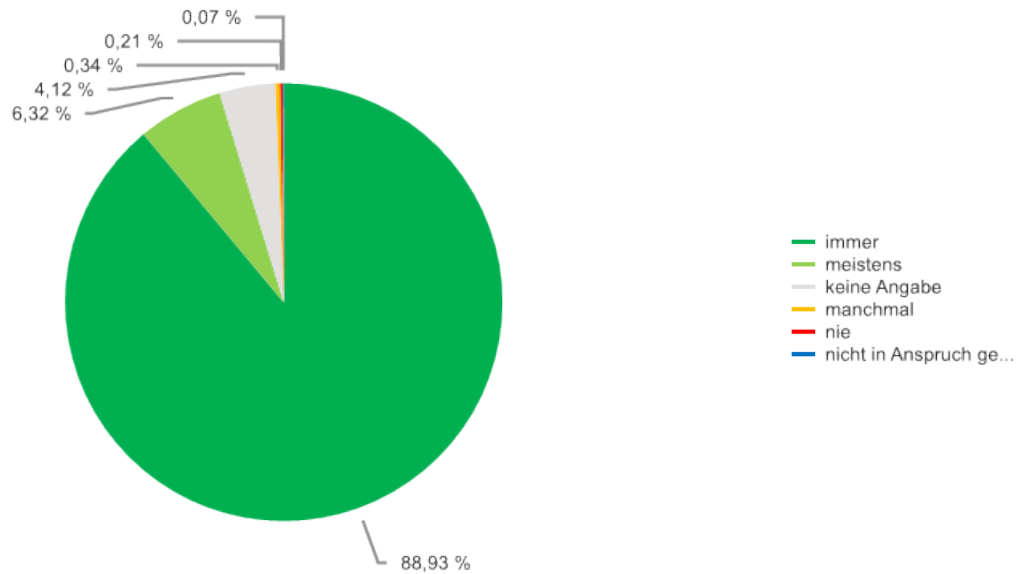
Antwort	Anzahl	Prozent
sehr gut	903	62,06 %
gut	447	30,72 %
ausreichend	54	3,71 %
schlecht	6	0,41 %
keine Angabe	45	3,09 %







## 2 Ich wurde bei meiner Aufnahme über die Pflege- und Tagesabläufe informiert.



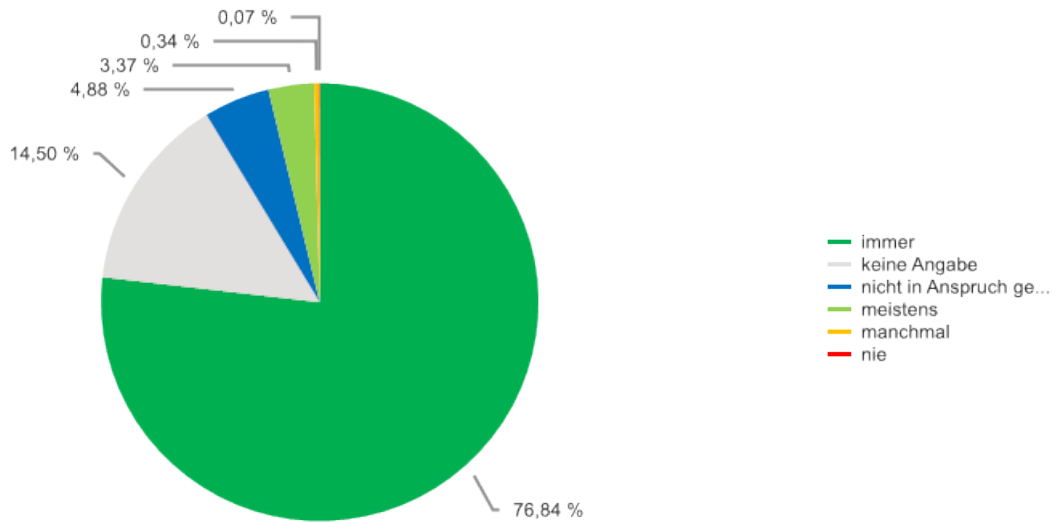
Antwort	Anzahl	Prozent
sehr gut	693	47,63 %
gut	566	38,90 %
ausreichend	114	7,84 %
schlecht	18	1,24 %
keine Angabe	64	4,40 %

### 3 Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte war kompetent und freundlich: Fachabteilung



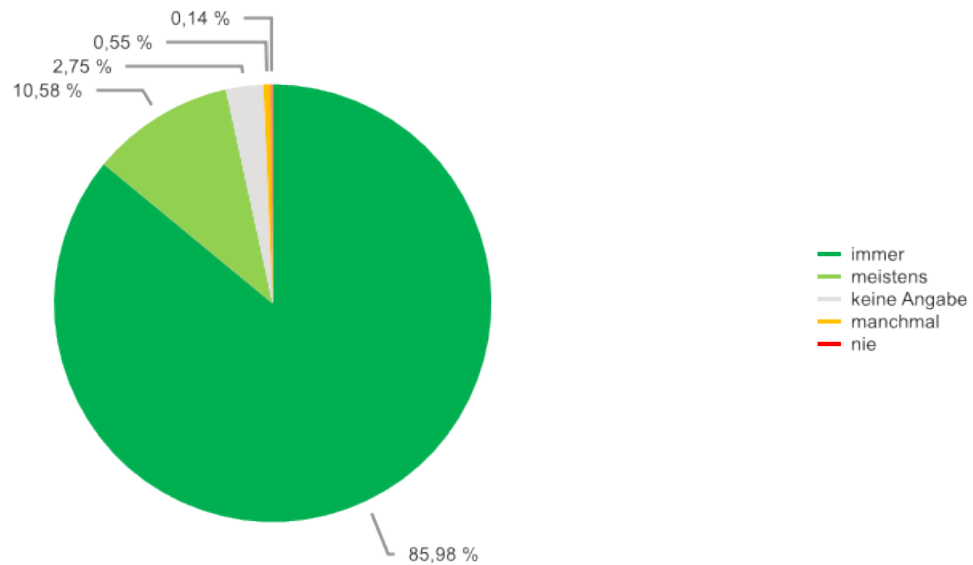
Antwort	Anzahl	Prozent
 immer	1294	88,93 %
 meistens	92	6,32 %
 manchmal	5	0,34 %
 nie	3	0,21 %
 nicht in Anspruch genommen	1	0,07 %
 keine Angabe	60	4,12 %

### 3 Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte war kompetent und freundlich: Anästhesie



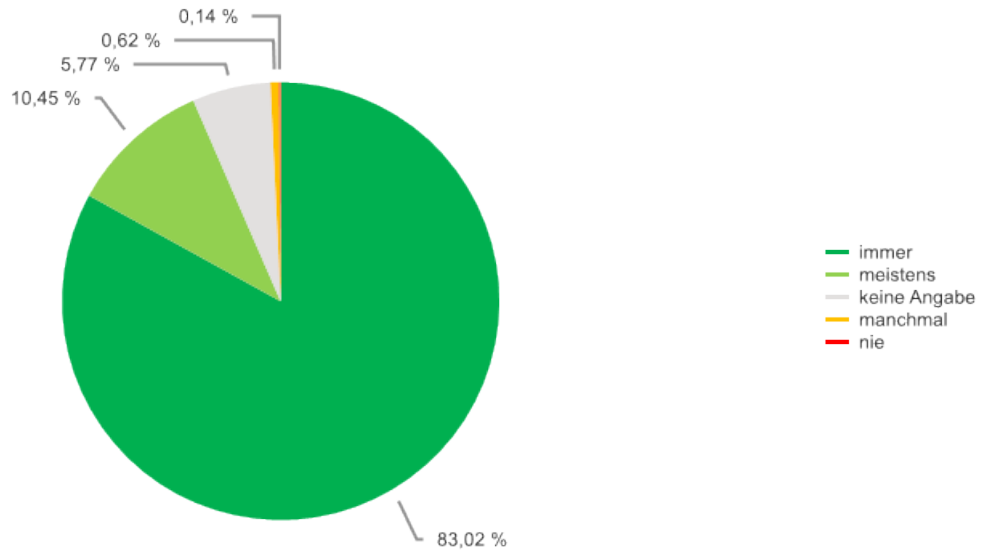
Antwort	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> immer	1118	76,84 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> meistens	49	3,37 %
<span style="color: yellow;">■</span> manchmal	5	0,34 %
<span style="color: red;">■</span> nie	1	0,07 %
<span style="color: blue;">■</span> nicht in Anspruch genommen	71	4,88 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	211	14,50 %







## 4 Die Betreuung durch das Pflegepersonal war kompetent und freundlich.



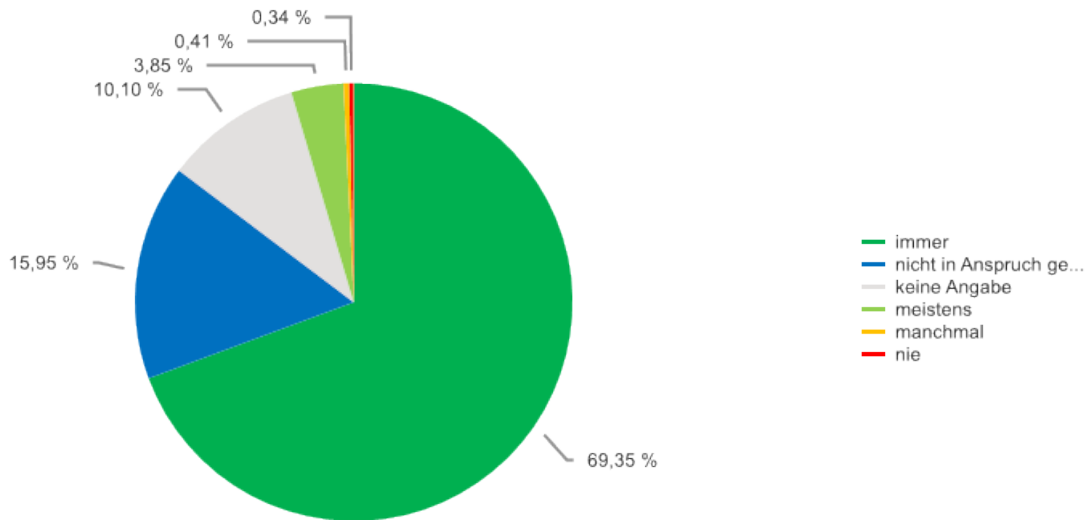
Antwort	Anzahl	Prozent
immer	1251	85,98 %
meistens	154	10,58 %
manchmal	8	0,55 %
nie	2	0,14 %
keine Angabe	40	2,75 %







## 5 A) Die Betreuung durch die Aufnahme war kompetent und freundlich.



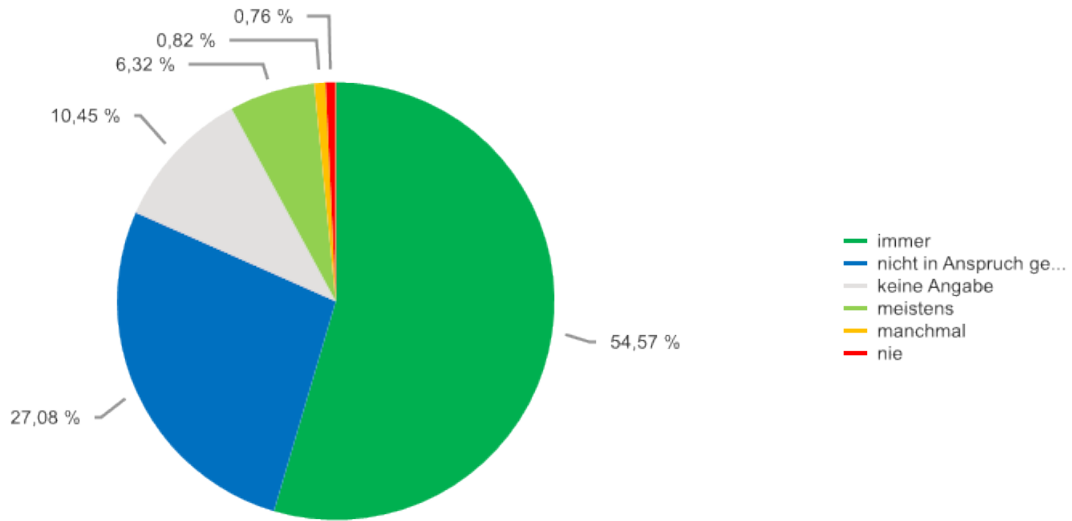
Antwort	Anzahl	Wert
 immer	1208	83,02 %
 meistens	152	10,45 %
 manchmal	9	0,62 %
 nie	2	0,14 %
 nicht in Anspruch genommen	0	0,00 %
 keine Angabe	84	5,77 %

## 5 B) Die Betreuung durch die Physiotherapie war kompetent und freundlich.



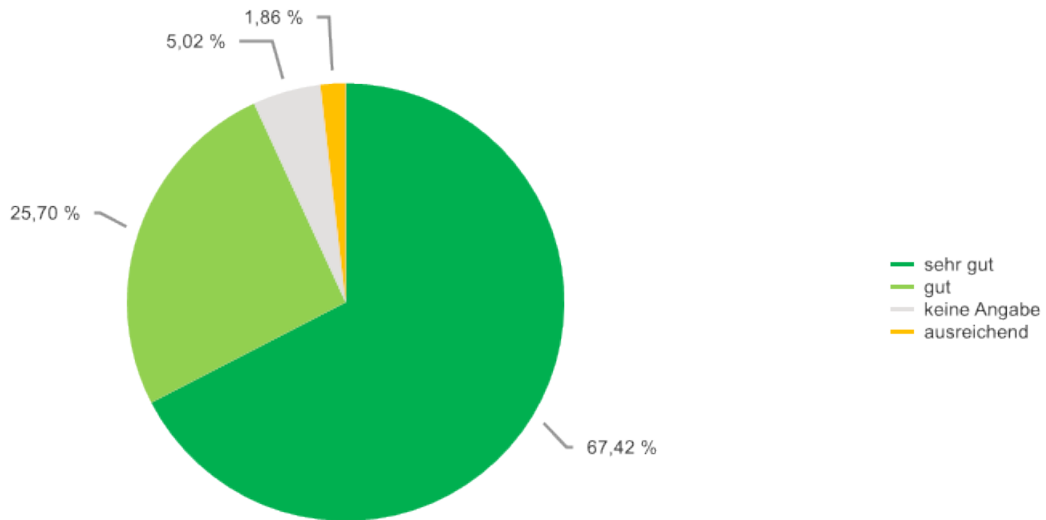
Antwort	Anzahl	Wert
 immer	1009	69,35 %
 meistens	56	3,85 %
 manchmal	6	0,41 %
 nie	5	0,34 %
 nicht in Anspruch genommen	232	15,95 %
 keine Angabe	147	10,10 %

## 5 C) Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.



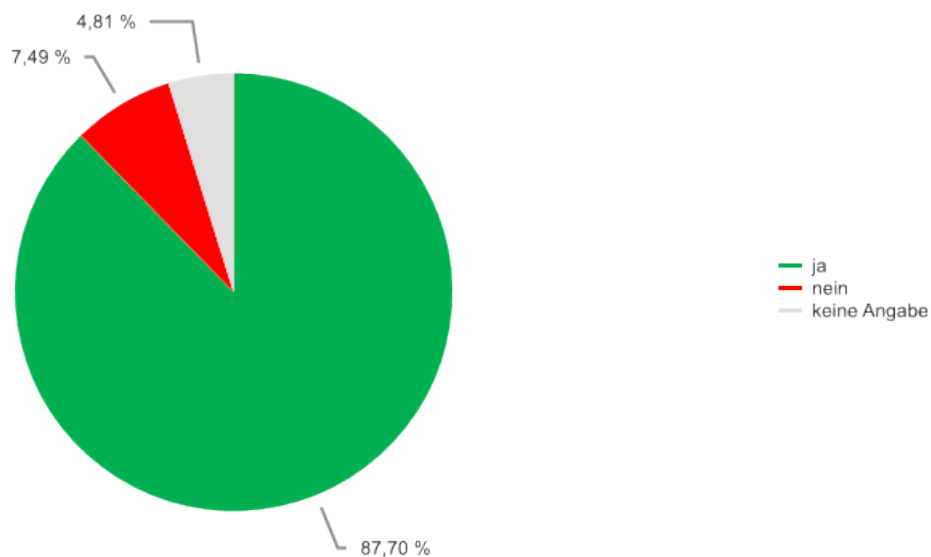
Antwort	Anzahl	Prozent
immer	794	54,57 %
meistens	92	6,32 %
manchmal	12	0,82 %
nie	11	0,76 %
nicht in Anspruch genommen	394	27,08 %
keine Angabe	152	10,45 %

## 6 Ich habe mich anhand der Beschilderung und dank der Auskunft der Mitarbeiter im Haus zurechtgefunden.



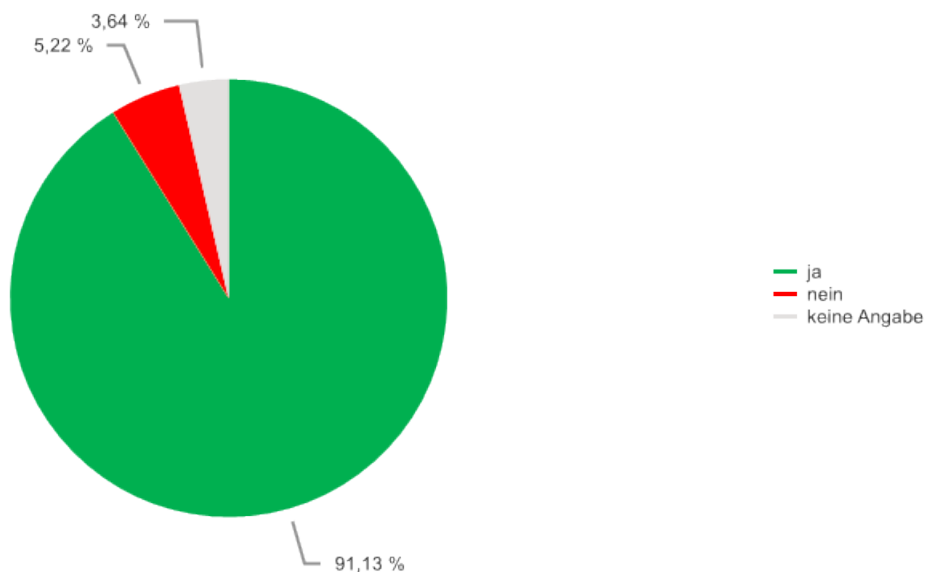
Antwort	Anzahl	Prozent
sehr gut	981	67,42 %
gut	374	25,70 %
ausreichend	27	1,86 %
schlecht	0	0,00 %
keine Angabe	73	5,02 %

## 7 Die Wartezeit vor Untersuchungen und Therapien waren akzeptabel.



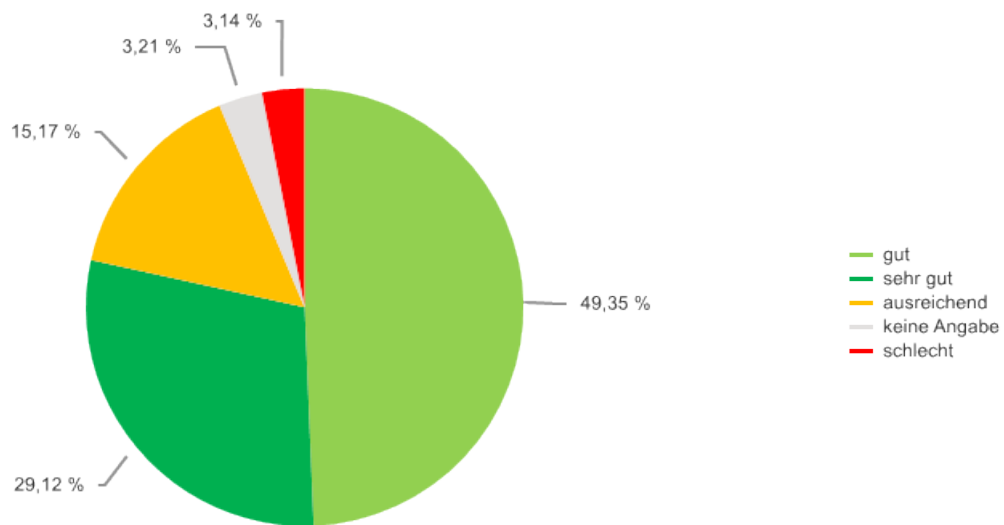
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	1276	87,70 %
nein	109	7,49 %
keine Angabe	70	4,81 %






## 8 Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



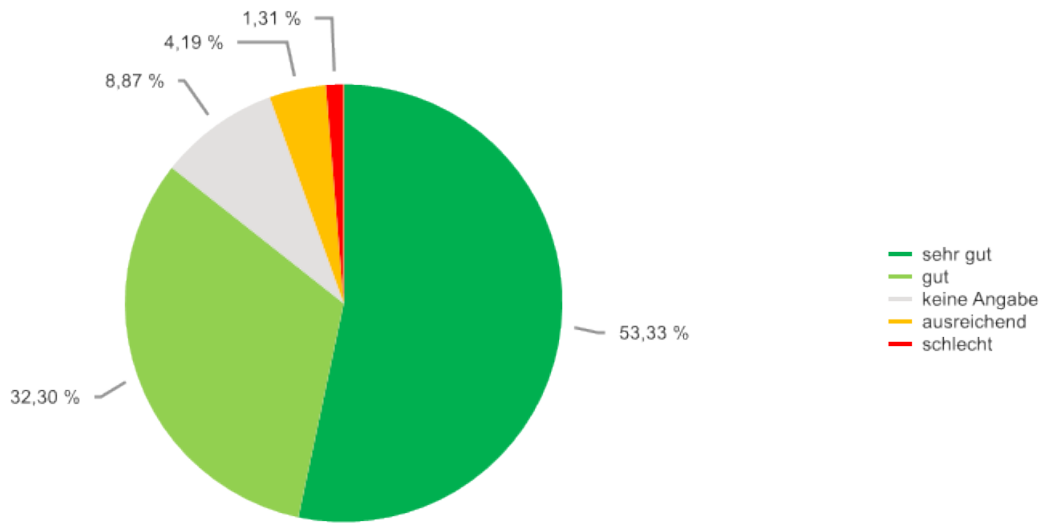
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	1326	91,13 %
nein	76	5,22 %
keine Angabe	53	3,64 %






## 9 Die Qualität meines Essens war...



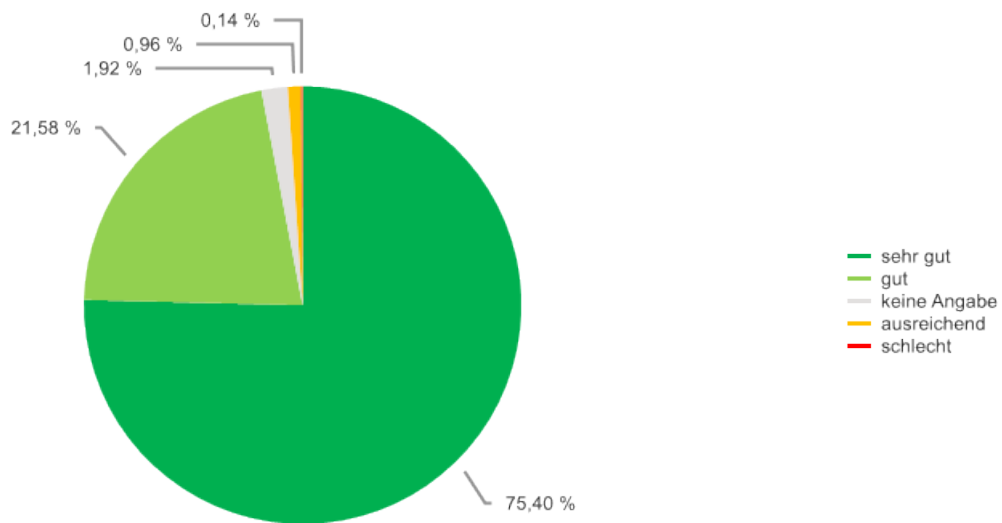
Antwort	Anzahl	Prozent
 sehr gut	426	29,12 %
 gut	722	49,35 %
 ausreichend	222	15,17 %
 schlecht	46	3,14 %
 keine Angabe	47	3,21 %






## 10 Ich wurde informiert, wie es nach meiner Entlassung weitergeht.



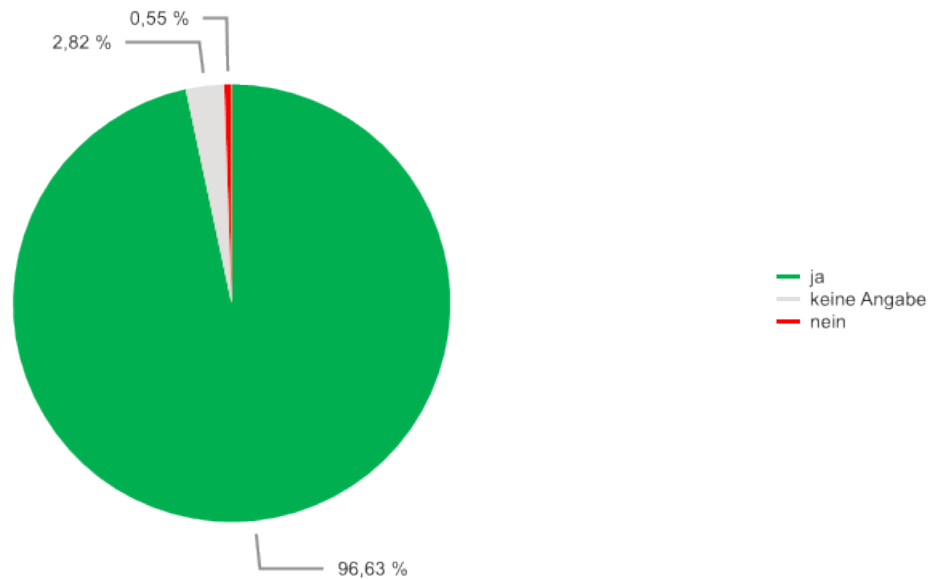
Antwort	Anzahl	Prozent
 sehr gut	776	53,33 %
 gut	470	32,30 %
 ausreichend	61	4,19 %
 schlecht	19	1,31 %
 keine Angabe	129	8,87 %

## 11 Mein Gesamteindruck der DR. ERLER KLINIKEN ist...



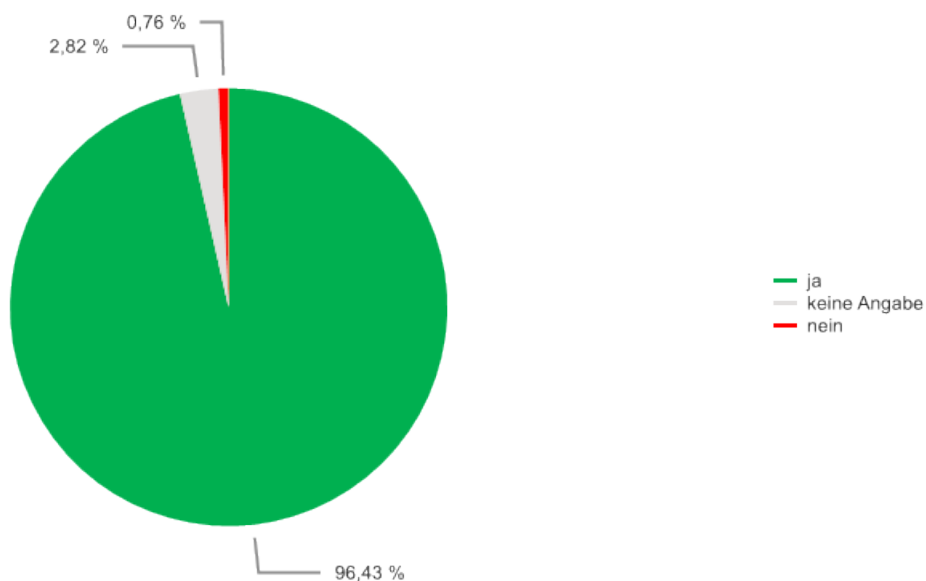
Antwort	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1097	75,40 %
 gut	314	21,58 %
 ausreichend	14	0,96 %
 schlecht	2	0,14 %
 keine Angabe	28	1,92 %

## 12 Ich würde mich wieder in den DR. ERLER KLINIKEN behandeln lassen.



Antwort	Anzahl	Prozent
ja	1406	96,63 %
nein	41	2,82 %
keine Angabe	8	0,55 %

### 13 Ich würde die DR. ERLER KLINIKEN weiterempfehlen.



Antwort	Anzahl	Prozent
ja	1403	96,43 %
nein	11	0,76 %
keine Angabe	41	2,82 %

<b>LENKUNGSINFORMATIONEN</b>	
Kapitel	QRM-Handbuch / Berichtswesen / Befragungen / Homepage / Echokarte Akuthaus
Geltungsbereich	
Bearbeiter	Dr. Arnold, Nicole
Autor(en)	Arnold, Dr. Nicole
Prüfer	Dr. Arnold, Nicole
Freigeber	Grieß, Jürgen
Freigabedatum	18.03.2026
Nächstes Review	---
Mitgeltende Unterlagen (BITqms)	