

## Auswertung stationäre Echokarte 2018

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2018 von den stationären Patienten ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in den Kliniken Dr. Erler gGmbH zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.



**IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.**  
Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden.



KLINIKEN DR. ERLER  
Freigemeinnütziges Fachkrankenhaus

Kontumazgarten 4-18  
90429 Nürnberg

Telefon: 0911/ 27 28-0  
Fax: 0911/ 27 28-106

E-Mail: info@erler-klinik.de  
Internet: www.erler-klinik.de

1. Ich wurde bei meiner Aufnahme über die medizinischen Behandlungsabläufe im Haus informiert.

sehr gut  gut  ausreichend  schlecht

2. Ich wurde bei meiner Aufnahme über die Pflege- und Tagesabläufe informiert.

sehr gut  gut  ausreichend  schlecht

3. Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte war kompetent und freundlich.

immer  meistens  manchmal  nie

4. Die Betreuung durch das Pflegepersonal war kompetent und freundlich.

immer  meistens  manchmal  nie

5. Die Betreuung durch folgende Bereiche war kompetent und freundlich.

Aufnahme  immer  meistens  manchmal  nie

Physiotherapie  immer  meistens  manchmal  nie

Sozialdienst  immer  meistens  manchmal  nie

6. Ich habe mich anhand der Beschilderung und dank der Auskunft der Mitarbeiter im Haus zurechtgefunden.

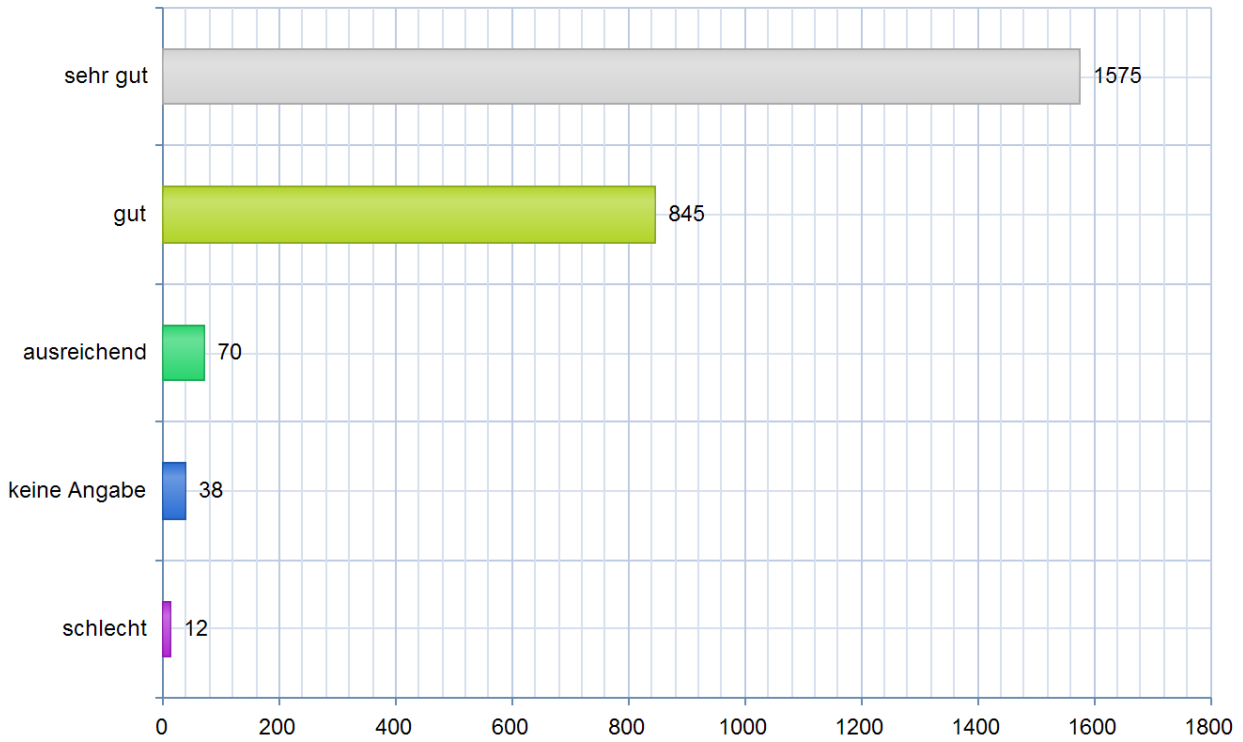
sehr gut  gut  ausreichend  schlecht






7. Die Wartezeiten vor Untersuchungen und Therapien waren akzeptabel.

ja  nein, wo mussten Sie warten und wie lange?

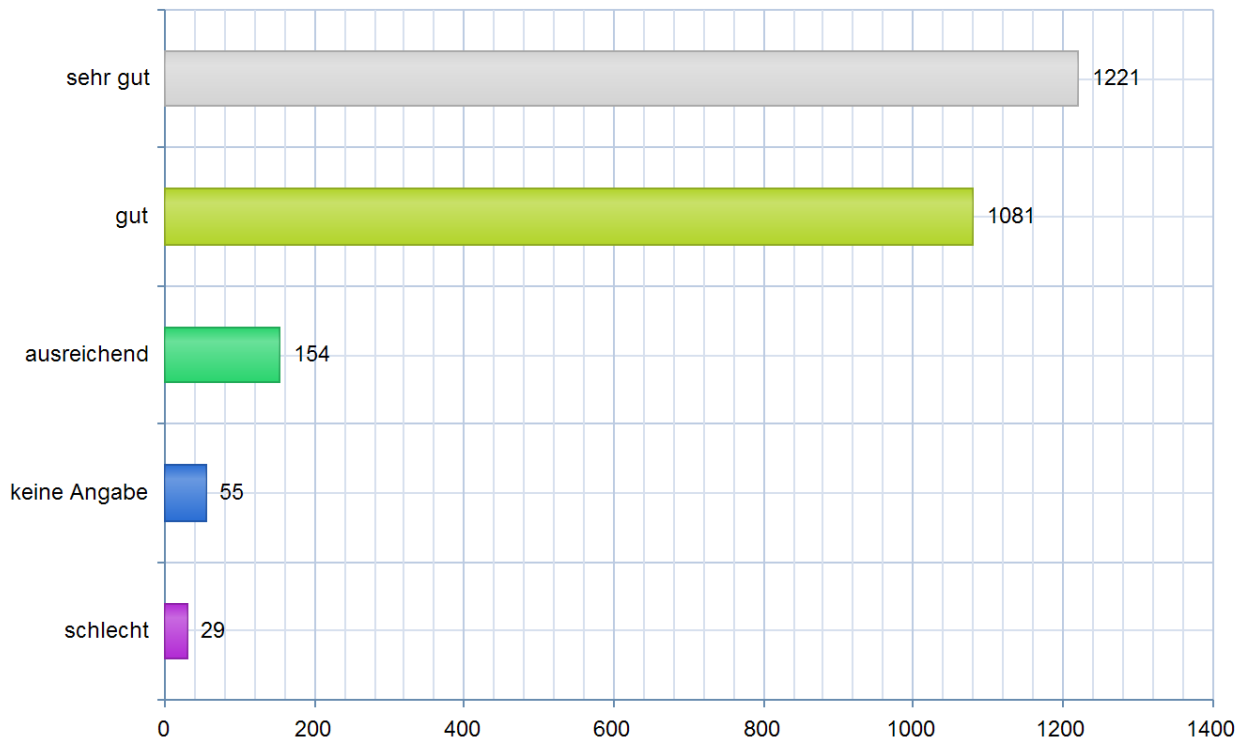
\_\_\_\_\_






# 1 Ich wurde bei meiner Aufnahme über die medizinischen Behandlungsabläufe im Haus informiert.



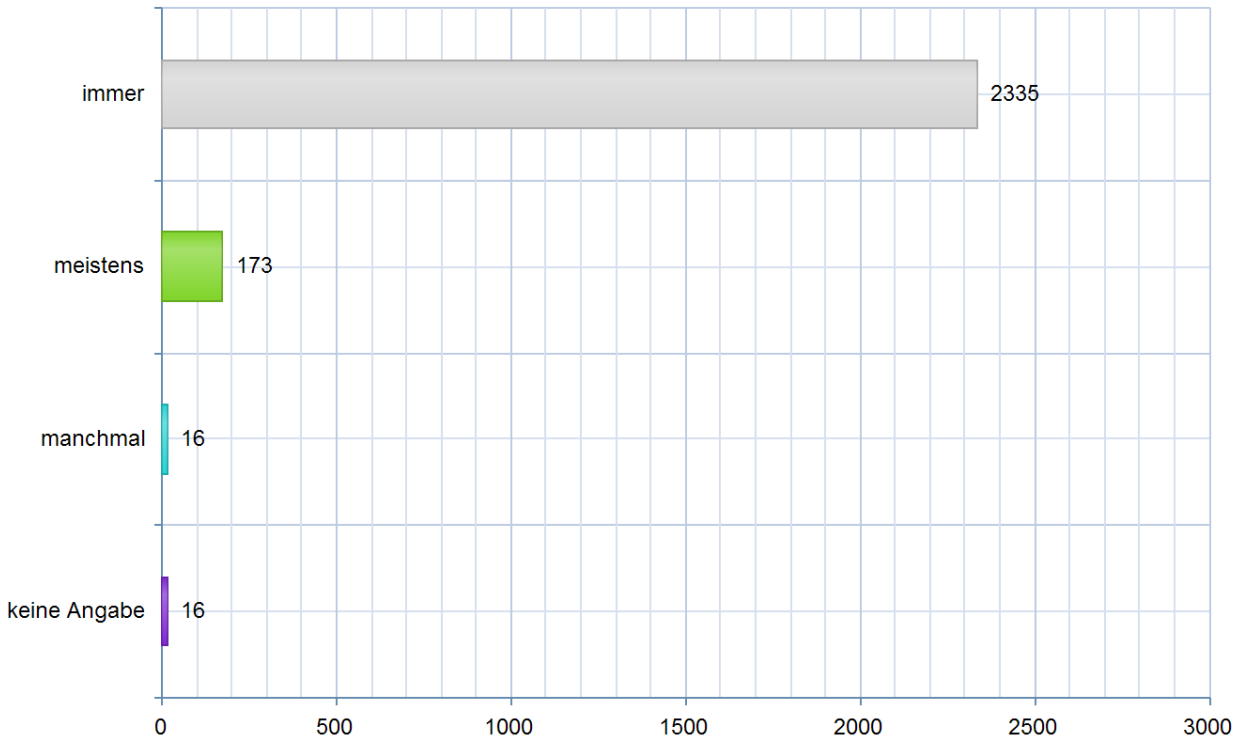
Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1575	62,01 %
 gut	845	33,27 %
 ausreichend	70	2,76 %
 schlecht	12	0,47 %
 keine Angabe	38	1,50 %

## 2 Ich wurde bei meiner Aufnahme in die Kliniken Dr. Erler über die Pflege- und Tagesabläufe informiert.



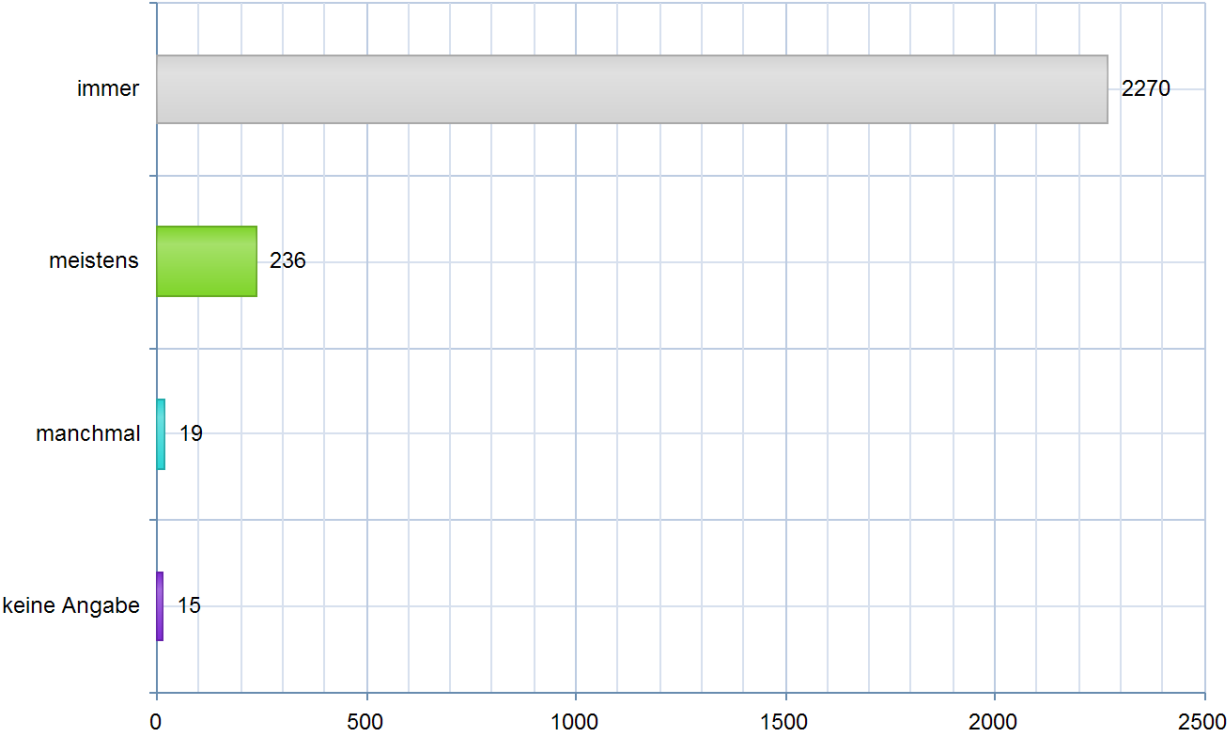
Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1221	48,07 %
 gut	1081	42,56 %
 ausreichend	154	6,06 %
 schlecht	29	1,14 %
 keine Angabe	55	2,17 %

### 3 Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte war kompetent und freundlich.



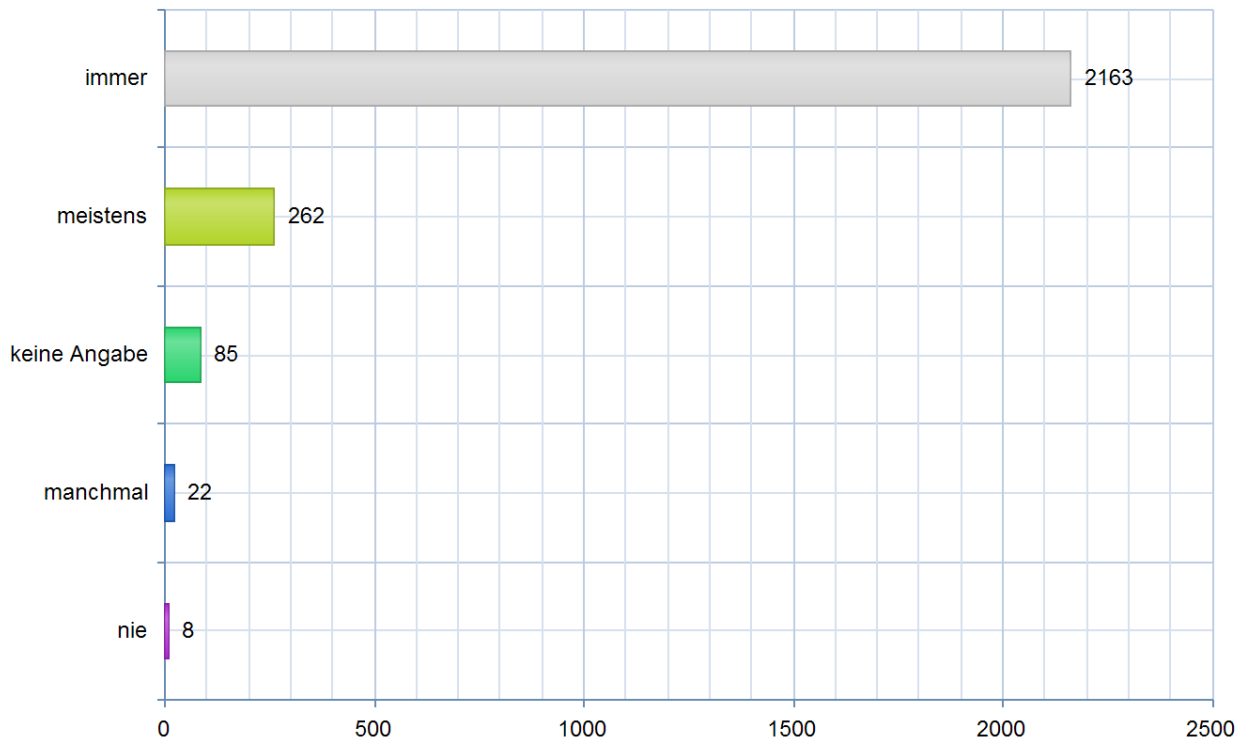
Wert	Anzahl	Prozent
<input type="checkbox"/> immer	2335	91,93 %
<input type="checkbox"/> meistens	173	6,81 %
<input type="checkbox"/> manchmal	16	0,63 %
<input type="checkbox"/> nie	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> keine Angabe	16	0,63 %






**4 Die Betreuung durch das Pflegepersonal war kompetent und freundlich.**



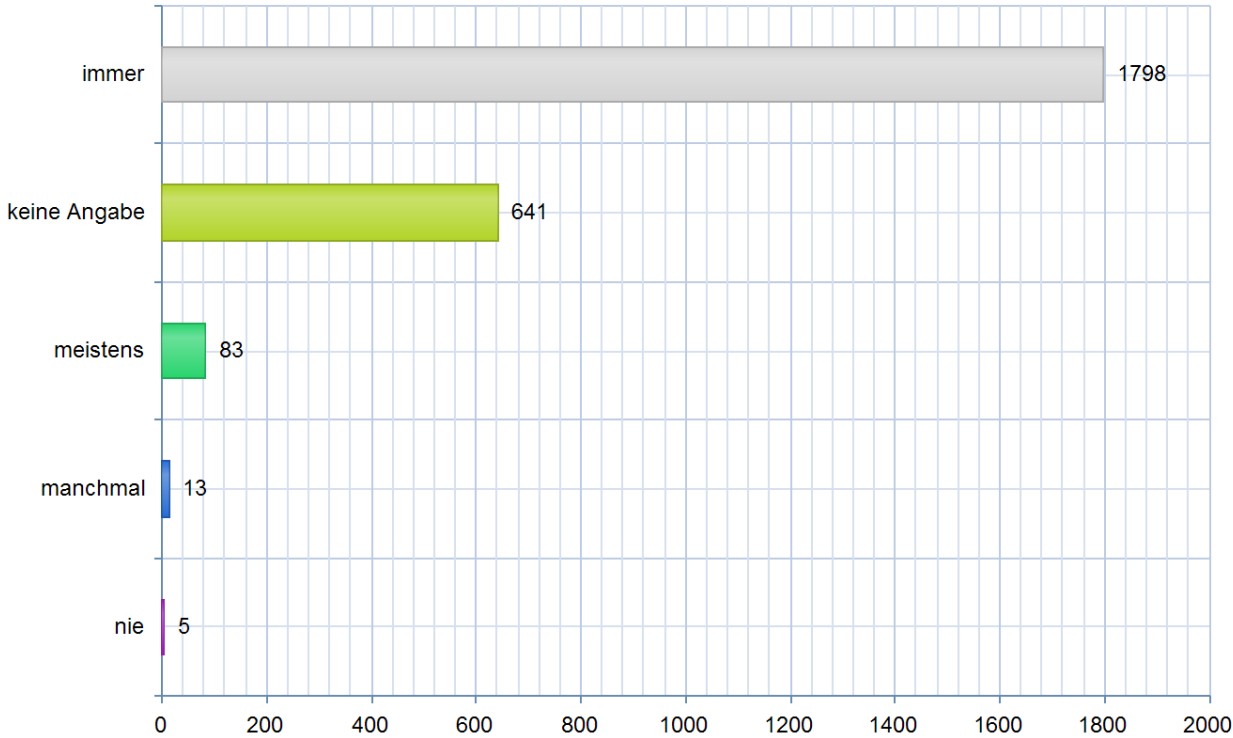
Wert	Anzahl	Prozent
<input type="checkbox"/> immer	2270	89,37 %
<input type="checkbox"/> meistens	236	9,29 %
<input type="checkbox"/> manchmal	19	0,75 %
<input type="checkbox"/> nie	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> keine Angabe	15	0,59 %






## 5 Die Betreuung durch folgende Bereiche war kompetent und freundlich: Aufnahme



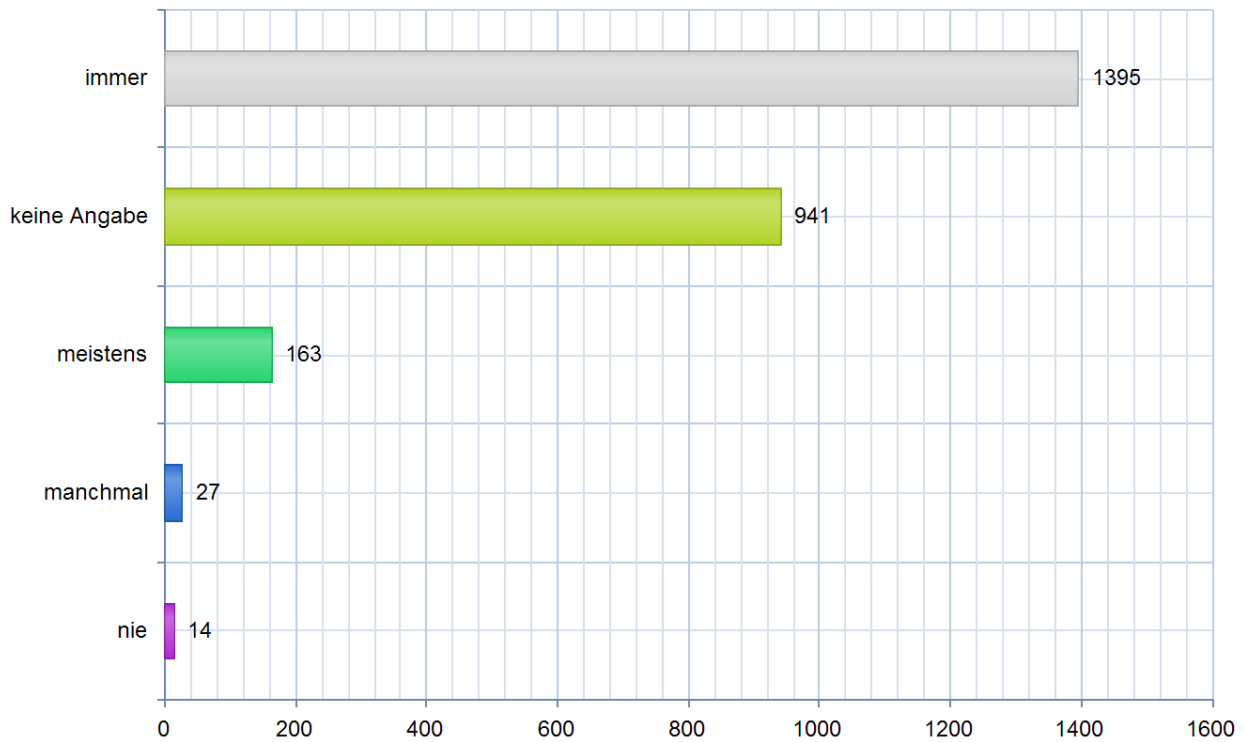
Wert	Anzahl	Prozent
 immer	2163	85,16 %
 meistens	262	10,31 %
 manchmal	22	0,87 %
 nie	8	0,31 %
 keine Angabe	85	3,35 %






## 6 Die Betreuung durch folgende Bereiche war kompetent und freundlich: Physiotherapie



Wert	Anzahl	Prozent
 immer	1798	70,79 %
 meistens	83	3,27 %
 manchmal	13	0,51 %
 nie	5	0,20 %
 keine Angabe	641	25,24 %

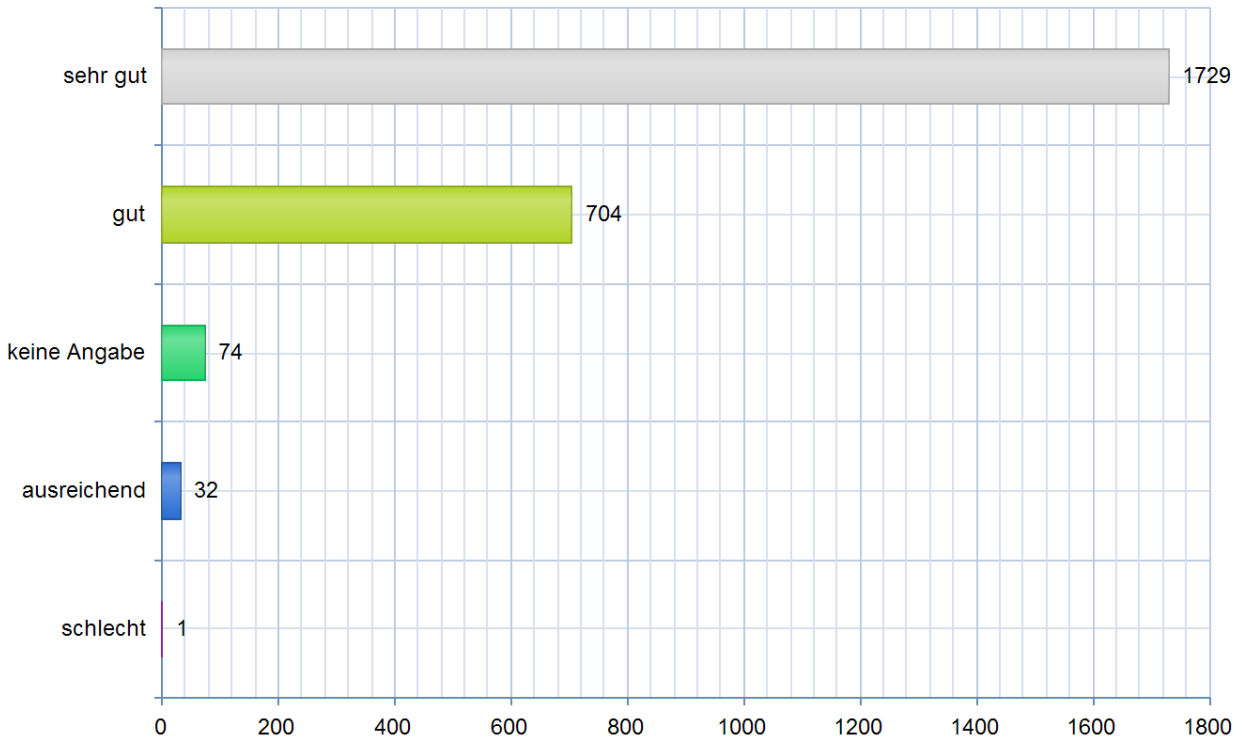
## 7 Die Betreuung durch folgende Bereiche war kompetent und freundlich: Sozialdienst








Wert	Anzahl	Prozent
 immer	1395	54,92 %
 meistens	163	6,42 %
 manchmal	27	1,06 %
 nie	14	0,55 %
 keine Angabe	941	37,05 %

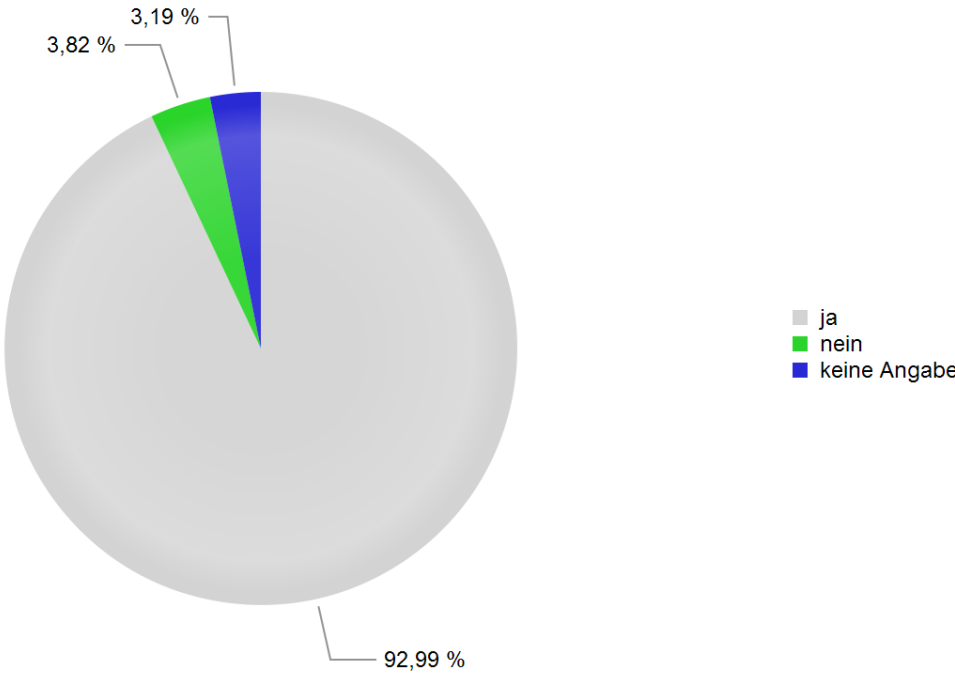


**8 Ich habe mich anhand der Beschilderung und dank der Auskunft der Mitarbeiter im Haus zurechtgefunden.**



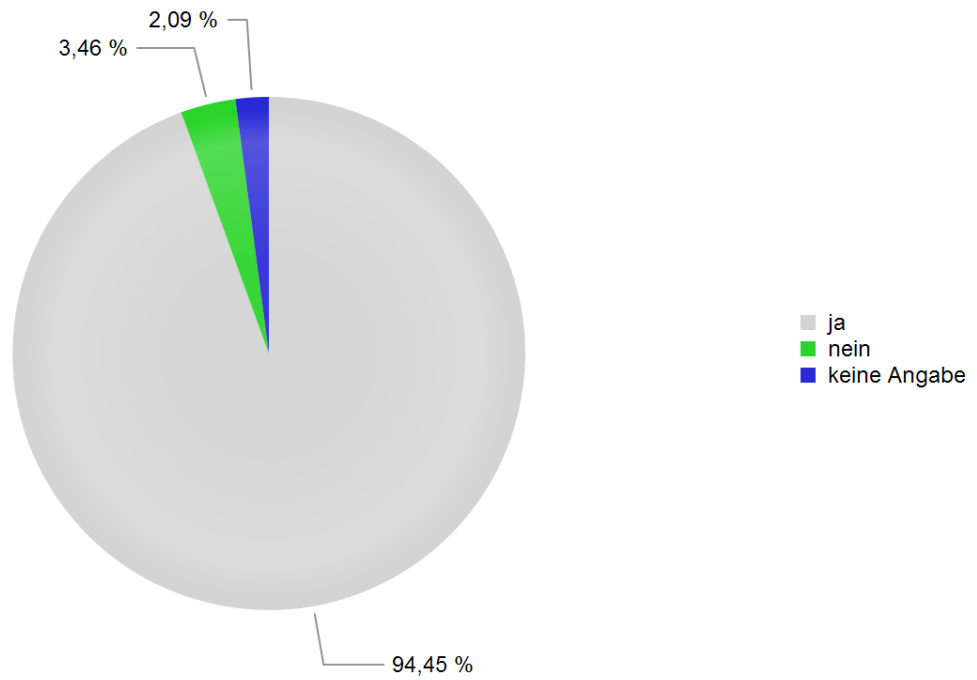
Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1729	68,07 %
 gut	704	27,72 %
 ausreichend	32	1,26 %
 schlecht	1	0,04 %
 keine Angabe	74	2,91 %

**9 Die Wartezeit vor Untersuchungen und Therapien waren akzeptabel.**



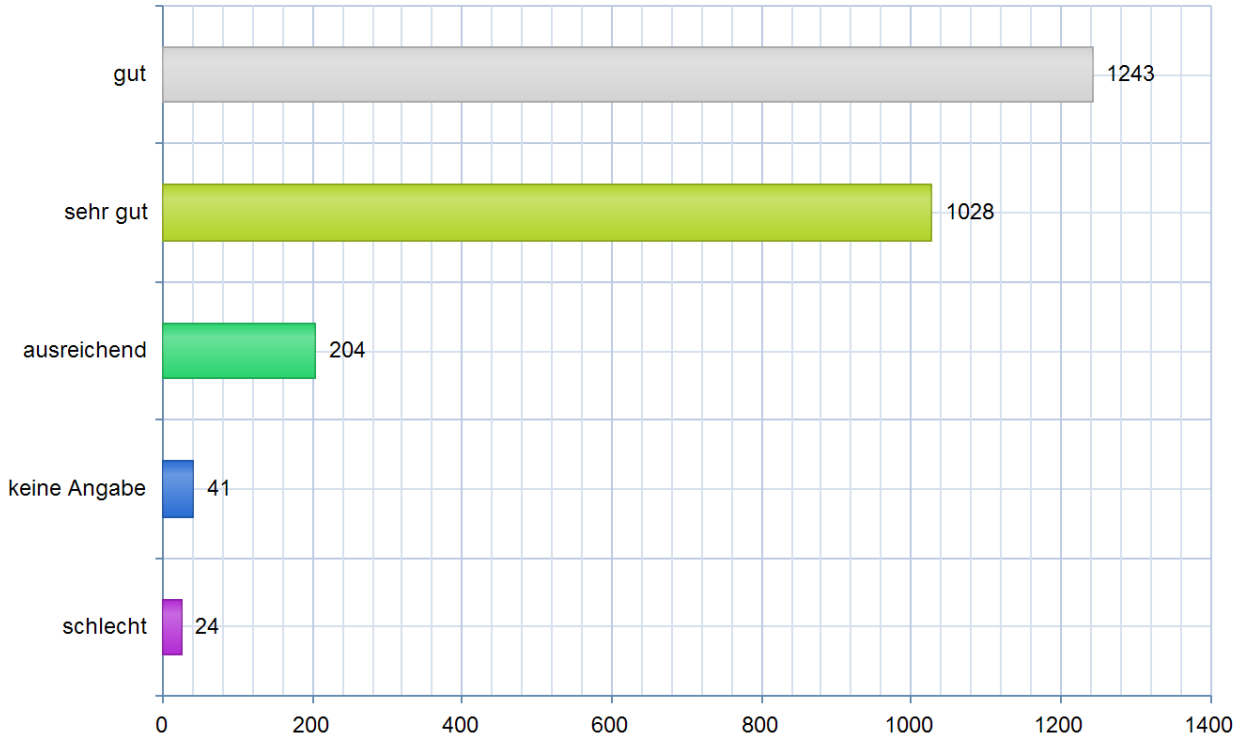
Wert	Anzahl	Prozent
ja	2362	92,99 %
nein	97	3,82 %
keine Angabe	81	3,19 %






### 10 Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



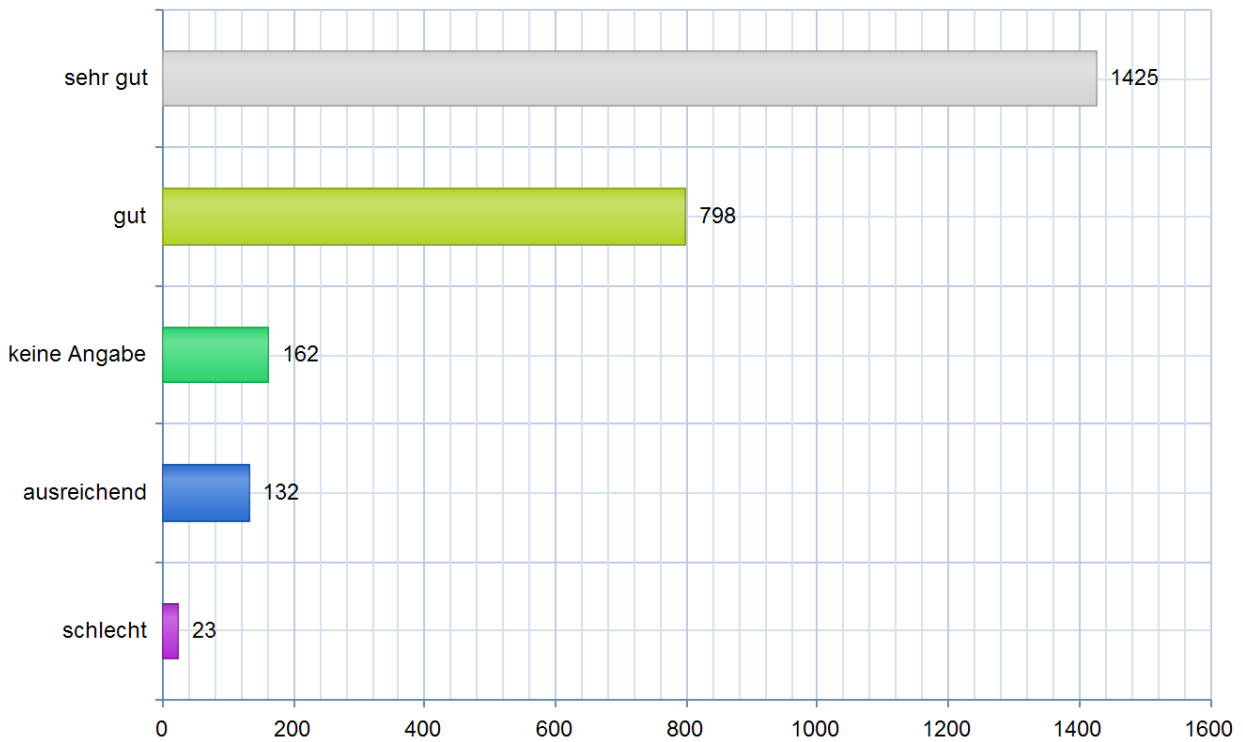
Wert	Anzahl	Prozent
ja	2399	94,45 %
nein	88	3,46 %
keine Angabe	53	2,09 %






# 11 Die Qualität meines Essens war:



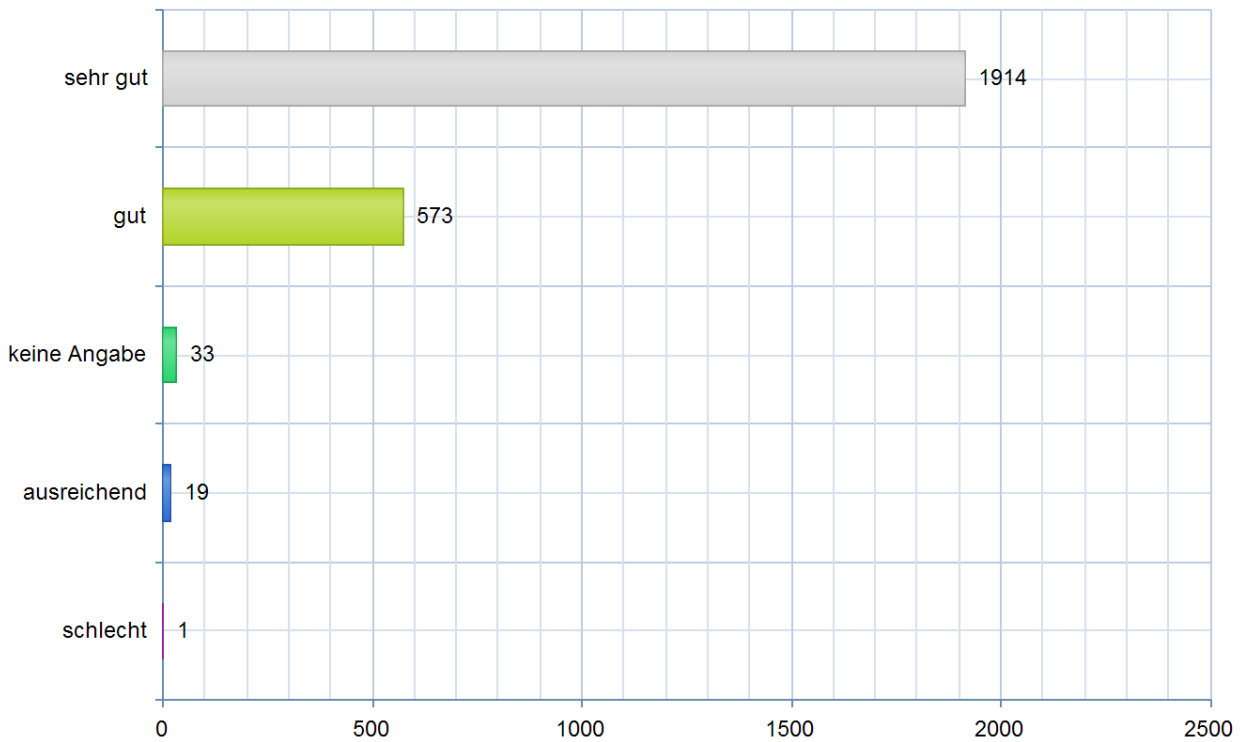
Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1028	40,47 %
 gut	1243	48,94 %
 ausreichend	204	8,03 %
 schlecht	24	0,94 %
 keine Angabe	41	1,61 %






## 12 Ich wurde informiert, wie es nach meiner Entlassung weitergeht.



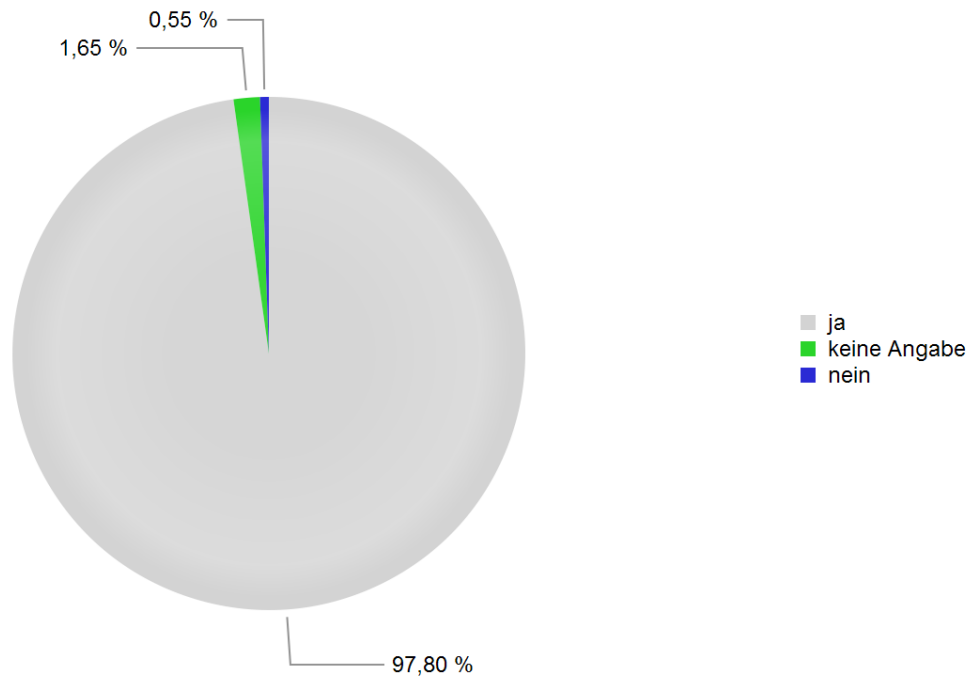
Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1425	56,10 %
 gut	798	31,42 %
 ausreichend	132	5,20 %
 schlecht	23	0,91 %
 keine Angabe	162	6,38 %

### 13 Mein Gesamteindruck der Kliniken Dr. Erler ist:



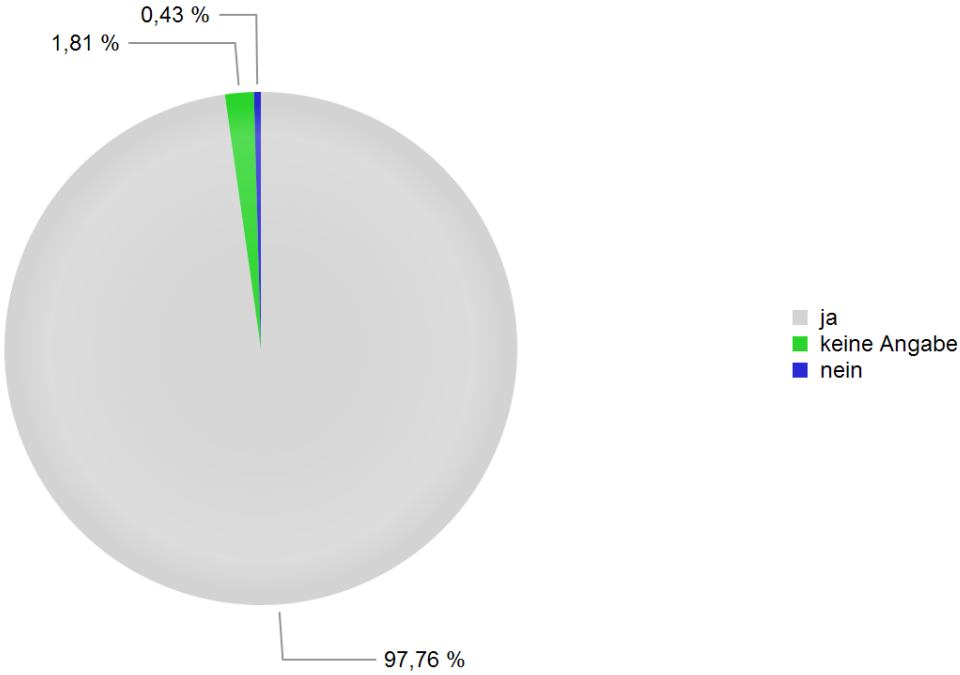
Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1914	75,35 %
 gut	573	22,56 %
 ausreichend	19	0,75 %
 schlecht	1	0,04 %
 keine Angabe	33	1,30 %

**14 Ich würde mich wieder in den Kliniken Dr. Erler behandeln lassen.**



Wert	Anzahl	Prozent
ja	2484	97,80 %
nein	14	0,55 %
keine Angabe	42	1,65 %

**15 Ich würde die Kliniken Dr. Erler weiterempfehlen.**



Wert	Anzahl	Prozent
ja	2483	97,76 %
nein	11	0,43 %
keine Angabe	46	1,81 %