

## Auswertung stationäre Echokarte 2019

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung über die im Jahr 2019 von den stationären Patienten ausgefüllten Echokarten. In der Echokarte werden die Patienten gebeten, die Eindrücke Ihres Aufenthaltes in den Dr. Erlер Kliniken zu schildern und verschiedene Aspekte zu bewerten.



**IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG.**  
Die Antworten helfen uns, noch besser zu werden.



KLINIKEN DR. ERLER  
Freigemeinnütziges Fachkrankenhaus

Kontumazgarten 4-18  
90429 Nürnberg

Telefon: 0911/ 27 28-0  
Fax: 0911/ 27 28-106

E-Mail: info@erler-klinik.de  
Internet: www.erler-klinik.de

1. Ich wurde bei meiner Aufnahme über die medizinischen Behandlungsabläufe im Haus informiert.

sehr gut  gut  ausreichend  schlecht

2. Ich wurde bei meiner Aufnahme über die Pflege- und Tagesabläufe informiert.

sehr gut  gut  ausreichend  schlecht

3. Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte war kompetent und freundlich.

immer  meistens  manchmal  nie

4. Die Betreuung durch das Pflegepersonal war kompetent und freundlich.

immer  meistens  manchmal  nie

5. Die Betreuung durch folgende Bereiche war kompetent und freundlich.

Aufnahme  immer  meistens  manchmal  nie

Physiotherapie  immer  meistens  manchmal  nie

Sozialdienst  immer  meistens  manchmal  nie

6. Ich habe mich anhand der Beschilderung und dank der Auskunft der Mitarbeiter im Haus zurechtgefunden.

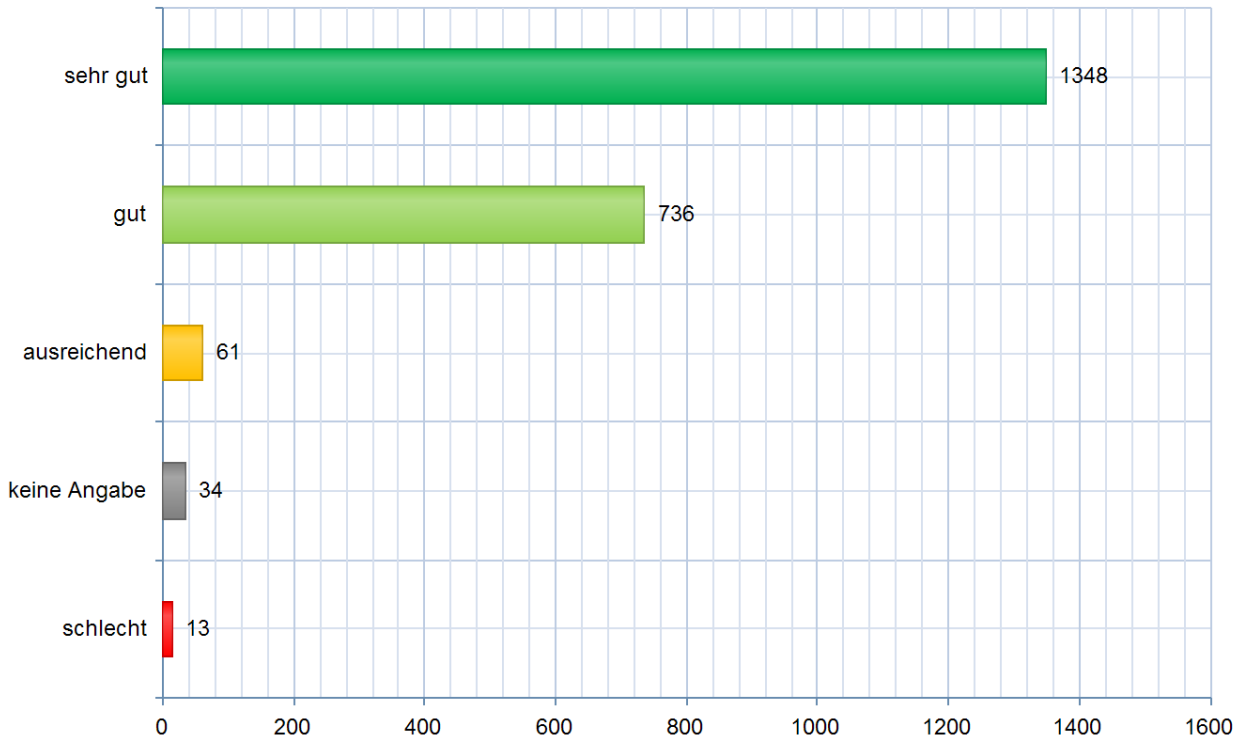
sehr gut  gut  ausreichend  schlecht

7. Die Wartezeiten vor Untersuchungen und Therapien waren akzeptabel.

ja  nein, wo mussten Sie warten und wie lange?

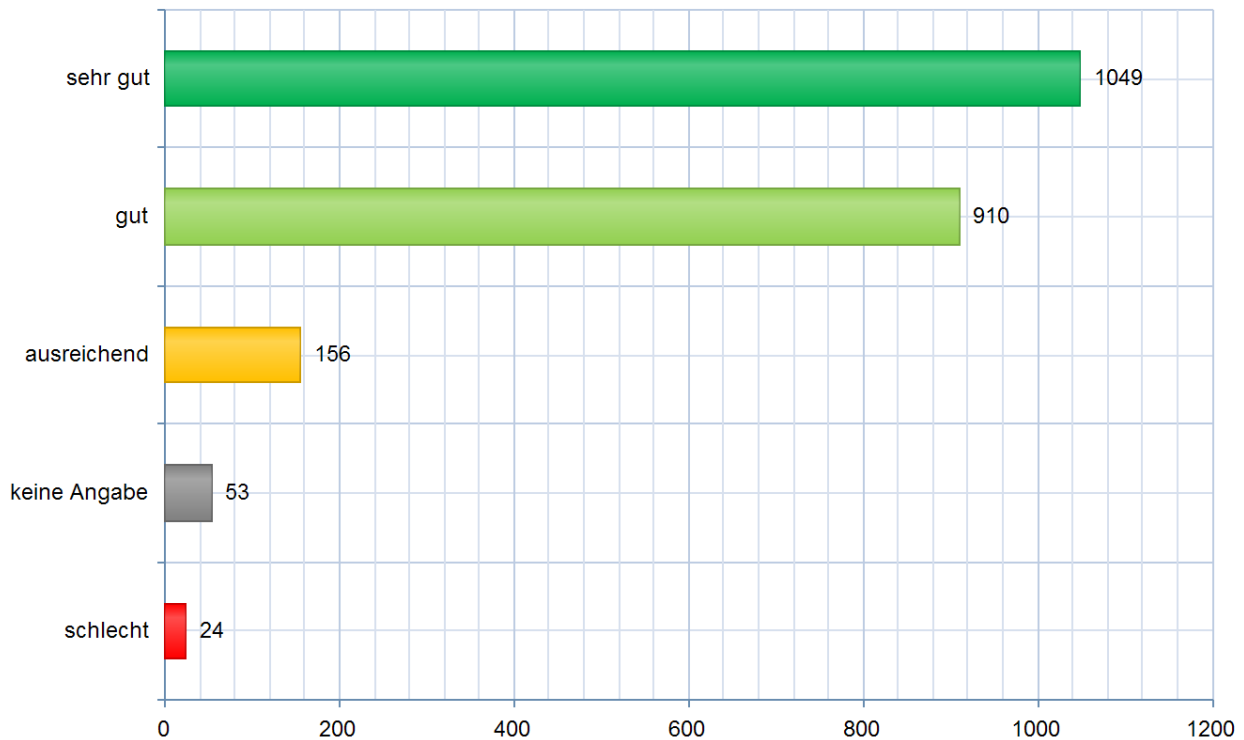
\_\_\_\_\_






# 1 Ich wurde bei meiner Aufnahme über die medizinischen Behandlungsabläufe im Haus informiert.



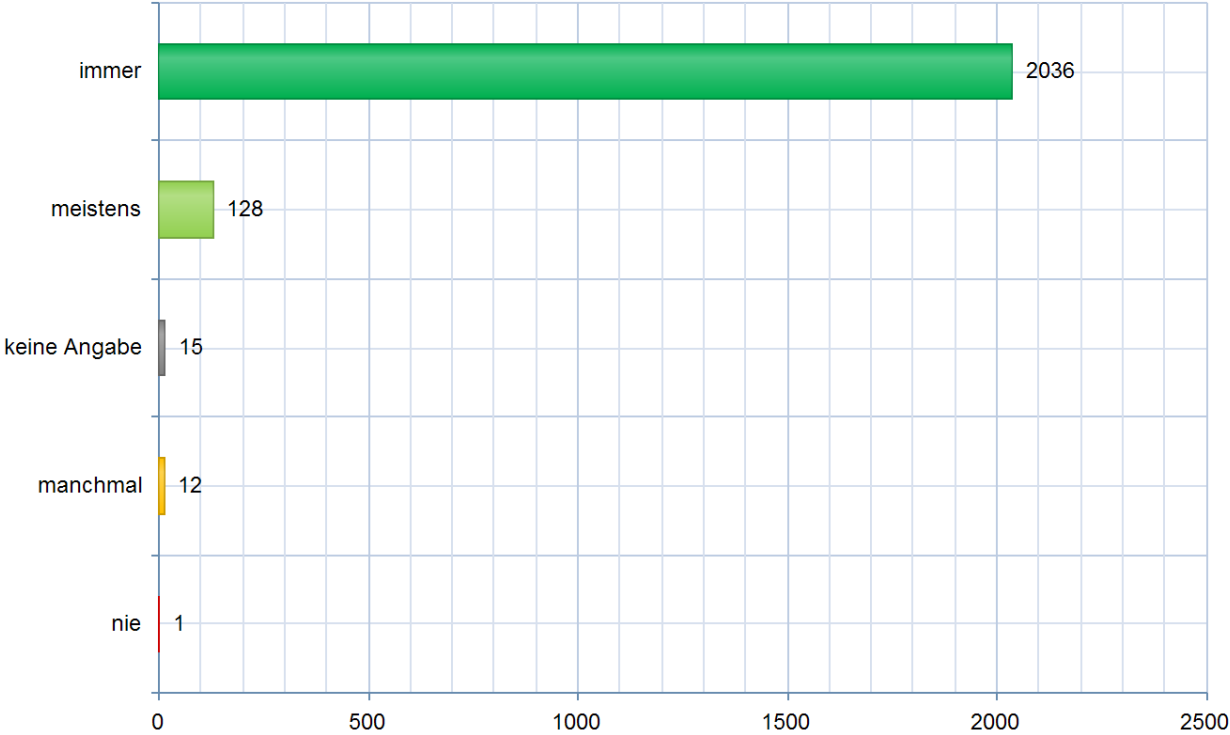
Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> sehr gut	1348	61,50 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> gut	736	33,58 %
<span style="color: orange;">■</span> ausreichend	61	2,78 %
<span style="color: red;">■</span> schlecht	13	0,59 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	34	1,55 %

## 2 Ich wurde bei meiner Aufnahme über die Pflege- und Tagesabläufe informiert.



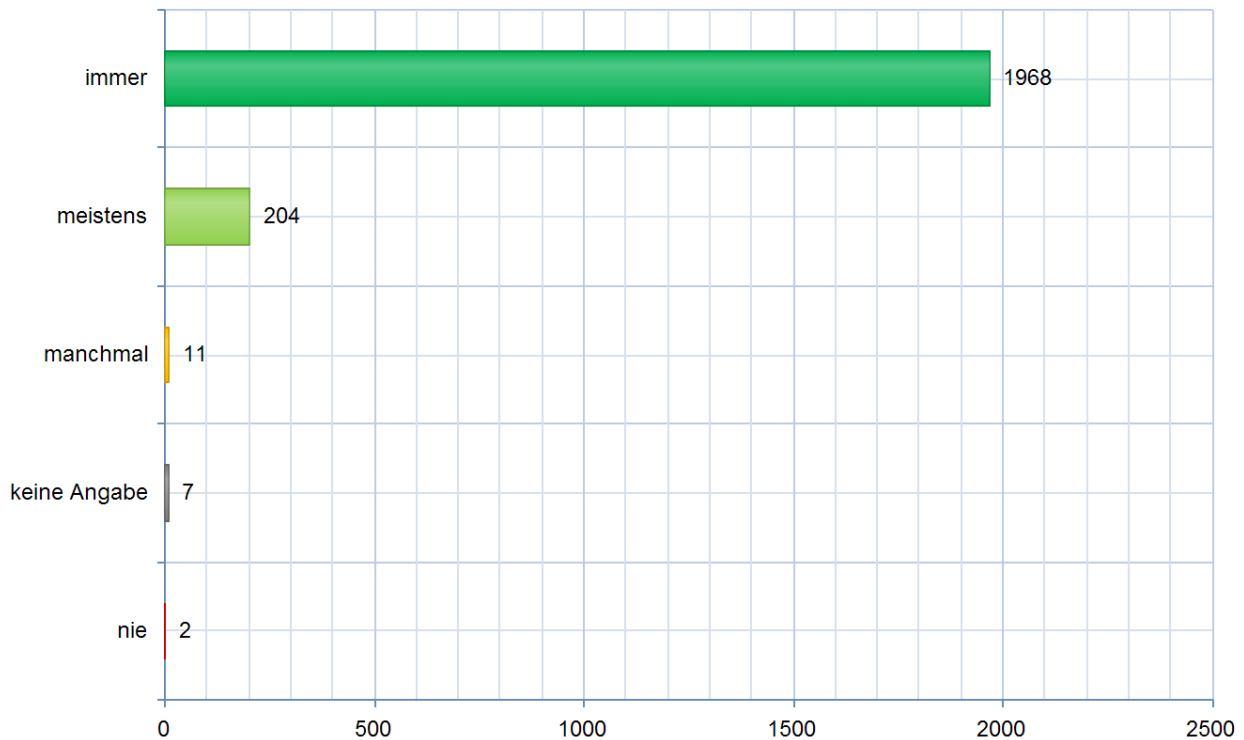
Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	1049	47,86 %
 gut	910	41,51 %
 ausreichend	156	7,12 %
 schlecht	24	1,09 %
 keine Angabe	53	2,42 %

### 3 Die medizinische Behandlung durch die Ärztinnen und Ärzte war kompetent und freundlich.



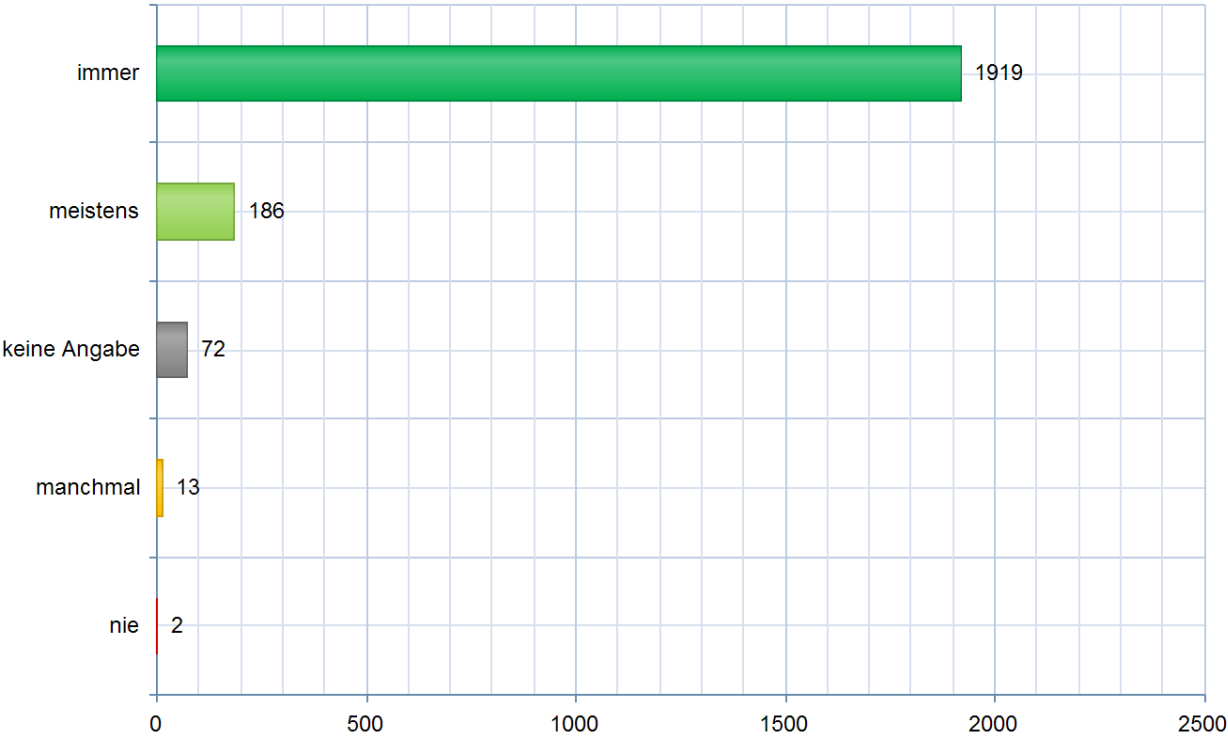
Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> immer	2036	92,88 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> meistens	128	5,84 %
<span style="color: yellow;">■</span> manchmal	12	0,55 %
<span style="color: red;">■</span> nie	1	0,05 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	15	0,68 %

#### 4 Die Betreuung durch das Pflegepersonal war kompetent und freundlich.



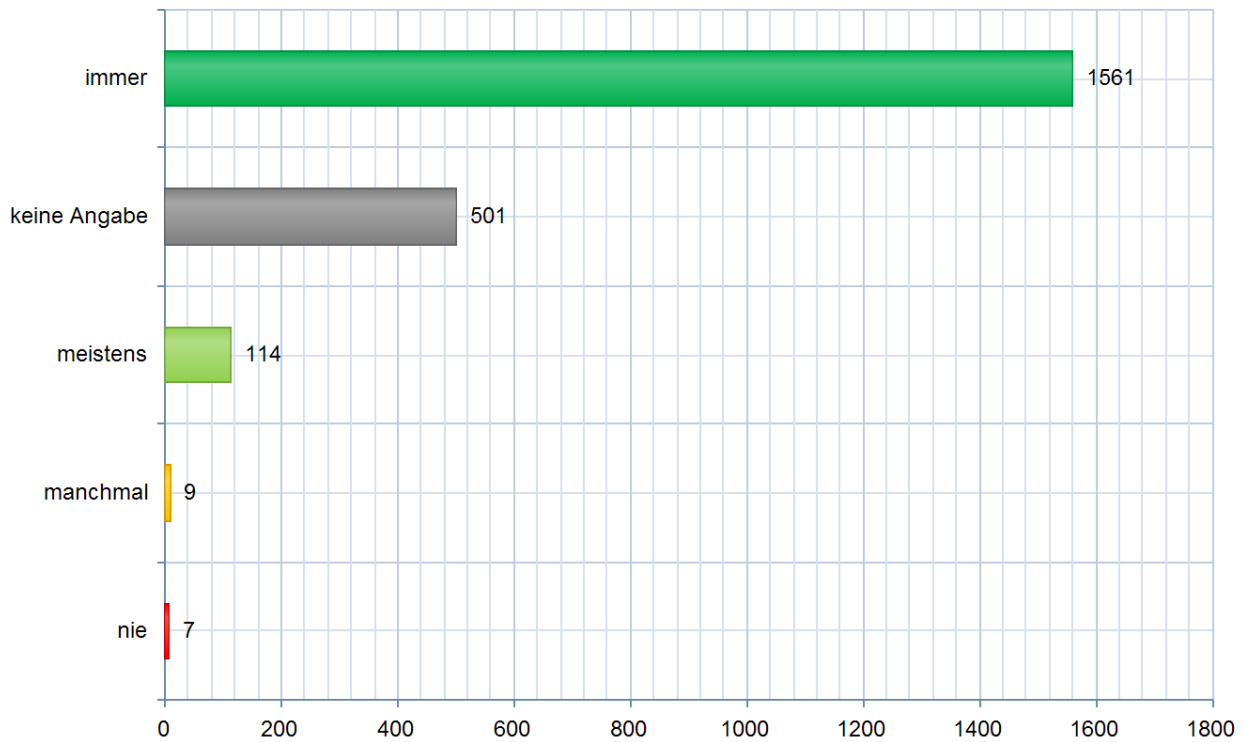
Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> immer	1968	89,78 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> meistens	204	9,31 %
<span style="color: orange;">■</span> manchmal	11	0,50 %
<span style="color: red;">■</span> nie	2	0,09 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	7	0,32 %

**5 Die Betreuung durch folgende Bereiche war kompetent und freundlich: Aufnahme.**



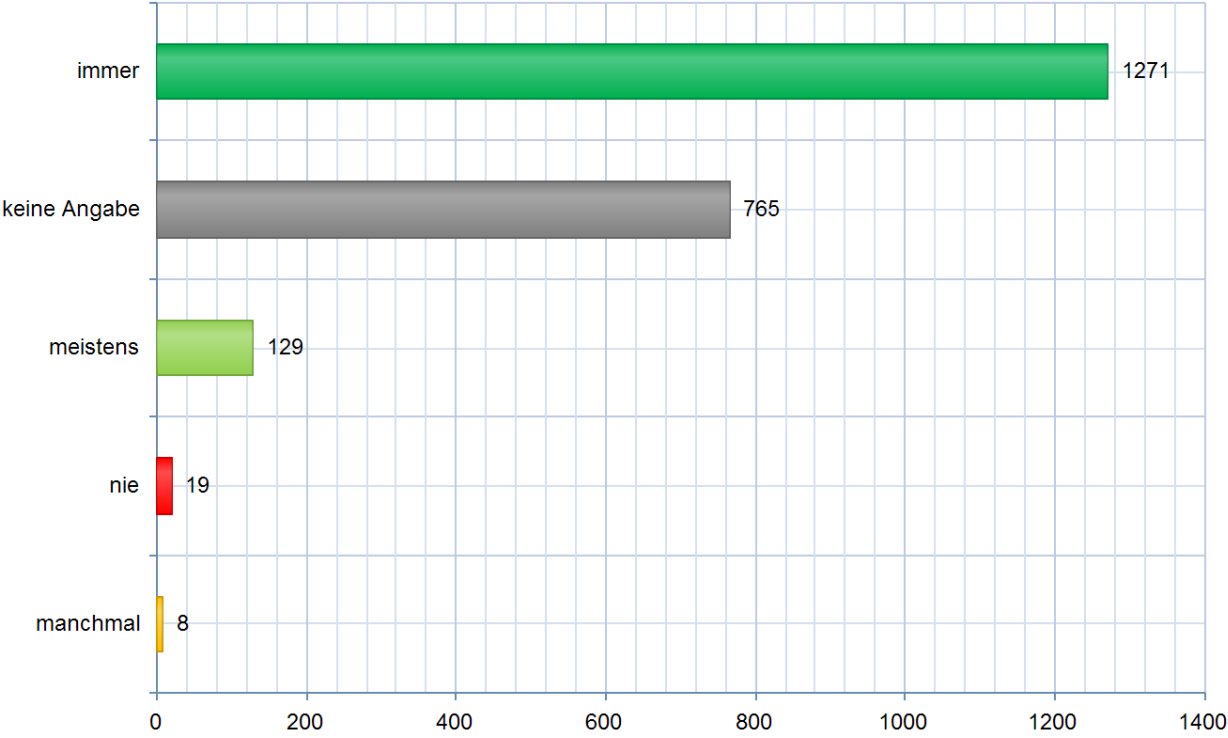
Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> immer	1919	87,55 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> meistens	186	8,49 %
<span style="color: yellow;">■</span> manchmal	13	0,59 %
<span style="color: red;">■</span> nie	2	0,09 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	72	3,28 %

## 6 Die Betreuung durch folgende Bereiche war kompetent und freundlich: Physiotherapie.



Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> immer	1561	71,21 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> meistens	114	5,20 %
<span style="color: yellow;">■</span> manchmal	9	0,41 %
<span style="color: red;">■</span> nie	7	0,32 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	501	22,86 %

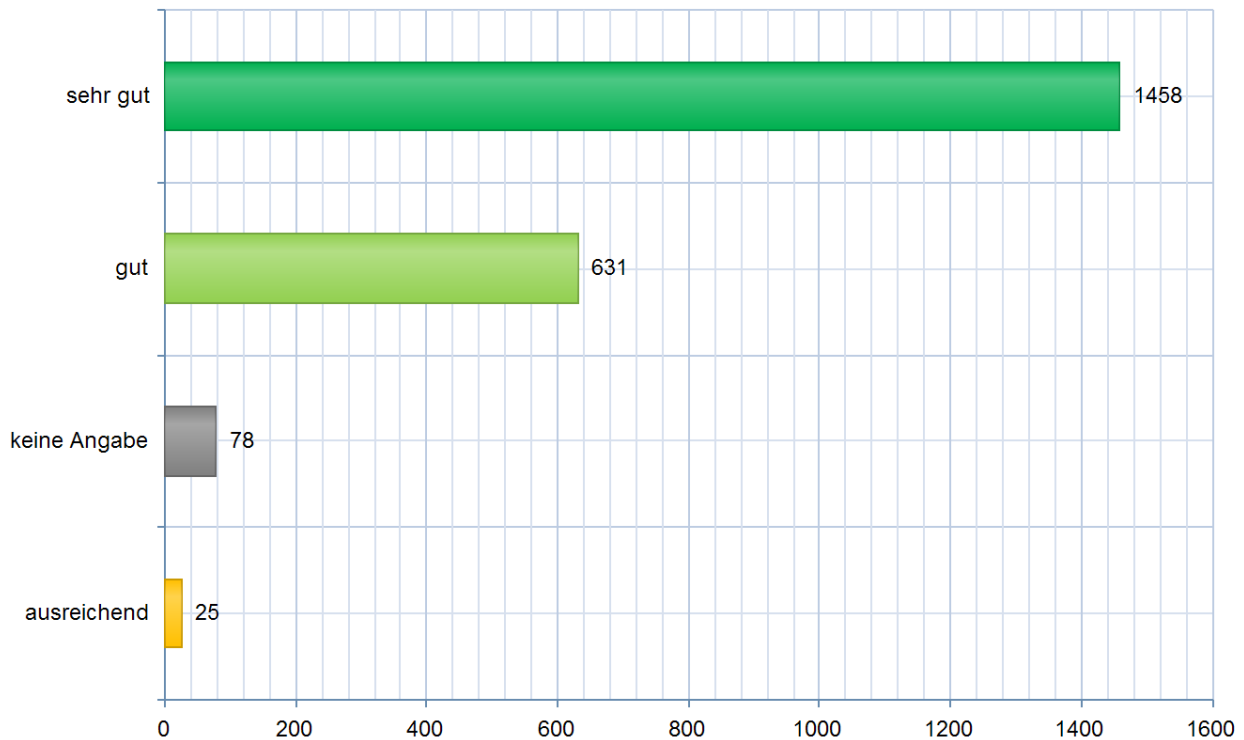
**7 Die Betreuung durch folgende Bereiche war kompetent und freundlich: Sozialdienst.**



Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> immer	1271	57,98 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> meistens	129	5,89 %
<span style="color: yellow;">■</span> manchmal	8	0,36 %
<span style="color: red;">■</span> nie	19	0,87 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	765	34,90 %

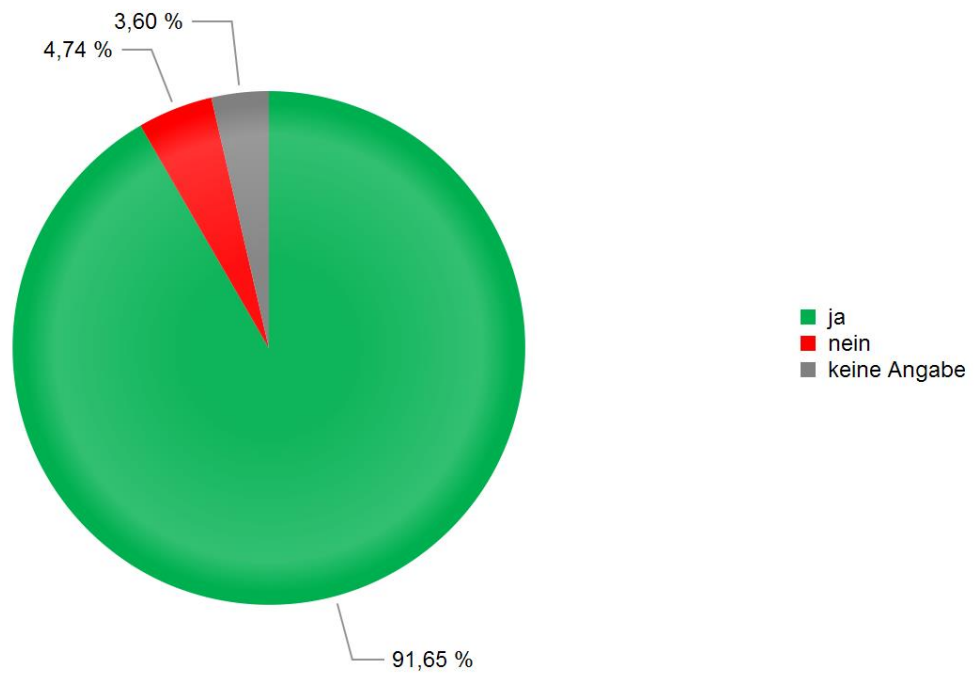


## 8 Ich habe mich anhand der Beschilderung und dank der Auskunft der Mitarbeiter im Haus zurechtgefunden.



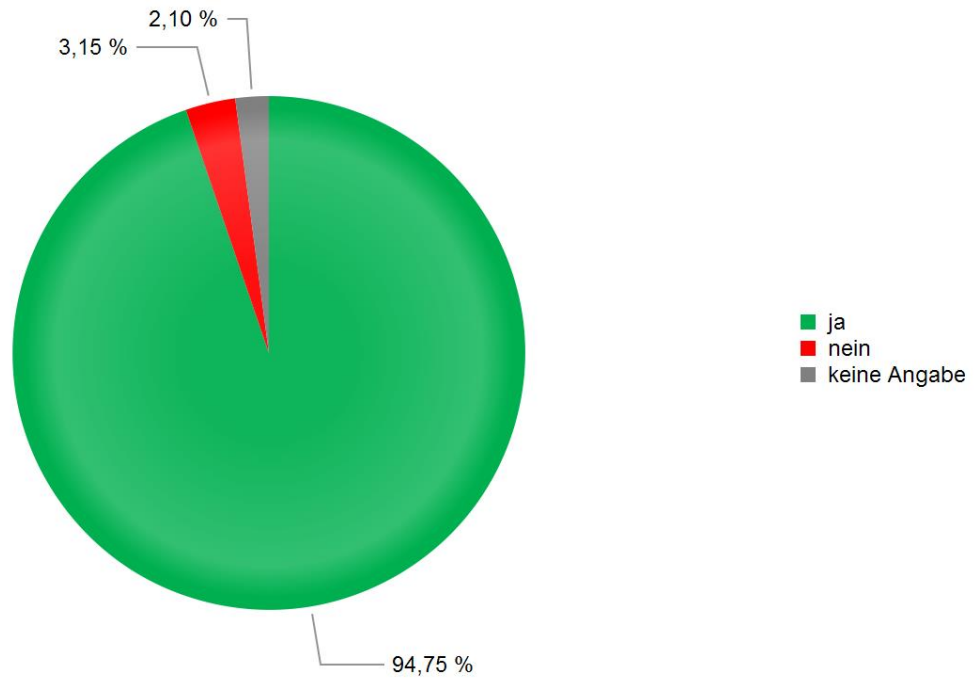
Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> sehr gut	1458	66,51 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> gut	631	28,79 %
<span style="color: yellow;">■</span> ausreichend	25	1,14 %
<span style="color: red;">■</span> schlecht	0	0,00 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	78	3,56 %

## 9 Die Wartezeit vor Untersuchungen und Therapien waren akzeptabel.



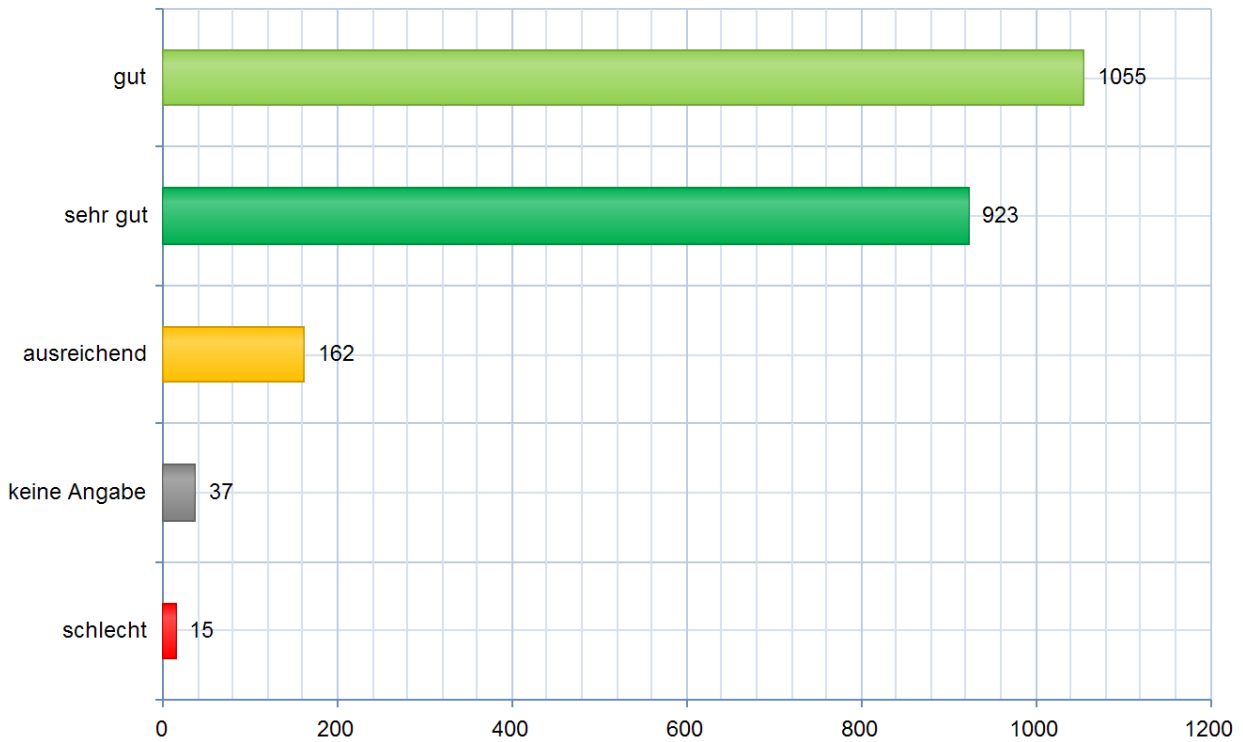
Wert	Anzahl	Prozent
ja	2009	91,65 %
nein	104	4,74 %
keine Angabe	79	3,60 %






### 10 Die Räume und Einrichtungen waren sauber und gepflegt.



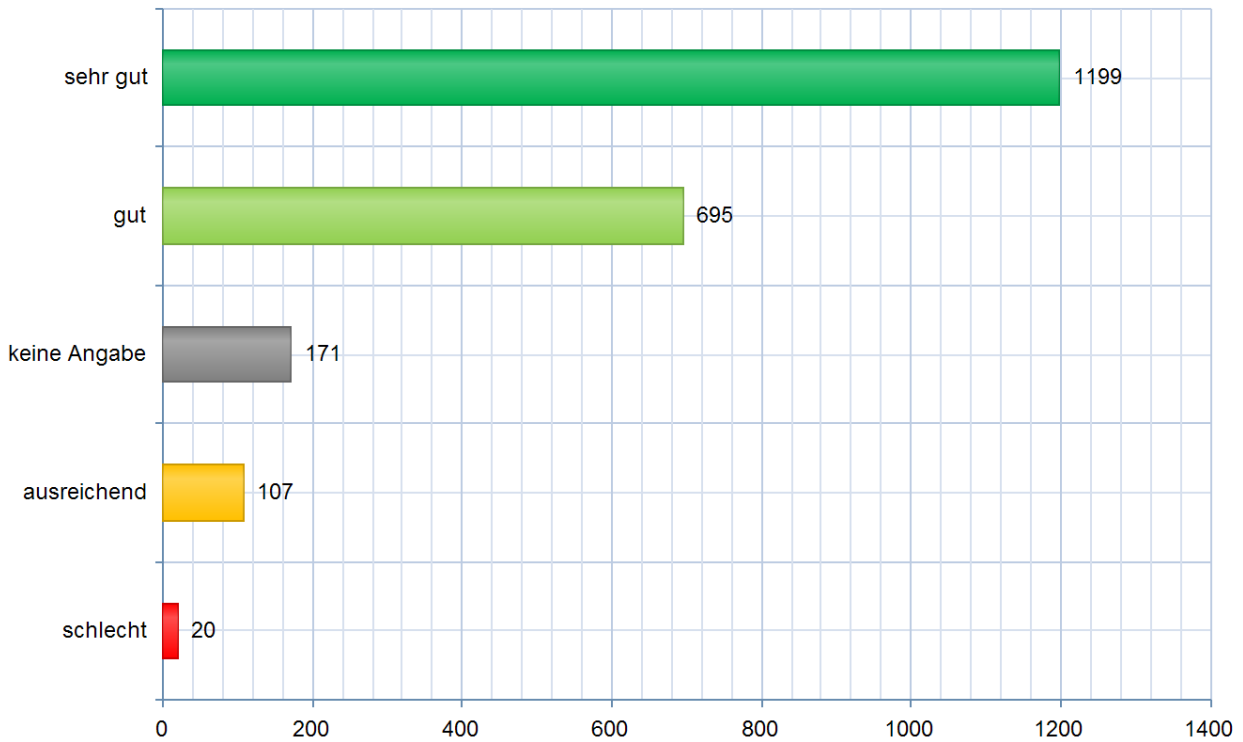
Wert	Anzahl	Prozent
ja	2077	94,75 %
nein	69	3,15 %
keine Angabe	46	2,10 %

## 11 Die Qualität meines Essens war:



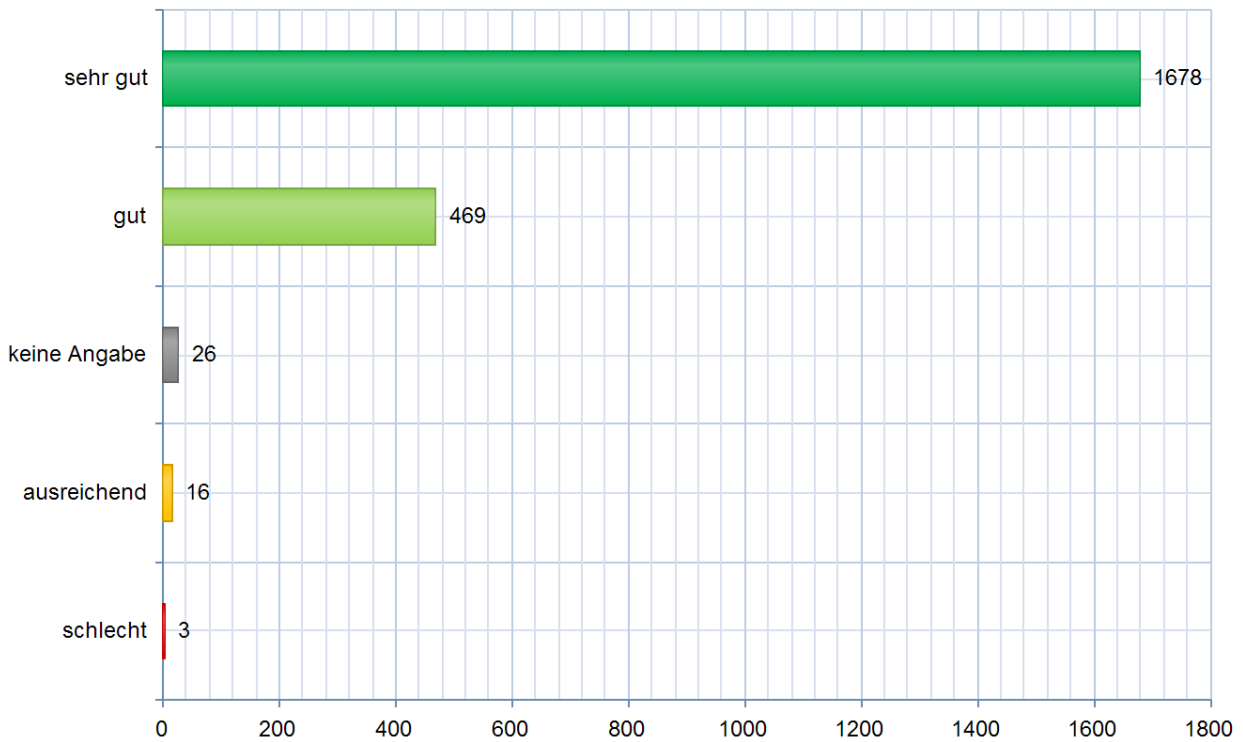
Wert	Anzahl	Prozent
 sehr gut	923	42,11 %
 gut	1055	48,13 %
 ausreichend	162	7,39 %
 schlecht	15	0,68 %
 keine Angabe	37	1,69 %

## 12 Ich wurde informiert, wie es nach meiner Entlassung weitergeht.



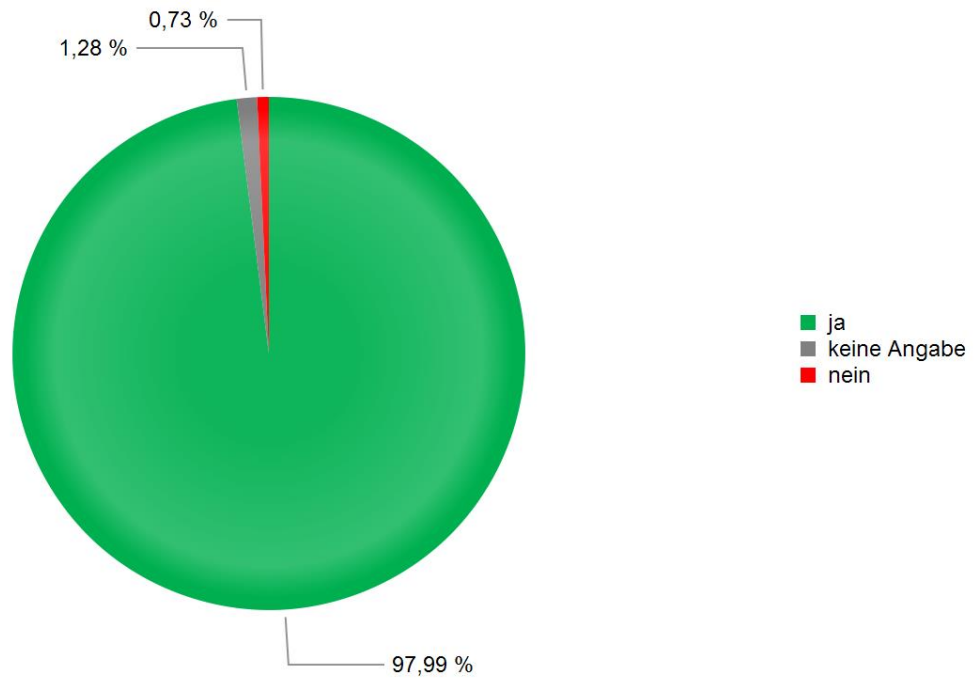
Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> sehr gut	1199	54,70 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> gut	695	31,71 %
<span style="color: orange;">■</span> ausreichend	107	4,88 %
<span style="color: red;">■</span> schlecht	20	0,91 %
<span style="color: gray;">■</span> keine Angabe	171	7,80 %

### 13 Mein Gesamteindruck der Dr. Erler Kliniken ist:



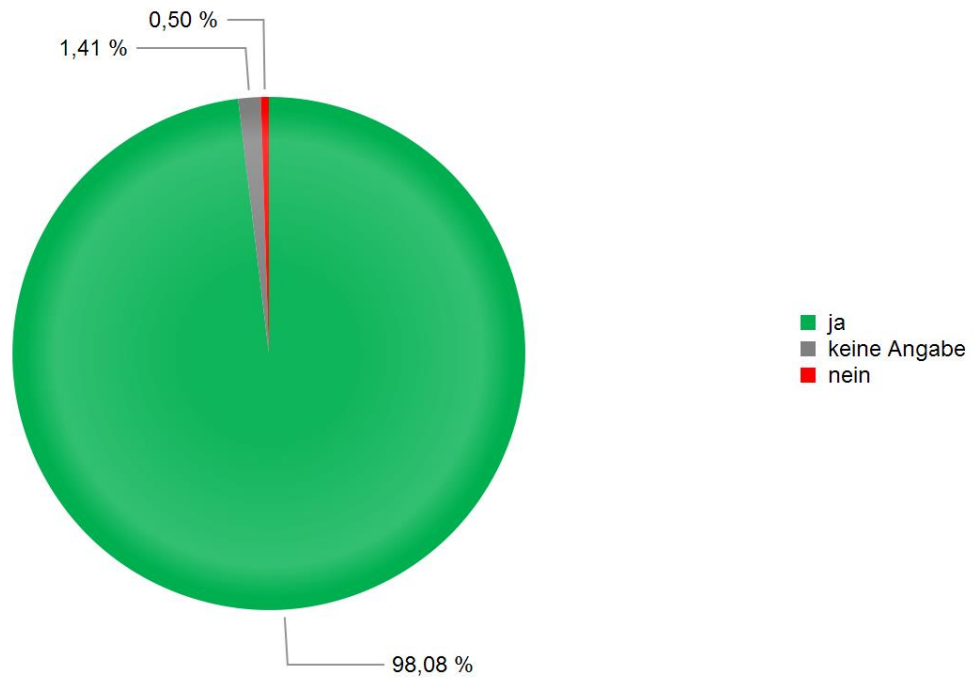
Wert	Anzahl	Prozent
<span style="color: green;">■</span> sehr gut	1678	76,55 %
<span style="color: lightgreen;">■</span> gut	469	21,40 %
<span style="color: yellow;">■</span> ausreichend	16	0,73 %
<span style="color: red;">■</span> schlecht	3	0,14 %
<span style="color: grey;">■</span> keine Angabe	26	1,19 %

**14 Ich würde mich wieder in den Dr. Erler Kliniken behandeln lassen.**



Wert	Anzahl	Prozent
ja	2148	97,99 %
nein	16	0,73 %
keine Angabe	28	1,28 %

## 15 Ich würde die Dr. Erler Kliniken weiterempfehlen.



Wert	Anzahl	Prozent
ja	2150	98,08 %
nein	11	0,50 %
keine Angabe	31	1,41 %