Bericht

Auswertung Echokarte Dr. Erler Reha 2024

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2024 von den stationären Patienten im Reha-Zentrum ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in der DR. ERLER REHA zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

KLINIKEN DR. ERLER gGmbH
Echokarte DR. ERLER REHA

IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.
Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden

SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

eine gute Partnerschaft zwischen Ihnen und uns, gewachsen aus gegenseitigem Vertrauen, ist wichtig für den Erfolg Ihrer Behandlung. Gemeinsam mit unseren Ärzten, Therapeuten, Pflegekräften und allen anderen Mitarbeitern der DR. ERLER REHA fühlen wir uns für Ihre Genesung verantwortlich.

Bitte informieren Sie uns über Ihre Erfahrungen – gerne auch anonym. Ein paar Minuten Ihrer Zeit helfen uns, noch besser auf die Bedürfnisse der Patienten einzugehen. Besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen
Markus Stark, Geschäftsführer

SO TEILEN SIE UNS IHRE MEINUNG MIT

Die ausgefüllte Echokarte können Sie bei unseren Mitarbeitern abgeben oder direkt im Haus in einen der speziellen Patientenbriefkästen werfen. Diese finden Sie im Erdgeschoss bei den Aufzügen und im 2. Obergeschoss bei der Aufnahme. Sollten Sie mit dem Aufenthalt in unserem Haus nicht zufrieden gewesen sein und Ihr Anliegen persönlich vorbringen wollen: Kontaktieren Sie uns!

Kontakt Beschwerdemanagement:
Telefon: 0911/27 28-446 | beschwerdemanagement@erler-klinik.de

Kontakt Patientenfürsprecher:
Telefon: 0911/27 28-6681 | patientenfuersprecher@erler-klinik.de

Freiwillige Angaben

Vorname, Name _____
Anschrift _____
E-Mail _____

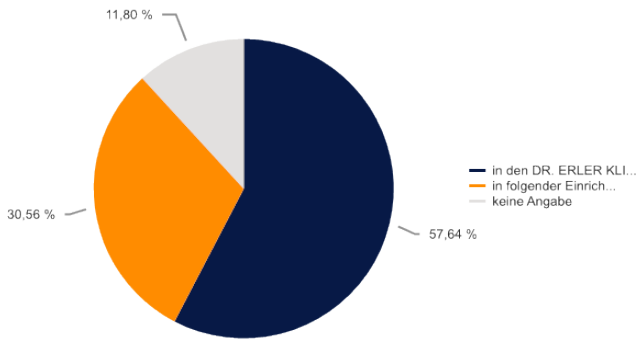
☐ Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person von den KLINIKEN DR. ERLER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

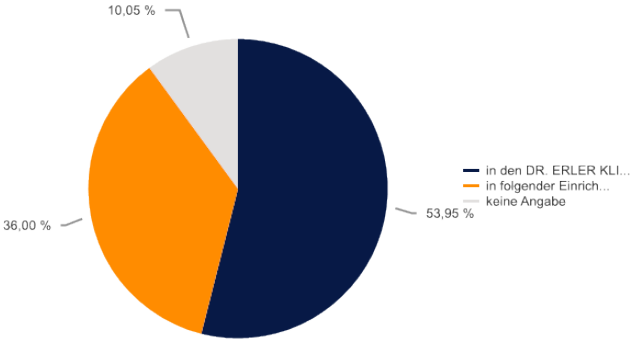
Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:
www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing

QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL

Unsere DR. ERLER REHA ist gemäß den gesetzlichen Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) mit dem Gütesiegel Q*Reha ausgezeichnet

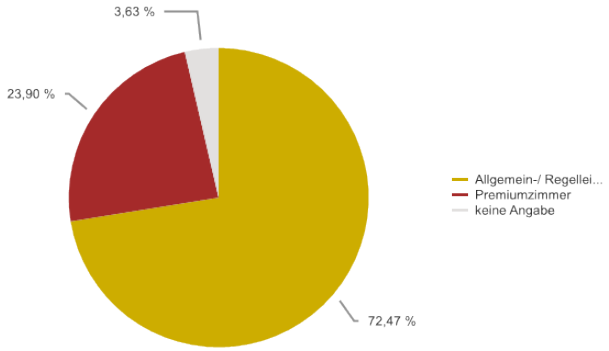
1 Vor der Rehabilitation wurde ich behandelt:

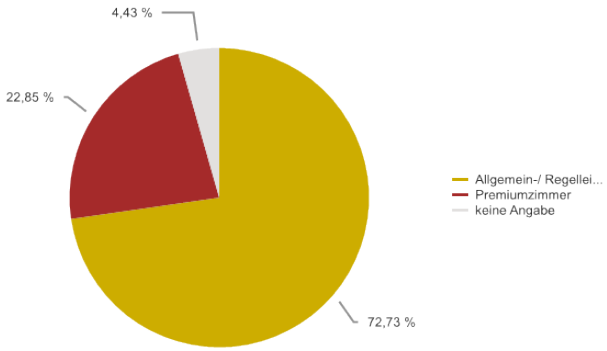




Antwort	Anzahl	Prozent
in den DR. ERLER KLINIKEN	451	53,95 %
in folgender Einrichtung bzw. niedergelassenen Arzt	301	36,00 %
keine Angabe	84	10,05 %

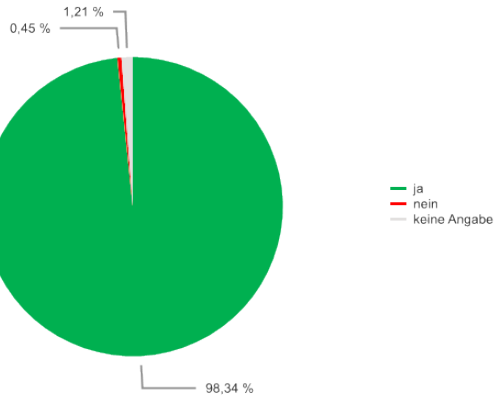
2 In der DR. ERLER REHA war ich in folgendem Zimmer untergebracht:

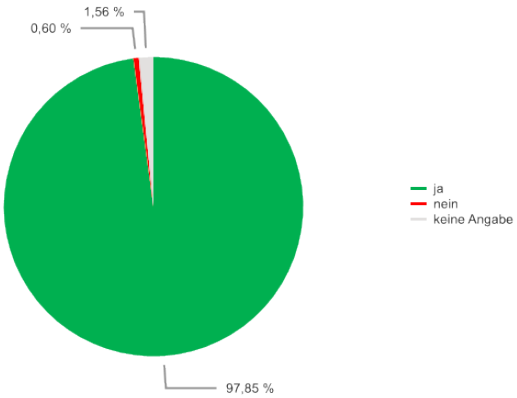




Antwort	Anzahl	Prozent
Allgemein-/ Regelleistungszimmer	608	72,73 %
Premiumzimmer	191	22,85 %
keine Angabe	37	4,43 %

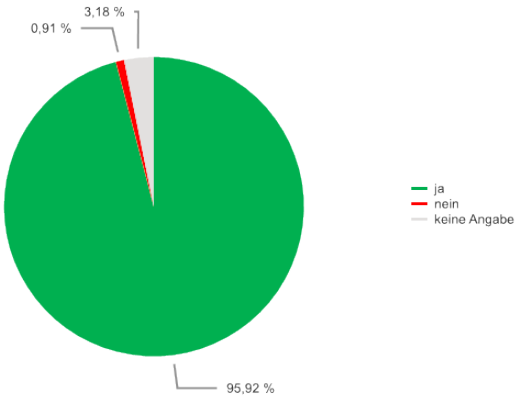
3 Die Betreuung durch die Ärzte war kompetent und freundlich.

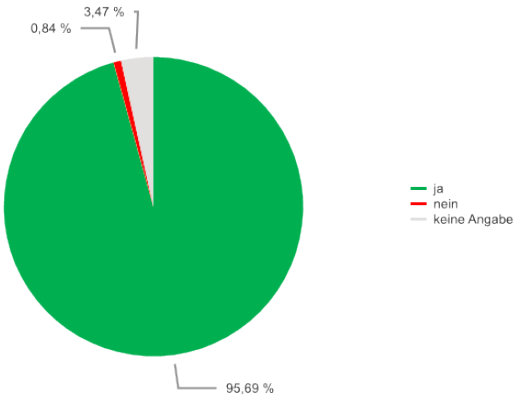




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	818	97,85 %
nein	5	1,56 %
keine Angabe	13	0,60 %

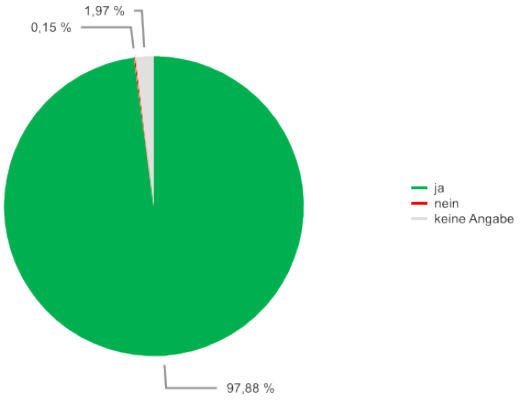
4 Die Betreuung durch die Pflegekräfte war kompetent und freundlich.

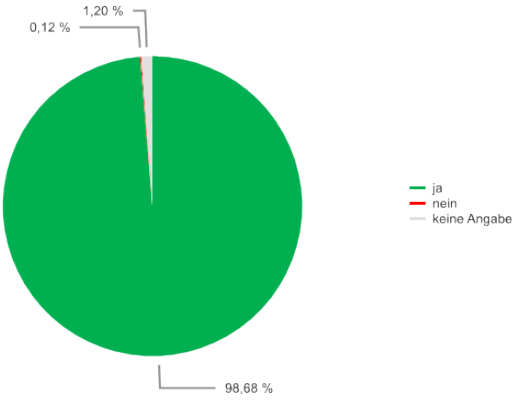




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	800	95,69 %
nein	7	3,47 %
keine Angabe	29	0,84 %

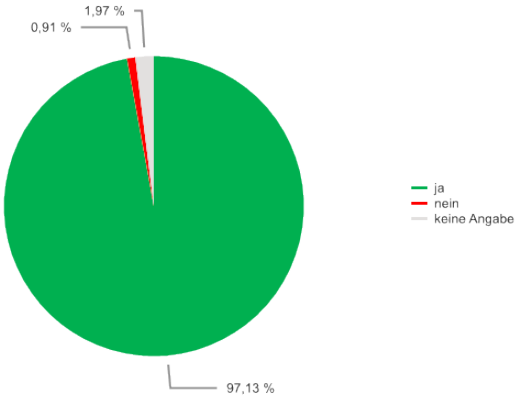
5 A) Die Betreuung durch das therapeutische Team war kompetent und freundlich.

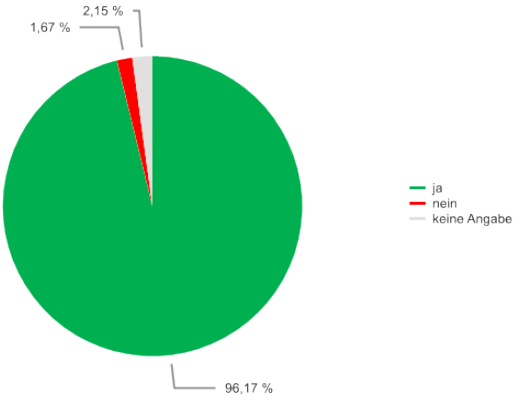




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	825	98,68 %
nein	1	1,20 %
keine Angabe	10	0,12 %

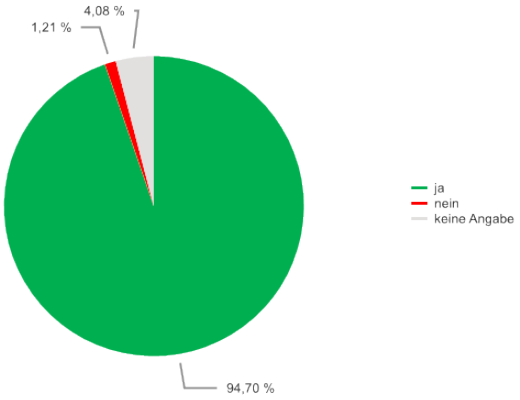
5 B) Meine Einzeltherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.

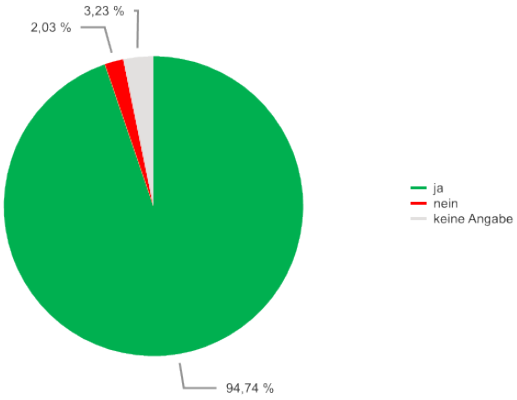




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	804	96,17 %
nein	14	2,15 %
keine Angabe	18	1,67 %

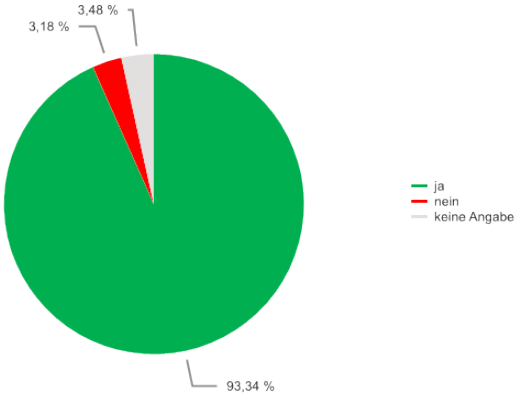
5 C) Meine Gruppentherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.

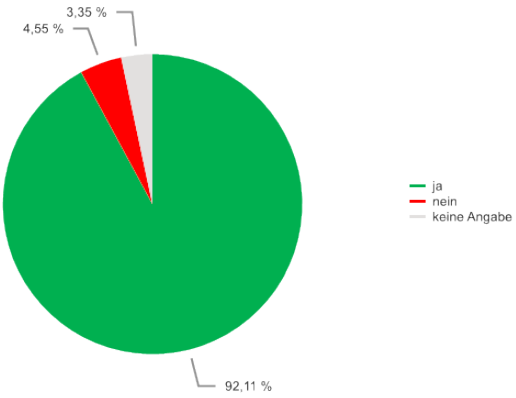




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	792	94,74 %
nein	17	3,23 %
keine Angabe	27	2,03 %

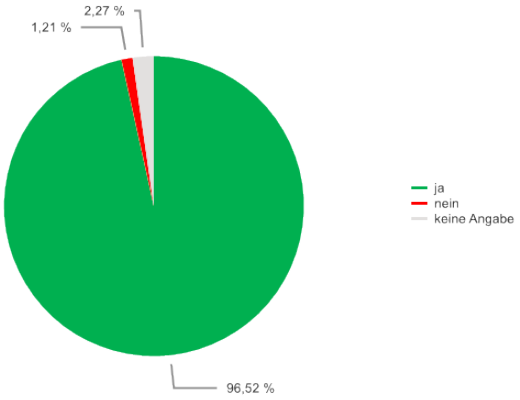
6 Die Betreuung durch die Verwaltung / Aufnahme war kompetent und freundlich.

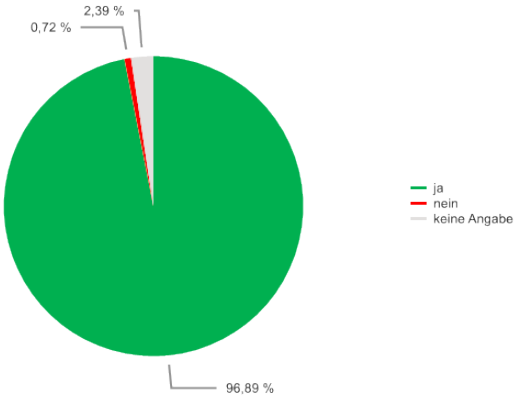




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	770	92,11 %
nein	38	4,55 %
keine Angabe	28	3,35 %

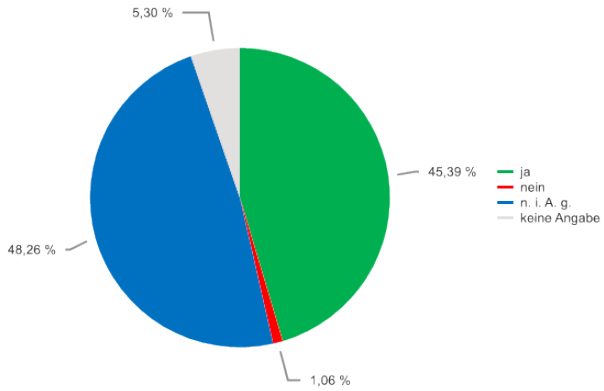
7 Die Betreuung durch Service- und Stationskräfte im Zimmer und im Speisesaal war kompetent und freundlich.

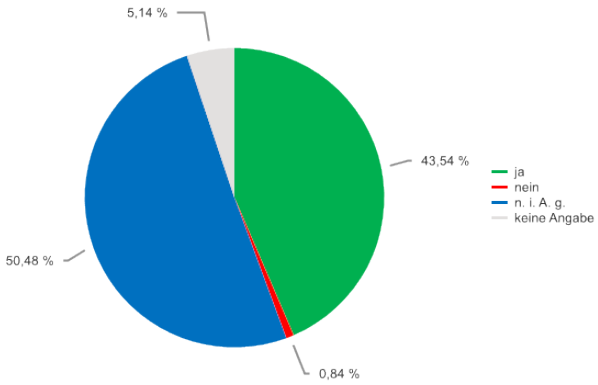




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	810	96,89 %
nein	6	2,39 %
keine Angabe	20	0,72 %

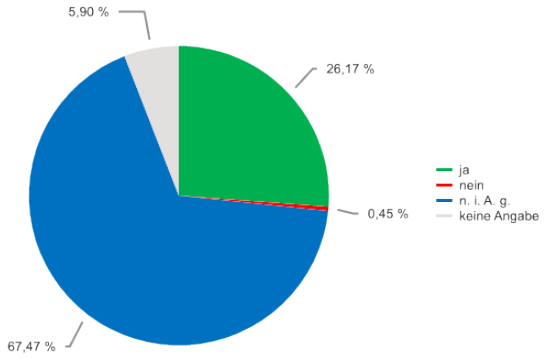
8 Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.

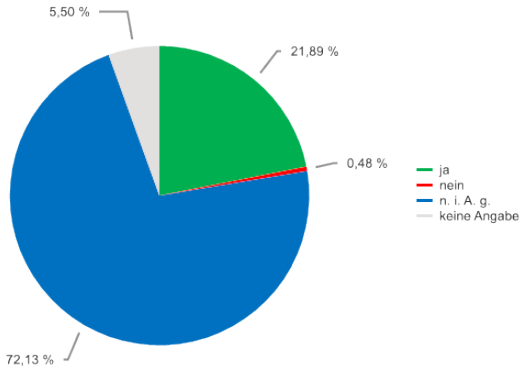




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	364	43,54 %
nein	7	0,84 %
n. i. A. g.	422	50,48 %
keine Angabe	43	5,14 %

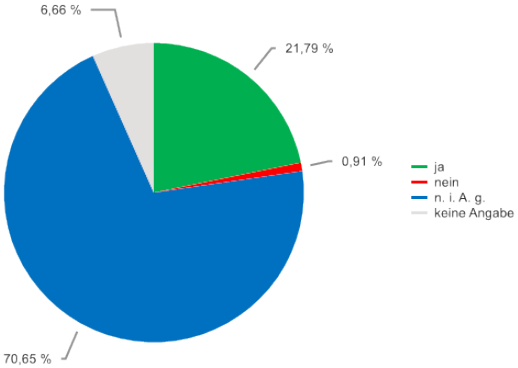
9 Die psychologische Betreuung war kompetent und freundlich.

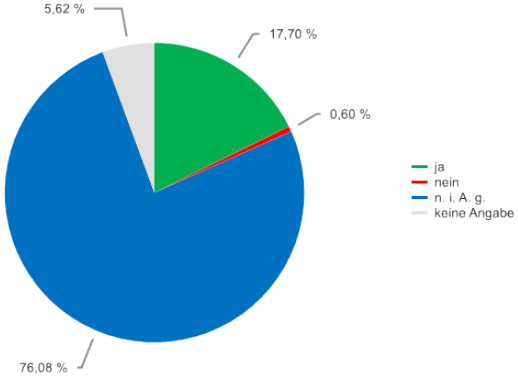




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	183	21,89 %
nein	4	0,48 %
n. i. A. g.	603	72,13 %
keine Angabe	46	5,50 %

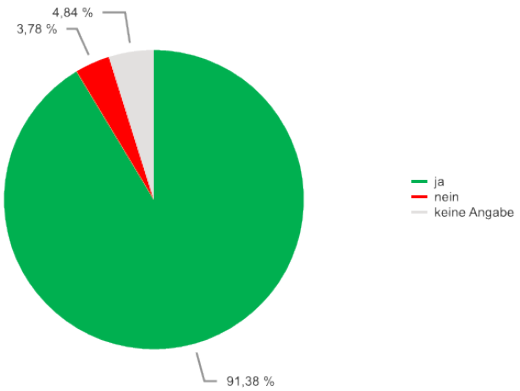
10 Die Betreuung durch die Diätassistentin war kompetent und freundlich.

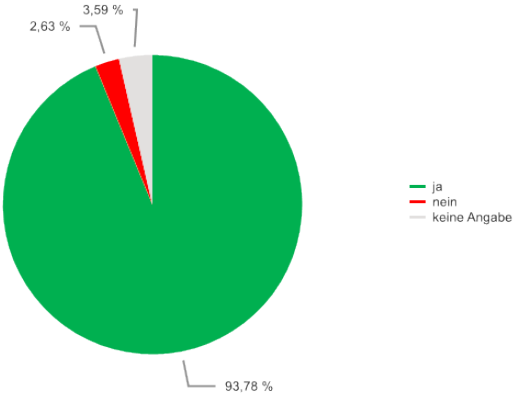




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	148	17,70 %
nein	5	0,60 %
n. i. A. g.	636	76,08 %
keine Angabe	47	5,62 %

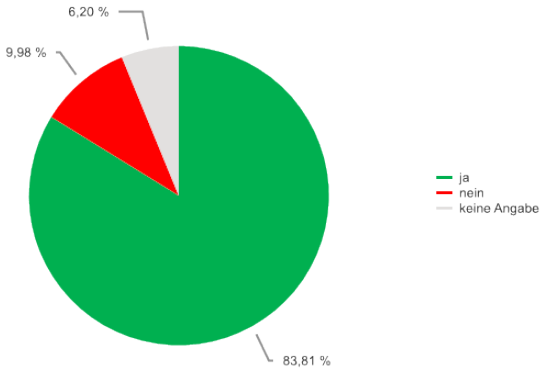
11 Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.

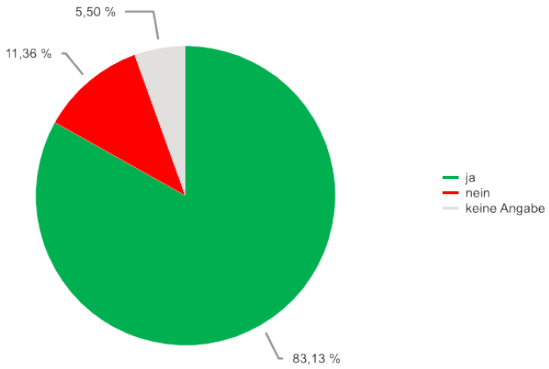




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	784	93,78 %
nein	22	2,63 %
keine Angabe	30	3,59 %

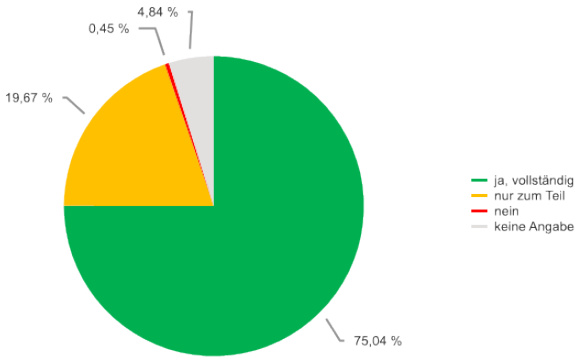
12 Die Auswahl des Essens war zufriedenstellend.

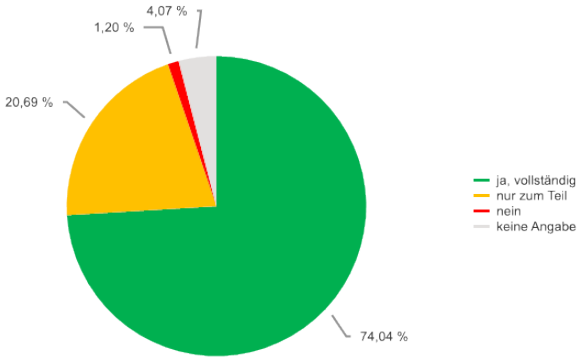




Antwort	Anzahl	Prozent
ja	695	83,13 %
nein	95	11,36 %
keine Angabe	46	5,50 %

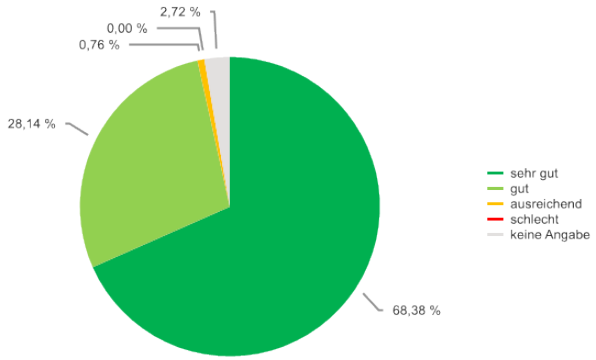
13 Wurden die Reha-Ziele, die zu Beginn der Behandlung z.B. mit den Ärzten besprochen wurden, erreicht?

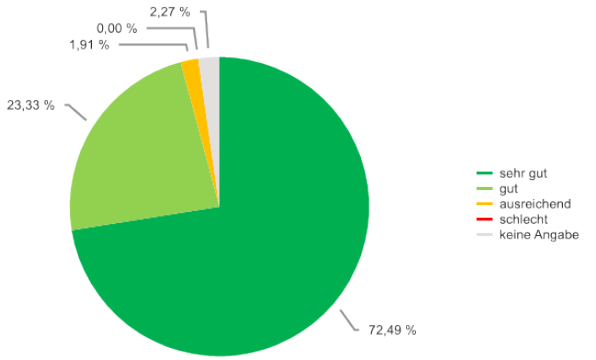




Antwort	Anzahl	Prozent
ja, vollständig	619	74,04 %
nur zum Teil	173	20,69 %
nein	10	1,20 %
keine Angabe	34	4,07 %

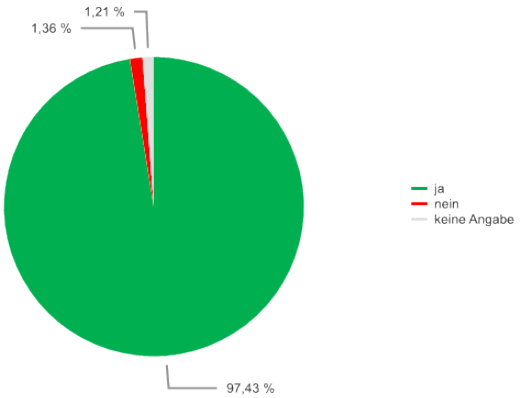
14 Mein Gesamteindruck der DR. ERLER REHA ist:

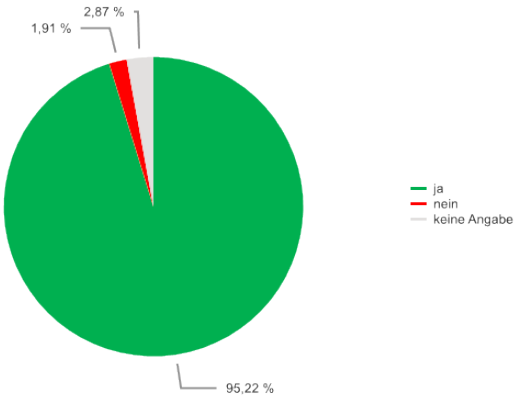




Antwort	Anzahl	Prozent
sehr gut	606	72,49 %
gut	195	23,33 %
ausreichend	16	1,91 %
schlecht	0	0,00 %
keine Angabe	19	2,27 %

15 Ich würde die DR. ERLER REHA weiterempfehlen.





Antwort	Anzahl	Prozent
ja	796	95,22 %
nein	16	1,91 %
keine Angabe	24	2,87 %

LENKUNGSINFORMATIONEN	
Kapitel	QRM-Handbuch / Berichtswesen / Befragungen / Homepage
Fachbereich	Qualitäts- und Risikomanagement
Geltungsbereich	
Bearbeiter	Dr. Arnold, Nicole
Autor(en)	Dr. Arnold, Nicole
Prüfer	Dr. Arnold, Nicole
Freigeber	Dr. Arnold, Nicole
Freigabedatum	25.06.2025
Nächstes Review	---
Mitgeltende Unterlagen	▪ - ()
Verknüpfungen	▪ - ()