

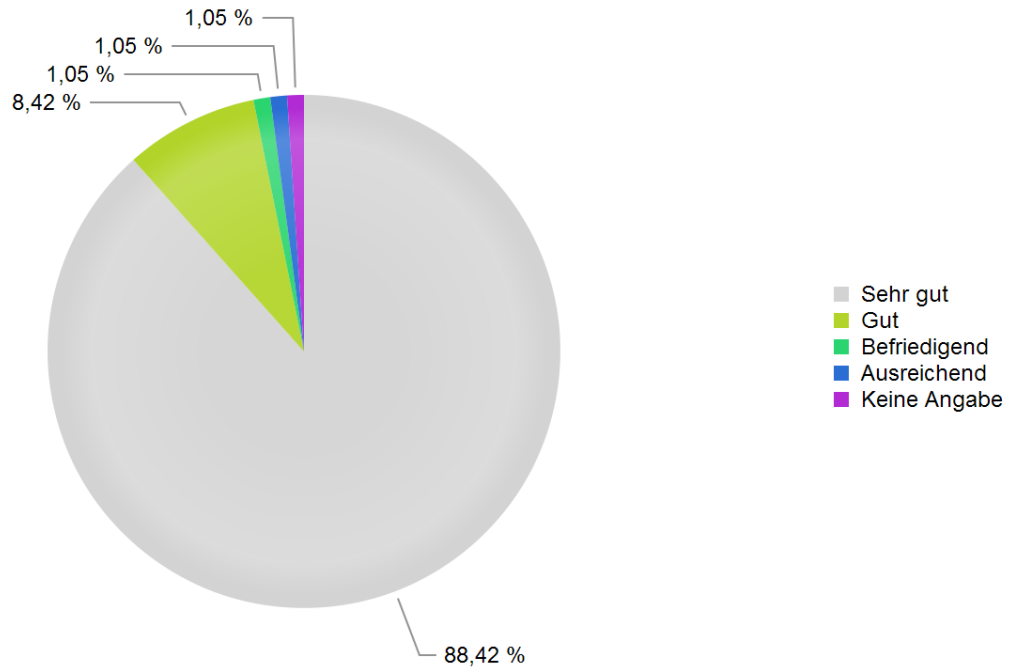
Auswertung Patientenbefragung Endoskopie 2018

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung der Befragung zu unserer Endoskopieabteilung der Klinik für Allgemein- und Viszeralchirurgie. Hierbei wurden 95 Fragebögen im Zeitraum vom 3. April bis zum 4. Juni von Patienten ausgefüllt.

Befragungsschwerpunkte waren sowohl Fragen über die administrative als auch über die medizinische Zufriedenheit unserer Patienten mit der Endoskopieabteilung.

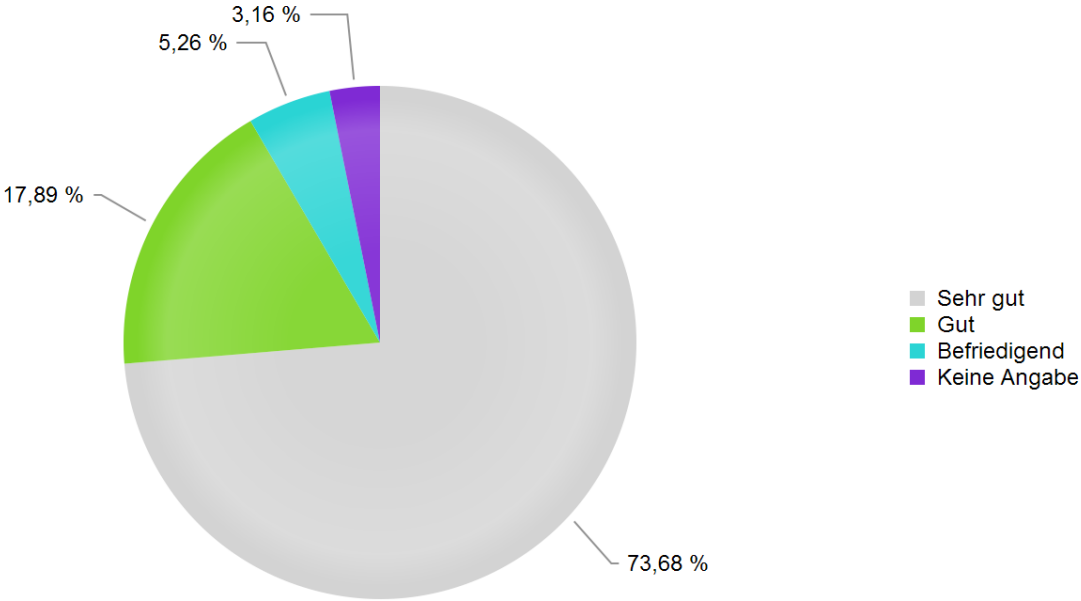


1 Aufklärung



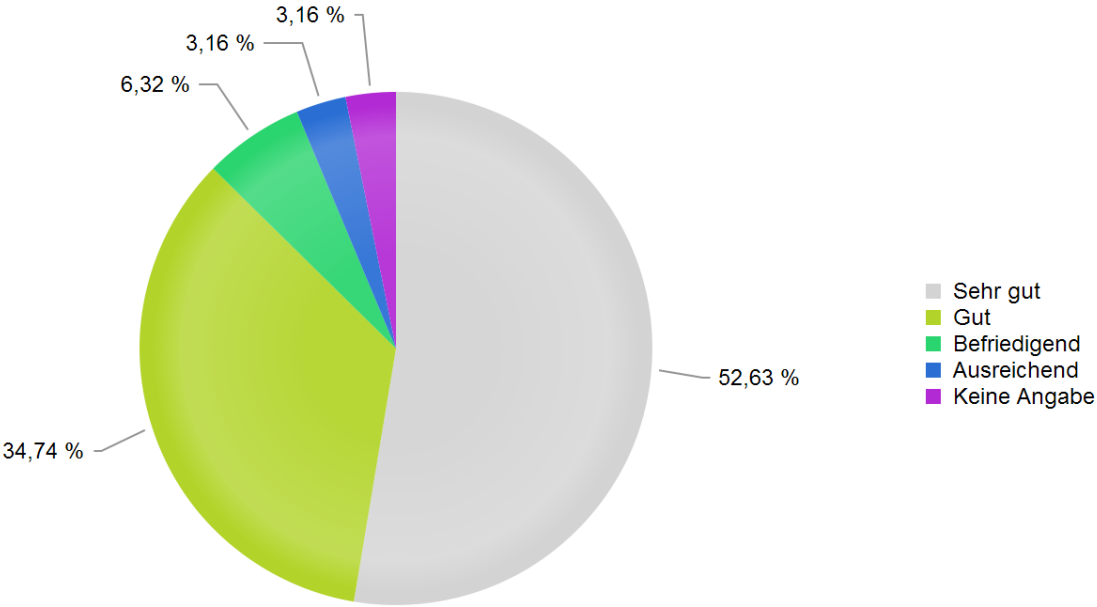
Wert	Anzahl	Prozent
Sehr gut	84	88,42 %
Gut	8	8,42 %
Befriedigend	1	1,05 %
Ausreichend	1	1,05 %
Ungenügend	0	0,00 %
Keine Angabe	1	1,05 %

2 Terminvergabe



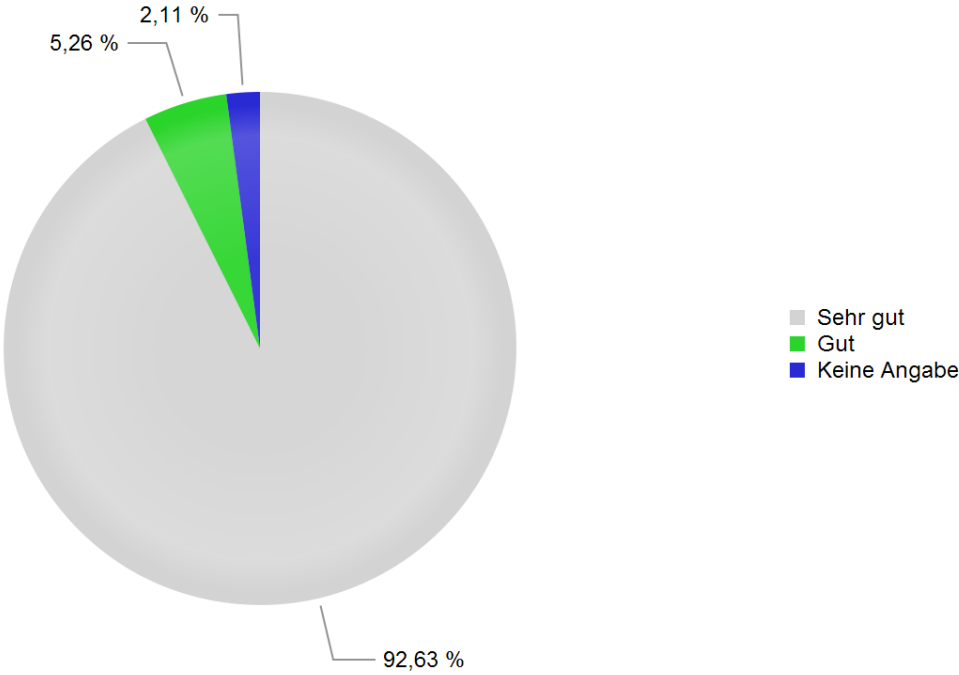
Wert	Anzahl	Prozent
<input type="checkbox"/> Sehr gut	70	73,68 %
<input type="checkbox"/> Gut	17	17,89 %
<input type="checkbox"/> Befriedigend	5	5,26 %
<input type="checkbox"/> Ausreichend	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Ungenügend	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Keine Angabe	3	3,16 %

3 Wartezeit



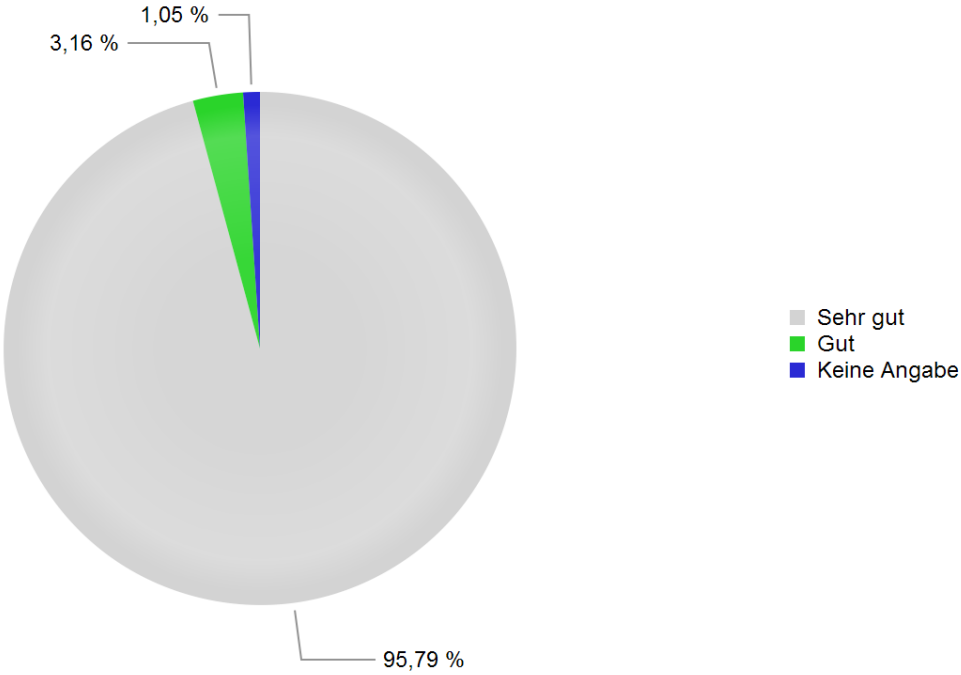
Wert	Anzahl	Prozent
Sehr gut	50	52,63 %
Gut	33	34,74 %
Befriedigend	6	6,32 %
Ausreichend	3	3,16 %
Ungenügend	0	0,00 %
Keine Angabe	3	3,16 %

4 Endoskopiepersonal



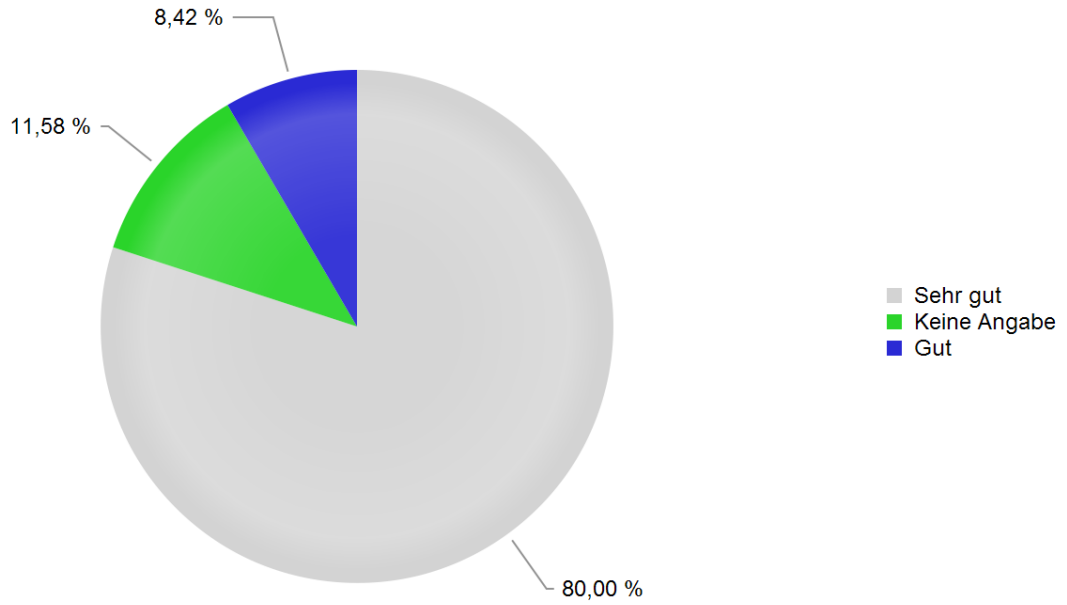
Wert	Anzahl	Prozent
<input checked="" type="checkbox"/> Sehr gut	88	92,63 %
<input checked="" type="checkbox"/> Gut	5	5,26 %
<input type="checkbox"/> Befriedigend	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Ausreichend	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Ungenügend	0	0,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Keine Angabe	2	2,11 %

5 Untersuchender Arzt



Wert	Anzahl	Prozent
<input checked="" type="checkbox"/> Sehr gut	91	95,79 %
<input checked="" type="checkbox"/> Gut	3	3,16 %
<input type="checkbox"/> Befriedigend	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Ausreichend	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Ungenügend	0	0,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Keine Angabe	1	1,05 %

6 Nachsorge und Betreuung



Wert	Anzahl	Prozent
<input checked="" type="checkbox"/> Sehr gut	76	80,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Gut	8	8,42 %
<input type="checkbox"/> Befriedigend	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Ausreichend	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Ungenügend	0	0,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Keine Angabe	11	11,58 %