

## Bericht

# Auswertung Echokarte Dr. Erler Reha 2025

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2025 von den stationären Patienten im Reha-Zentrum ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in der DR. ERLER REHA zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.

KLINIKEN DR. ERLER gGmbH  
Echokarte DR. ERLER REHA



### IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG. Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden



SEHR GEEHRTE PATIENTIN, SEHR GEEHRTER PATIENT,

eine gute Partnerschaft zwischen Ihnen und uns, gewachsen aus gegenseitigem Vertrauen, ist wichtig für den Erfolg Ihrer Behandlung. Gemeinsam mit unseren Ärzten, Therapeuten, Pflegekräften und allen anderen Mitarbeitern der DR. ERLER REHA fühlen wir uns für Ihre Genesung verantwortlich.

Bitte informieren Sie uns über Ihre Erfahrungen – gerne auch anonym. Ein paar Minuten Ihrer Zeit helfen uns, noch besser auf die Bedürfnisse der Patienten einzugehen. Besten Dank.

Mit freundlichen Grüßen  
Markus Stark, Geschäftsführer

#### SO TEILEN SIE UNS IHRE MEINUNG MIT

Die ausgefüllte Echokarte können Sie bei unseren Mitarbeitern abgeben oder direkt im Haus in einen der speziellen Patientenbriefkästen werfen. Diese finden Sie im Erdgeschoss bei den Aufzügen und im 2. Obergeschoss bei der Aufnahme. Sollten Sie mit dem Aufenthalt in unserem Haus nicht zufrieden gewesen sein und Ihr Anliegen persönlich vorbringen wollen: Kontaktieren Sie uns!

Kontakt Beschwerdemanagement:  
Telefon: 0911/27 28-446 | [beschwerdemanagement@erler-klinik.de](mailto:beschwerdemanagement@erler-klinik.de)

Kontakt Patientenführsprecher:  
Telefon: 0911/27 28-6681 | [patientenfuersprecher@erler-klinik.de](mailto:patientenfuersprecher@erler-klinik.de)

#### Freiwillige Angaben

Vorname, Name

Anschrift

E-Mail

Ich bin damit einverstanden, dass die Angaben zu meiner Person von den KLINIKEN DR. ERLER gGMBH zu Marketingzwecken (Mailingaktionen z.B. im Rahmen des Fundraisings, Newsletter etc.) über die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH verwendet werden. Diese Einwilligungserklärung kann ich jederzeit widerrufen. Die KLINIKEN DR. ERLER gGMBH versichern, dass meine Daten ausschließlich zur internen Bearbeitung dienen und nicht an Dritte weitergegeben werden.

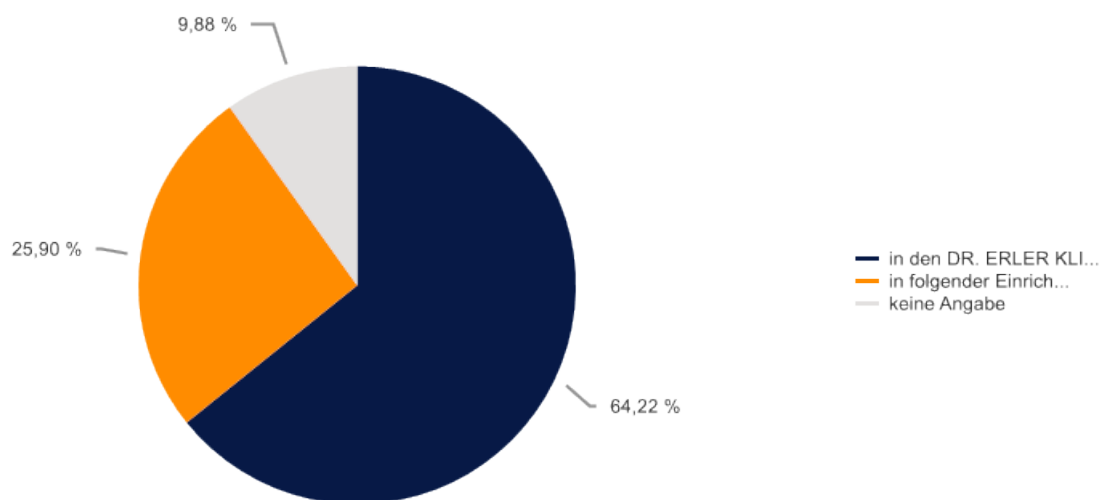
Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie hier:  
[www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing](http://www.erler-klinik.de/datenschutz/marketing)

#### QUALITÄT MIT BRIEF UND SIEGEL

Unsere DR. ERLER REHA ist gemäß den gesetzlichen Anforderungen der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) mit dem Gütesiegel Q\*Reha ausgezeichnet

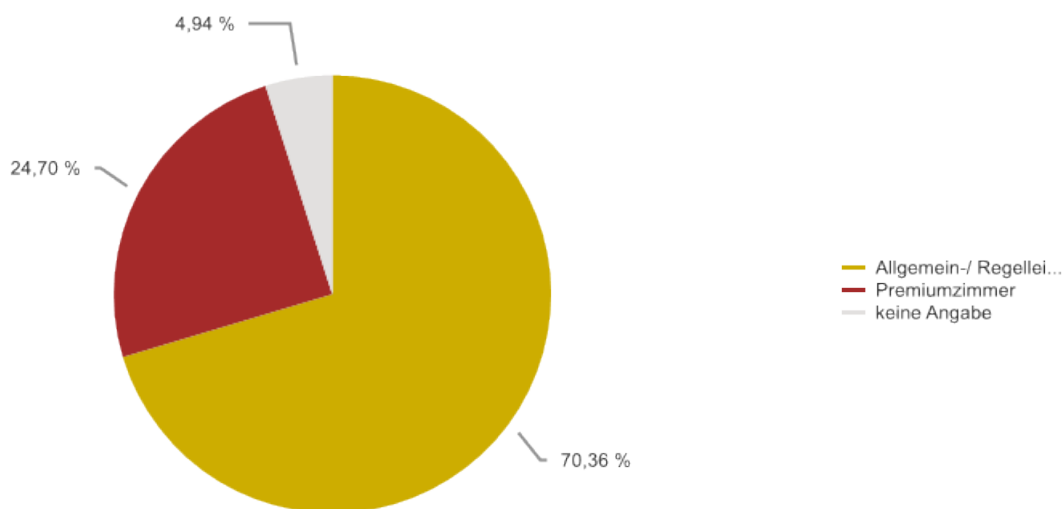


## 1 Vor der Rehabilitation wurde ich behandelt:



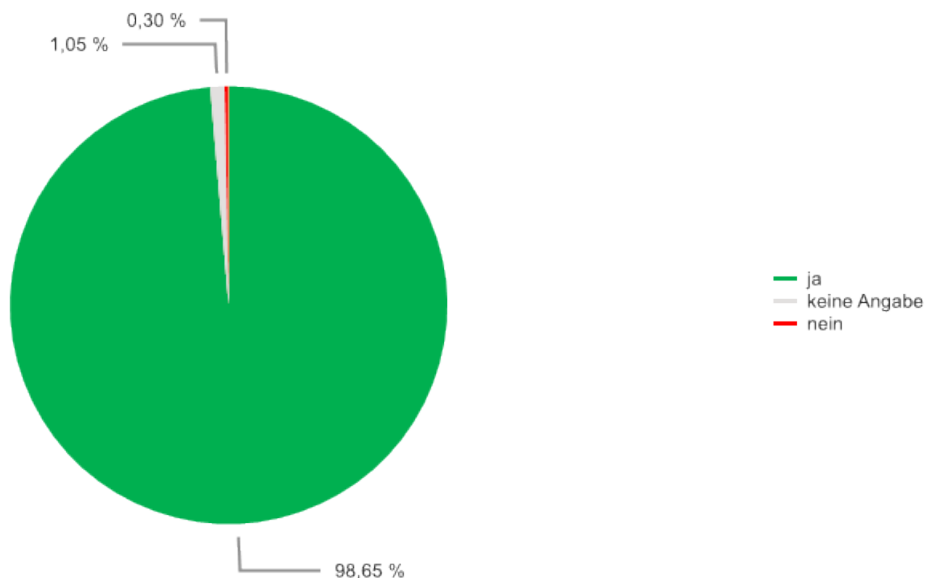
Antwort	Anzahl	Prozent
in den DR. ERLER KLINIKEN	429	64,22 %
in folgender Einrichtung bzw. niedergelassenen Arzt	173	25,90 %
keine Angabe	66	9,88 %

## 2 In der DR. ERLER REHA war ich in folgendem Zimmer untergebracht:



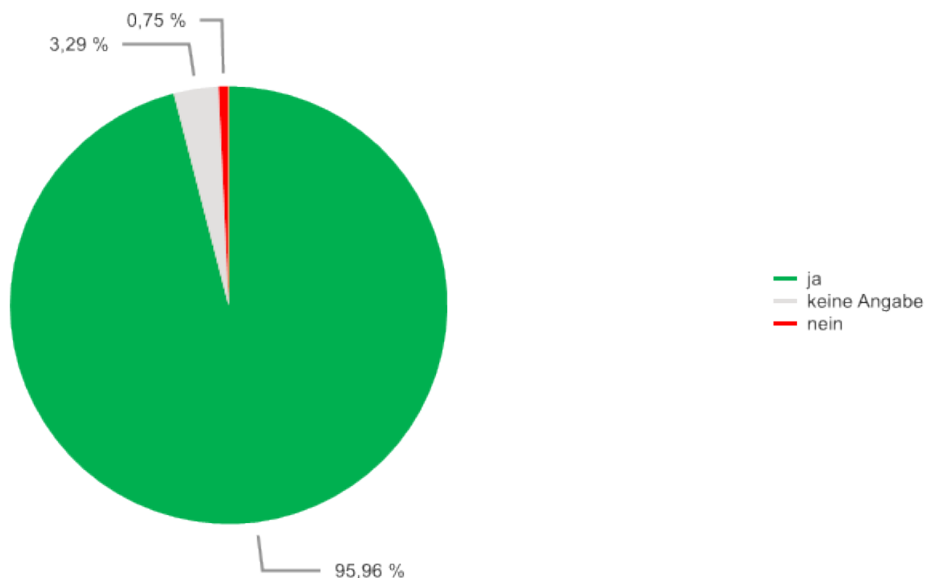
Antwort	Anzahl	Prozent
Allgemein-/ Regelleistungszimmer	470	70,36 %
Premiumzimmer	165	24,70 %
keine Angabe	33	4,94 %

### 3 Die Betreuung durch die Ärzte war kompetent und freundlich.



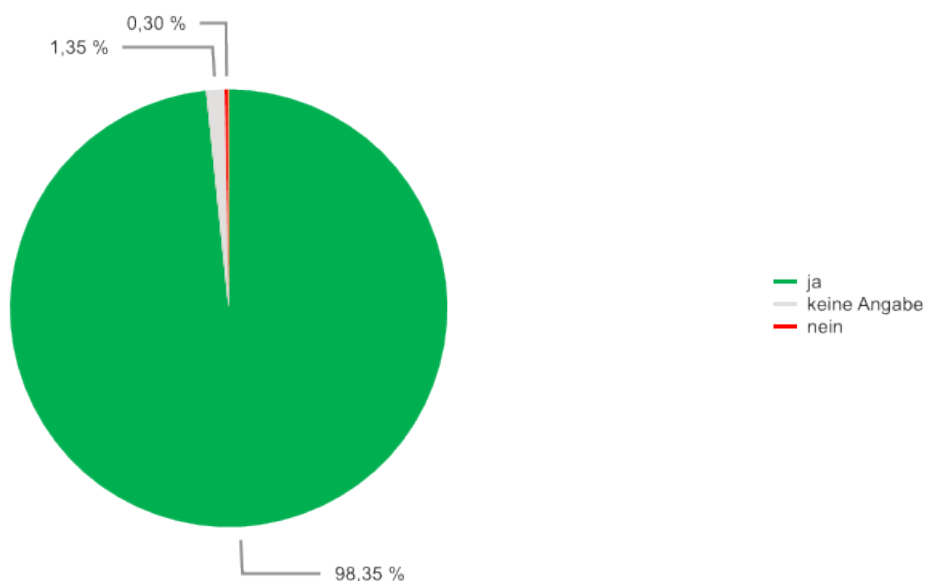
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	659	98,65 %
nein	2	0,30 %
keine Angabe	7	1,05 %

## 4 Die Betreuung durch die Pflegekräfte war kompetent und freundlich.



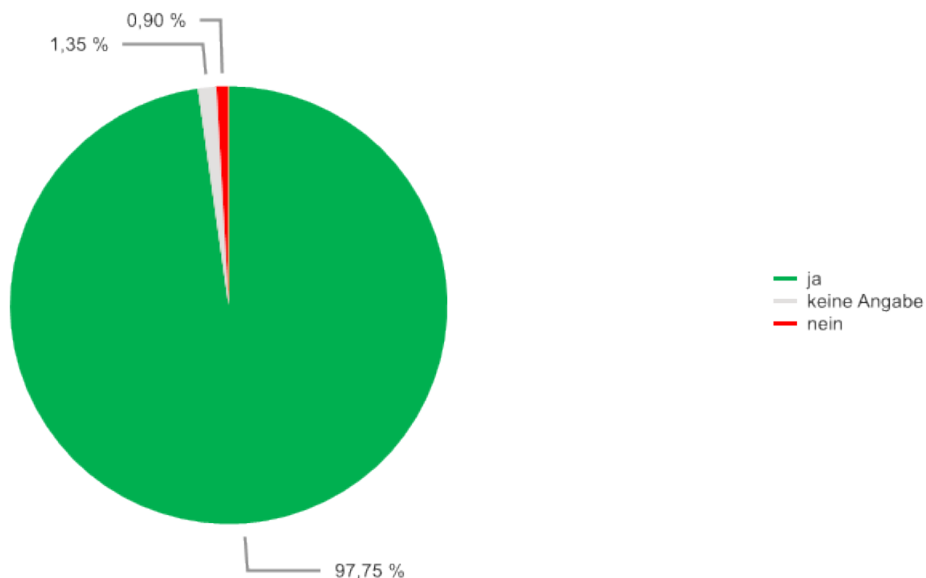
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	641	95,96 %
nein	5	0,75 %
keine Angabe	22	3,29 %

## 5 A) Die Betreuung durch das therapeutische Team war kompetent und freundlich.



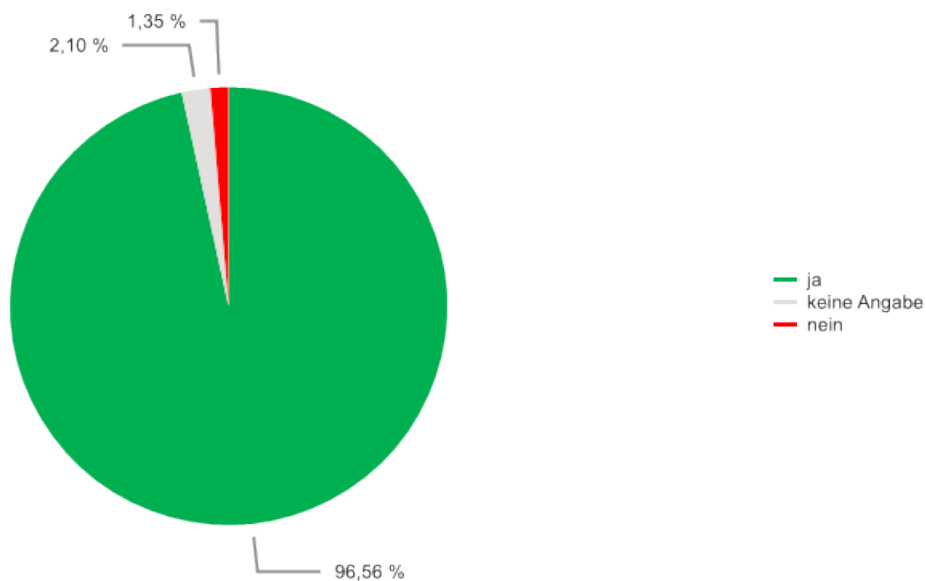
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	657	98,35 %
nein	2	0,30 %
keine Angabe	9	1,35 %

## 5 B) Meine Einzeltherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



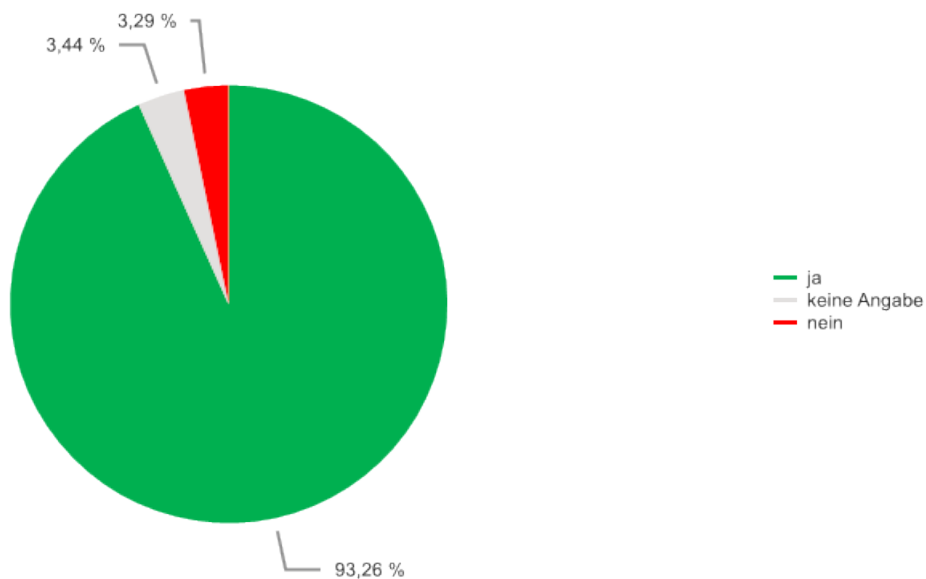
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	653	97,75 %
nein	6	0,90 %
keine Angabe	9	1,35 %

## 5 C) Meine Gruppentherapien waren von hoher Qualität und gut auf meine Beschwerden abgestimmt.



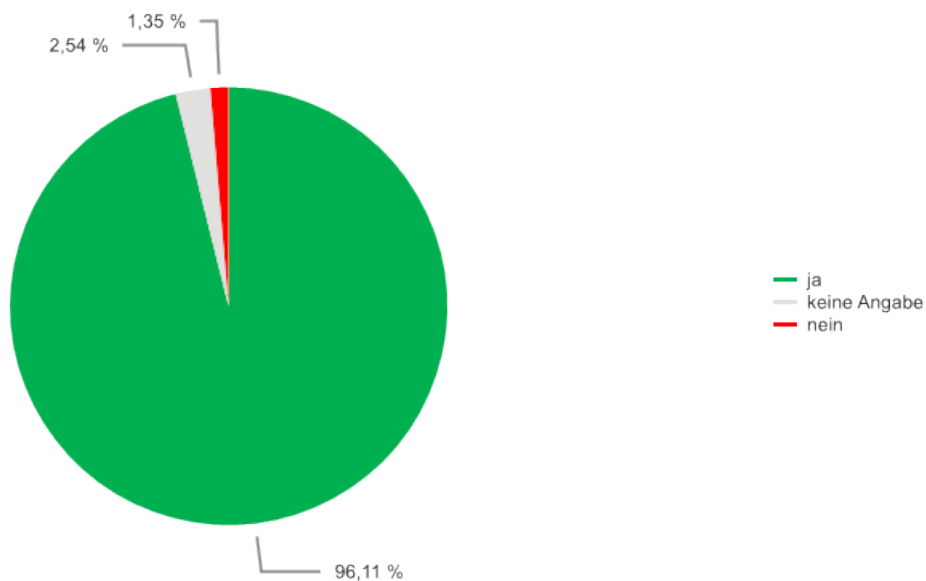
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	645	96,56 %
nein	9	1,35 %
keine Angabe	14	2,10 %

## 6 Die Betreuung durch die Verwaltung / Aufnahme war kompetent und freundlich.



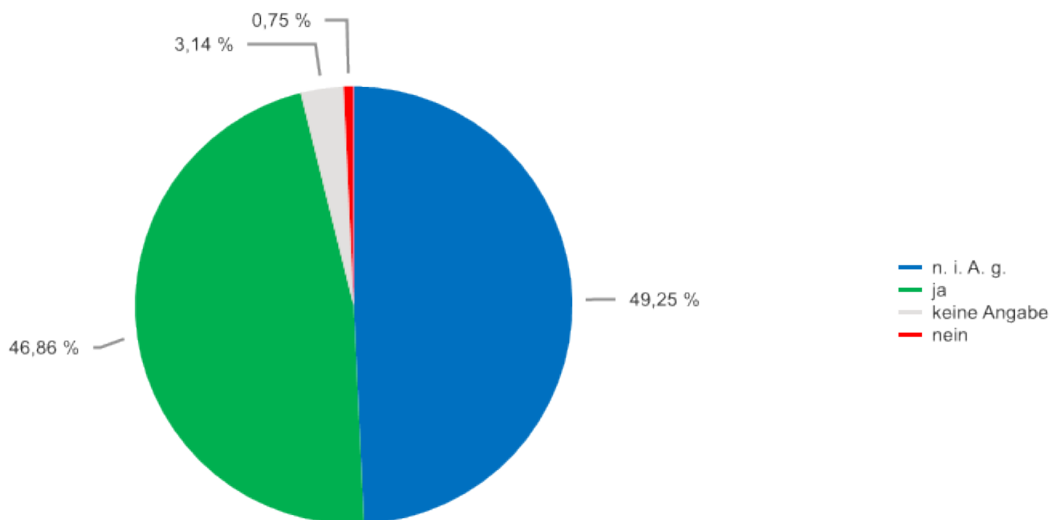
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	623	93,26 %
nein	22	3,29 %
keine Angabe	23	3,44 %

## 7 Die Betreuung durch Service- und Stationskräfte im Zimmer und im Speisesaal war kompetent und freundlich.



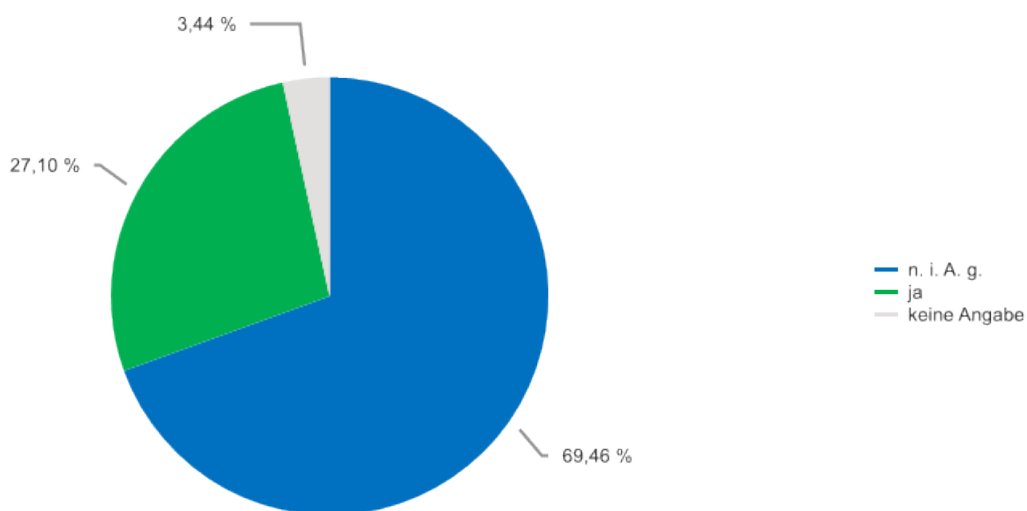
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	642	96,11 %
nein	9	1,35 %
keine Angabe	17	2,54 %

## 8 Die Betreuung durch den Sozialdienst war kompetent und freundlich.



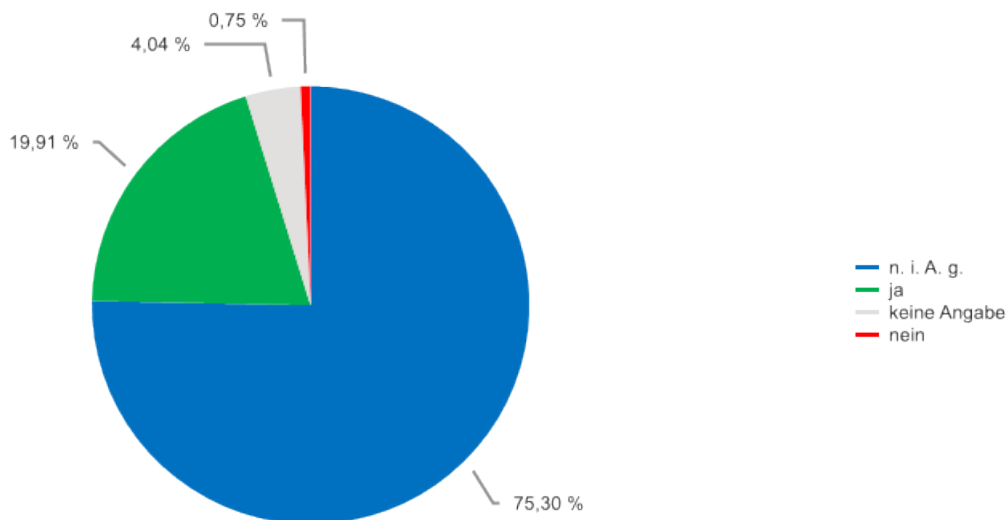
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	313	46,86 %
nein	5	0,75 %
n. i. A. g.	329	49,25 %
keine Angabe	21	3,14 %

## 9 Die psychologische Betreuung war kompetent und freundlich.



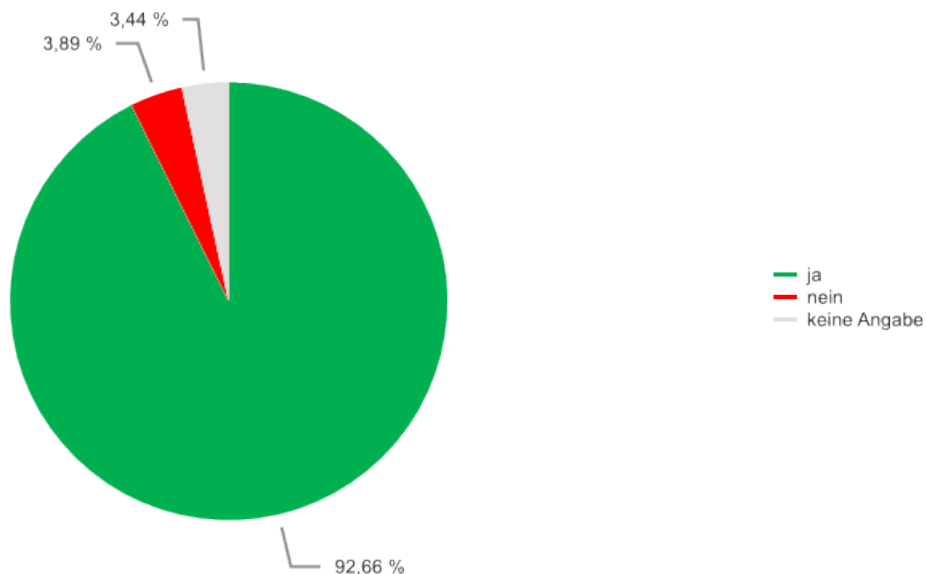
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	181	27,10 %
nein	0	0,00 %
n. i. A. g.	464	69,46 %
keine Angabe	23	3,44 %

## 10 Die Betreuung durch die Diätassistentin war kompetent und freundlich.



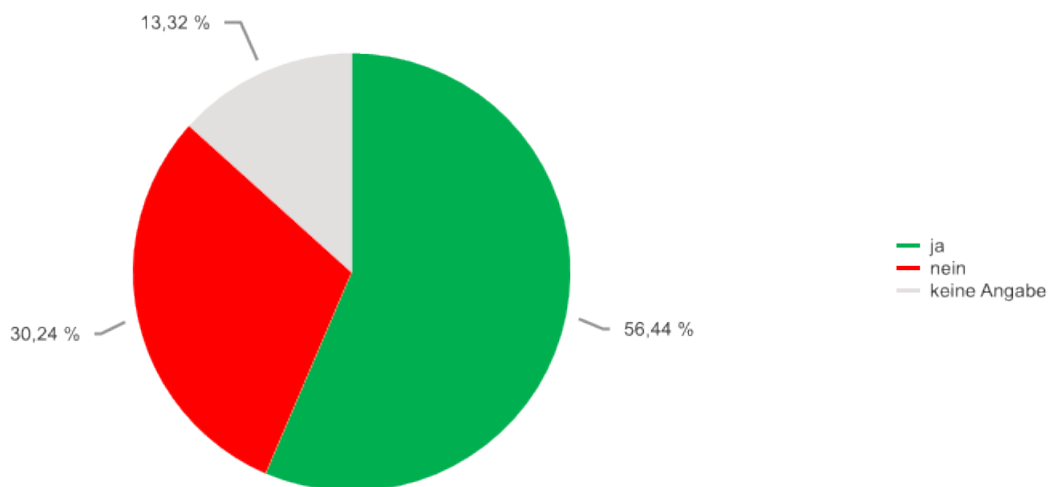
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	133	19,91 %
nein	5	0,75 %
n. i. A. g.	503	75,30 %
keine Angabe	27	4,04 %

## 11 Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



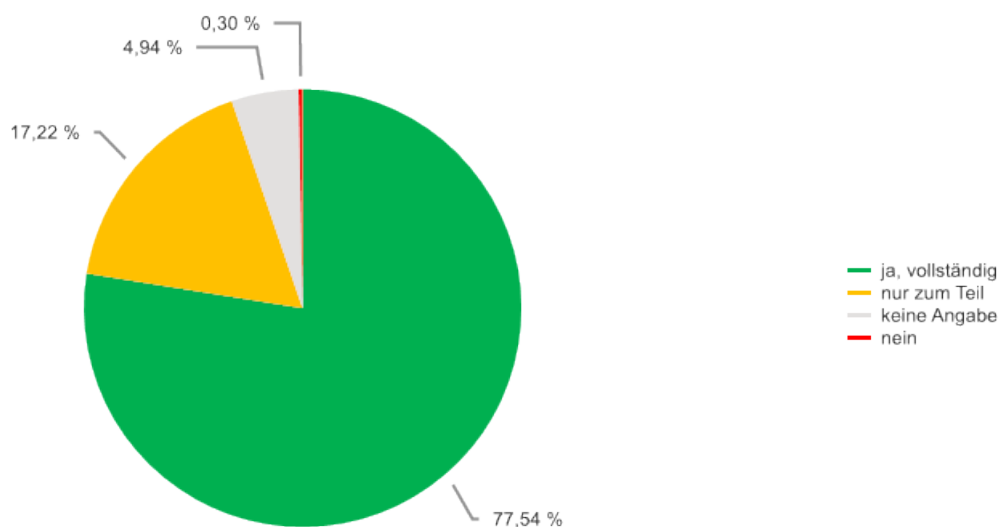
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	619	92,66 %
nein	26	3,89 %
keine Angabe	23	3,44 %

## 12 Die Auswahl des Essens war zufriedenstellend.



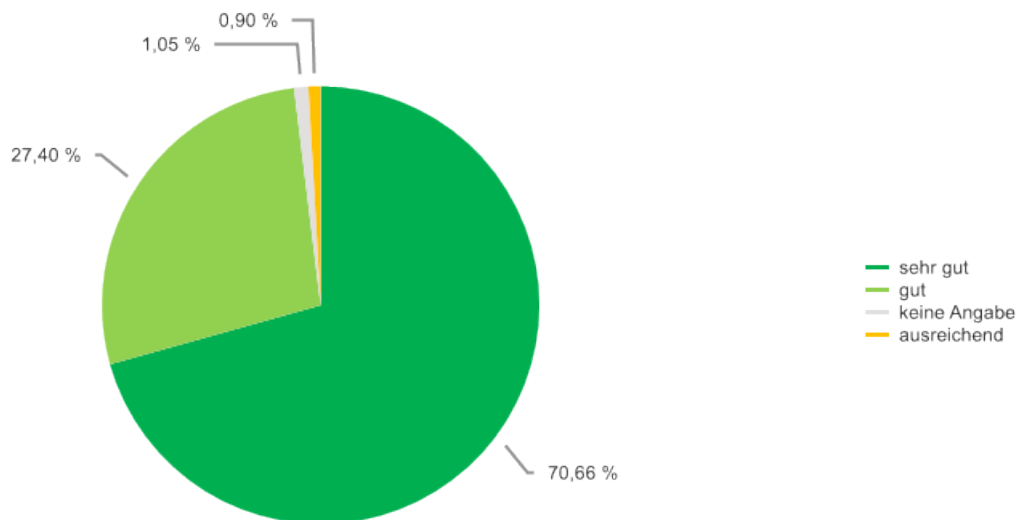
Antwort	Anzahl	Prozent
ja	377	56,44 %
nein	202	30,24 %
keine Angabe	89	13,32 %

### 13 Wurden die Reha-Ziele, die zu Beginn der Behandlung z.B. mit den Ärzten besprochen wurden, erreicht?



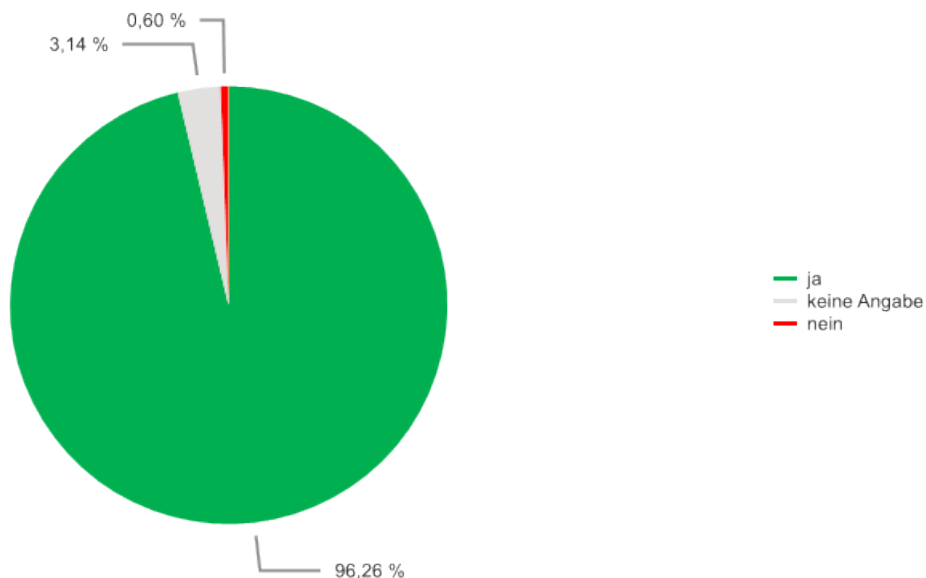
Antwort	Anzahl	Prozent
ja, vollständig	518	77,54 %
nur zum Teil	115	17,22 %
nein	2	0,30 %
keine Angabe	33	4,94 %

## 14 Mein Gesamteindruck der DR. ERLER REHA ist:



Antwort	Anzahl	Prozent
sehr gut	472	70,66 %
gut	183	27,40 %
ausreichend	6	0,90 %
schlecht	0	0,00 %
keine Angabe	7	1,05 %

## 15 Ich würde die DR. ERLER REHA weiterempfehlen.



Antwort	Anzahl	Prozent
ja	643	96,26 %
nein	4	0,60 %
keine Angabe	21	3,14 %

<b>LENKUNGSINFORMATIONEN</b>	
Kapitel	QRM-Handbuch / Berichtswesen / Befragungen / Homepage / Echokarte Reha
Geltungsbereich	
Bearbeiter	Dr. Arnold, Nicole
Autor(en)	Arnold, Dr. Nicole
Prüfer	Dr. Arnold, Nicole
Freigeber	Grieß, Jürgen
Freigabedatum	18.03.2026
Nächstes Review	---
Mitgeltende Unterlagen (BITqms)	