

Kliniken Dr. Erler gGmbH

**Kontumazgarten 4- 18
90429 Nürnberg**

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir heißen Sie in unseren Kliniken herzlich willkommen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden bemüht sein, alles zu unternehmen, was zu Ihrer Genesung beiträgt.

Um einen Heilerfolg zu gewährleisten, ist es erforderlich, dass zwischen Patienten und den Mitarbeitern der Kliniken ein gutes Einvernehmen besteht und der Krankenhausbetrieb zum Wohle der Patienten nicht gestört wird.

Aus diesen Gründen haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Ihnen nachstehende Hausordnung zur Kenntnis bringen und Sie um Beachtung und Einhaltung bitten.

Herzlichen Dank im Voraus!

Hausordnung

§ 1 Geltungsbereich

Die Bestimmungen der Hausordnung gelten für alle Patienten mit der Aufnahme in unsere Kliniken zur stationären und ambulanten Behandlung. Für Besucher und sonstige Personen wird die Hausordnung mit dem Betreten des Krankenhaus-Geländes verbindlich. Die Hausordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Vertragsbedingungen des Krankenhauses (AVB).

§ 2 Allgemeines

- (1) Der Aufenthalt in einem Krankenhaus erfordert im Interesse aller Patienten besondere Rücksichtnahme und Verständnis.
- (2) Die dienstlichen Anordnungen und Weisungen der Ärzte, des Pflegepersonals und der Krankenhausverwaltung sind zu befolgen.
- (3) In den Aufenthaltsräumen, im Eingangsbereich, auf dem Krankenhausgelände sowie dem Zugangsbereich – mit Ausnahme der Cafeteria – ist grundsätzlich der Genuss alkoholischer Getränke untersagt. Der Genuss von Alkohol bedarf der Erlaubnis des behandelnden Arztes.
- (4) Rauchen und offenes Licht (z. B. Kerzen) sind nicht gestattet. E-Zigaretten und E-Shishas sind den regulären Zigaretten gleichgestellt, unabhängig davon ob sie Nikotin enthalten oder nicht.

- (5) In allen Bereichen des Krankenhauses ist größtmögliche Ruhe einzuhalten.
- (6) Aus hygienischen Gründen ist in den Räumen des Krankenhauses und bei Einrichtungsgegenständen auf größtmögliche Sauberkeit zu achten.
- (7) Das Mitbringen von Tieren ist im gesamten Krankenhausbereich (einschließlich Park- und Verkehrsflächen) untersagt.
- (8) Der Aufenthalt in den Betriebs- und Wirtschaftsräumen des Krankenhauses ist nur mit Erlaubnis gestattet.
- (9) Patienten und Besucher haben sich so zu verhalten, dass religiöse Handlungen nicht gestört werden.

§ 3 Aufenthalt der Patienten

- (1) Die Zuweisung des Krankettes erfolgt durch den zuständigen Arzt oder das zuständige Pflegepersonal der Station bzw. durch den zuständigen Arzt der Notaufnahme.
- (2) Während der ärztlichen Visiten, der Behandlungs- und Pflegezeiten, der Essenszeiten und während der Zeit der Bettruhe – Zeit von 22:00 Uhr bis 06:00 Uhr – sollen die Krankenzimmer von den Patienten nicht verlassen werden.
- (3) Patienten, die sich außerhalb des Zimmers aufhalten, müssen Überkleidung (z. B. Bademantel) anziehen.
- (4) Auf Mitpatienten ist entsprechend Rücksicht zu nehmen.
- (5) Die klinikeigenen Rundfunk- und Fernsehgeräte dürfen nur mit Zustimmung des Pflegepersonals und der Mitpatienten betrieben werden. Während der Ruhezeiten ist der Betrieb grundsätzlich untersagt. Der Anschluss und Betrieb anderer privater Geräte (z. B. Heizgeräte, Wasserkocher, Klimageräte usw.) ist im Krankenhaus nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (z. B. Rasierapparat, Föhn usw.).
- (6) Die Benutzung privater Rundfunkgeräte, Kassettenrecorder, CD-Player und dergleichen ist mit Zustimmung der betroffenen Mitpatienten gestattet. Der Betrieb privater Fernsehgeräte ist nicht gestattet.
- (7) Der Betrieb von Funktelefonen (Handys) ist wegen möglicher Störungen medizinischer Geräte auf ein Minimum zu reduzieren. Die Erstellung von Foto- und Filmaufnahmen sind aus datenschutzrechtlichen Gründen untersagt.
- (8) Wertsachen und Geld können der Verwaltung zur Aufbewahrung übergeben werden. Die Quittung darüber ist zur Rückgabe vorzulegen.
- (9) Patienten, die das Krankenhausgelände vorübergehend verlassen wollen, benötigen hierfür eine Erlaubnis des Arztes.

§ 4 Besuche

- (1) Krankenbesuche sind zu den festgesetzten Besuchszeiten (täglich von 14:00–19:30 Uhr) erlaubt, sofern der Arzt nicht weitergehende Einschränkungen angeordnet hat. In der Intensivpflegestation sind Besuche nach Absprache mit dem Pflegepersonal jederzeit möglich.
- (2) Außerhalb der Besuchszeiten können mit ärztlicher Erlaubnis – unter Rücksichtnahme auf die mittägliche Bettruhe – Ausnahmen zugelassen werden, z. B. bei Schwerkranken und Kindern.
- (3) Besucher von Patienten mit übertragbaren Krankheiten und intensivpflichten Patienten müssen die dafür vorgesehene Schutzkleidung anlegen und bis zum Verlassen tragen, wenn dies vom Arzt festgelegt oder aus pflegerischer Sicht notwendig ist.
- (4) Personen, die an übertragbaren Krankheiten leiden oder in deren Hausgemeinschaft solche Krankheiten herrschen, dürfen das Krankenhaus nicht betreten. Verwahrlosten Personen und Betrunknen oder unter Einfluss anderer Drogen stehenden Personen kann der Zutritt verwehrt werden.
- (5) Kinder unter 14 Jahren sollen Patienten nur in Begleitung Erwachsener besuchen.
- (6) Durch das Verhalten der Besucher oder Dritter dürfen Patienten, Personal und andere Personen im gesamten Krankenhausgelände weder belästigt, behindert noch gefährdet werden.
- (7) Das Mitbringen von Topfpflanzen ist nicht gestattet.

§ 5 Krankenhauseinrichtungen

- (1) Die Einrichtungen des Krankenhauses sind von den Benutzern schonend zu behandeln. Die Haftung für schuldhaft verursachte Beschädigungen richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Die Umstellung oder das Auswechseln von Einrichtungsgegenständen sowie die selbstständige Bedienung von Behandlungsgeräten sind nicht gestattet.

§ 6 Heil- und Arzneimittel

- (1) Die verordneten Heil- und Arzneimittel werden den Patienten von den Ärzten oder auf ärztliche Anweisungen durch das Pflegepersonal verabreicht.
- (2) Andere Heil- und Arzneimittel als die vom Krankenhausarzt verordneten dürfen nicht angewendet werden.

§ 7 Verpflegung

- (1) Die Verpflegung der Patienten richtet sich nach dem allgemeinen Speiseplan oder nach besonderer ärztlicher Anordnung (z. B. Diät).
- (2) Speisereste dürfen aus hygienischen Gründen nicht aufbewahrt werden.

§ 8 Verbot von Sammlungen, gewerbliche und parteipolitische Betätigung

Betteln, Werben, Feilbieten von Waren, Auftritte, Veranstaltungen, Verteilen von Prospekten und Handzetteln sowie parteipolitische Betätigungen sind auf dem gesamten Klinikbereich untersagt. Ausnahmen bedürfen der Erlaubnis der Klinikleitung.

§ 9 Beschwerden/Anregungen

Die Patienten können sich mit Wünschen, Anregungen und Beschwerden schriftlich oder mündlich an den Ärztlichen Direktor, den Chefarzt, den Stationsarzt, die Stationsleitung, die Pflegedienstleitung oder die Verwaltung wenden. Wir halten hierzu auch Vordrucke (**Echokarte, Patientenecho**) auf den Stationen und den Ambulanzen bereit.

§ 10 Hausrecht

- (1) Der Geschäftsführer oder von ihm beauftragte Personen üben das Hausrecht aus.
- (2) Film-, Fernseh-, Ton-, Video- und Fotoaufnahmen, die zur Veröffentlichung bestimmt sind, bedürfen der Erlaubnis der Krankenhausleitung und der betreffenden Patienten.

§ 11 Zuwiderhandlungen

- (1) Patienten und Begleitpersonen können bei wiederholten und groben Verstößen gegen die Hausordnung vom Krankenhaus ausgeschlossen werden. Gegen Besucher oder andere Personen kann ein Hausverbot ausgesprochen werden.
- (2) Für vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung von Krankenhauseigentum kann Schadensersatz verlangt werden.

§ 12 Inkrafttreten

Diese Hausordnung tritt am 11. März 2016 in Kraft und ersetzt die Hausordnung vom 23. April 2015.