

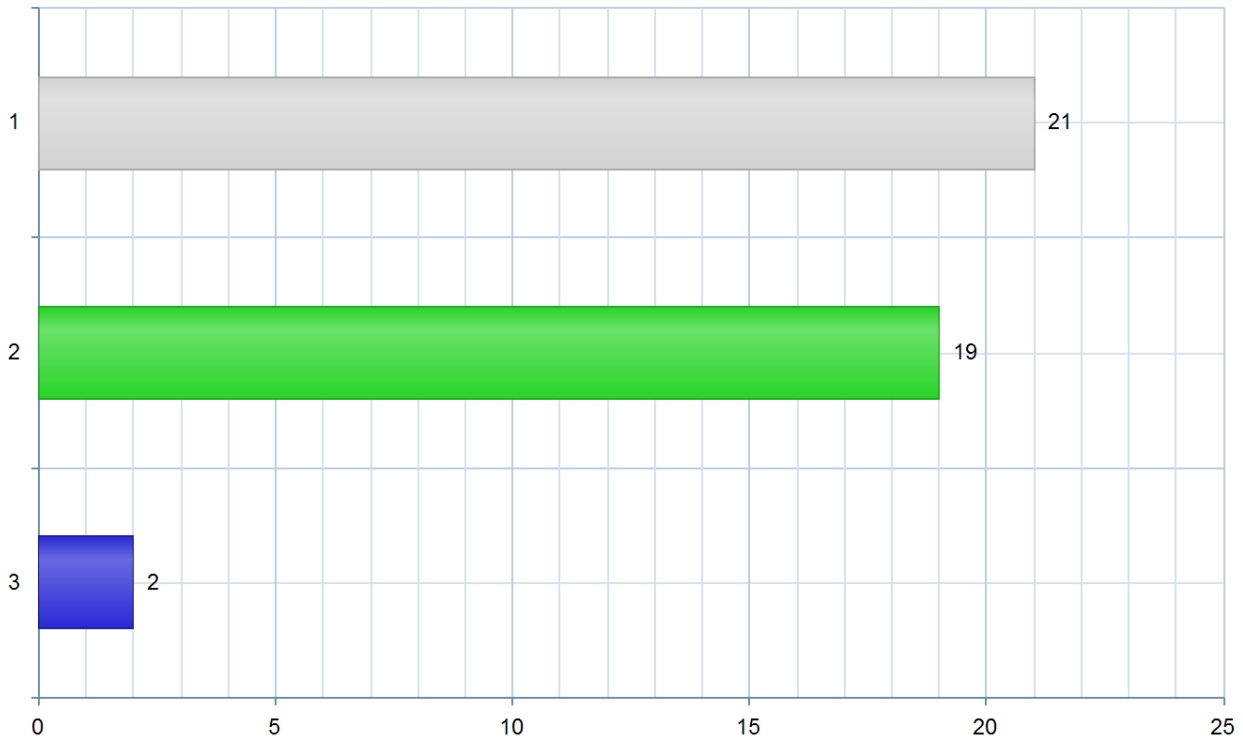
## Patientenbefragung Speiserversorgung 2018

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung der Patientenbefragung zur Speiserversorgung in den Kliniken Dr. Erler gGmbH. Hierbei wurden im Jahr 2018 an einem Stichtag insgesamt 42 Fragebögen über die Zufriedenheit mit den Speisen an Patienten ausgeteilt und von diesen ausgefüllt.

Die Bewertung orientiert sich dabei an dem deutschen Schulnotensystem.

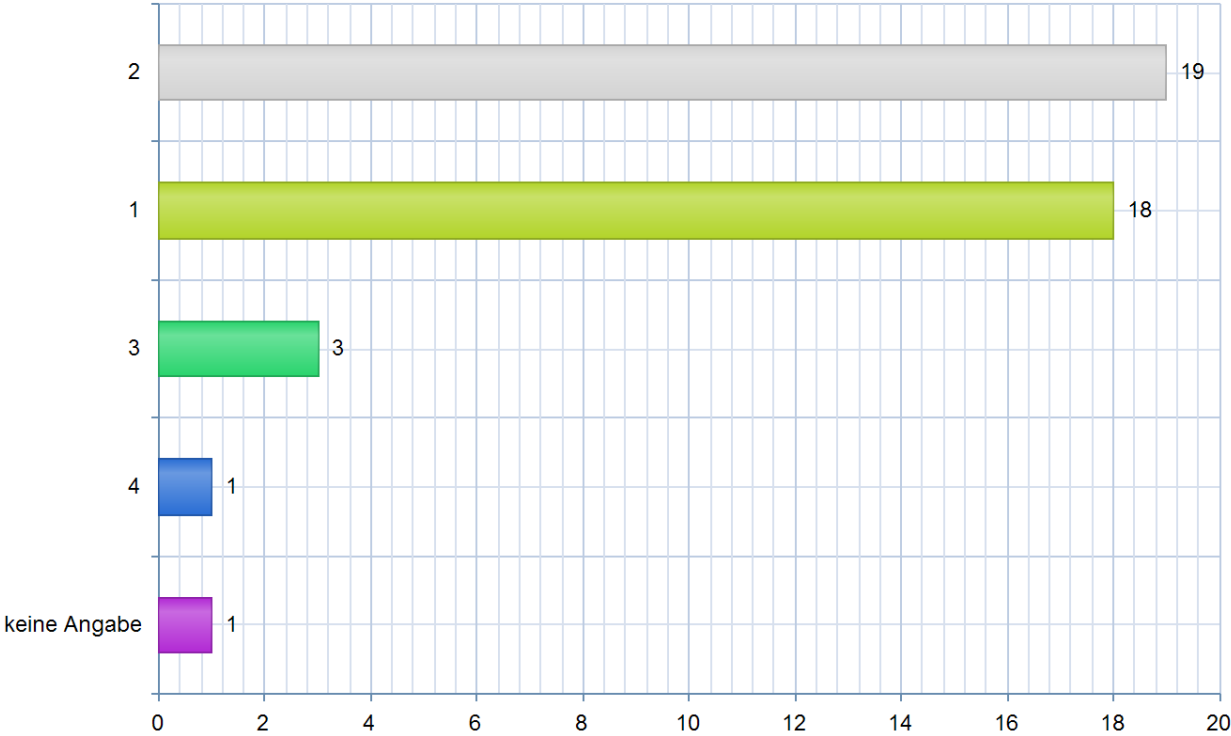


# 1 Sind Sie mit den Wahlmöglichkeiten der Menüs zufrieden?



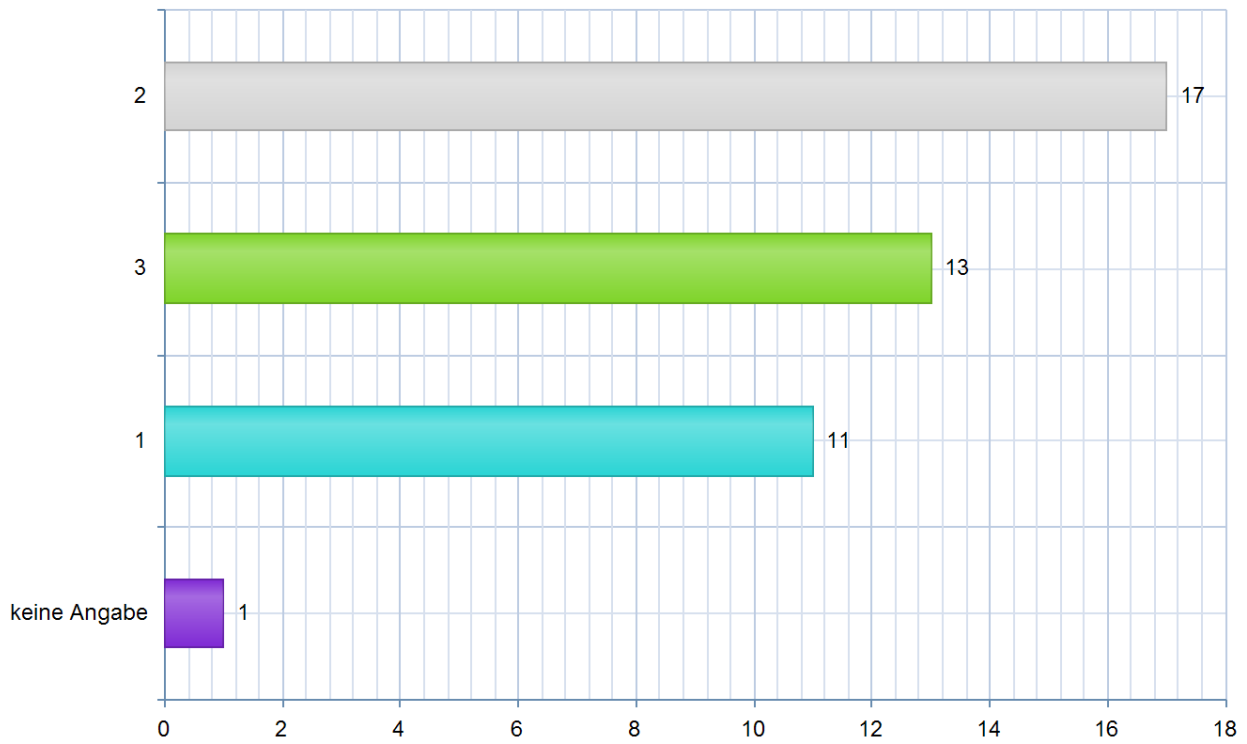
Wert	Anzahl	Prozent
<input type="checkbox"/> 1	21	50,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> 2	19	45,24 %
<input checked="" type="checkbox"/> 3	2	4,76 %
<input type="checkbox"/> 4	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 5	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 6	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> keine Angabe	0	0,00 %

## 2 Wie empfinden Sie die Portionsmenge?



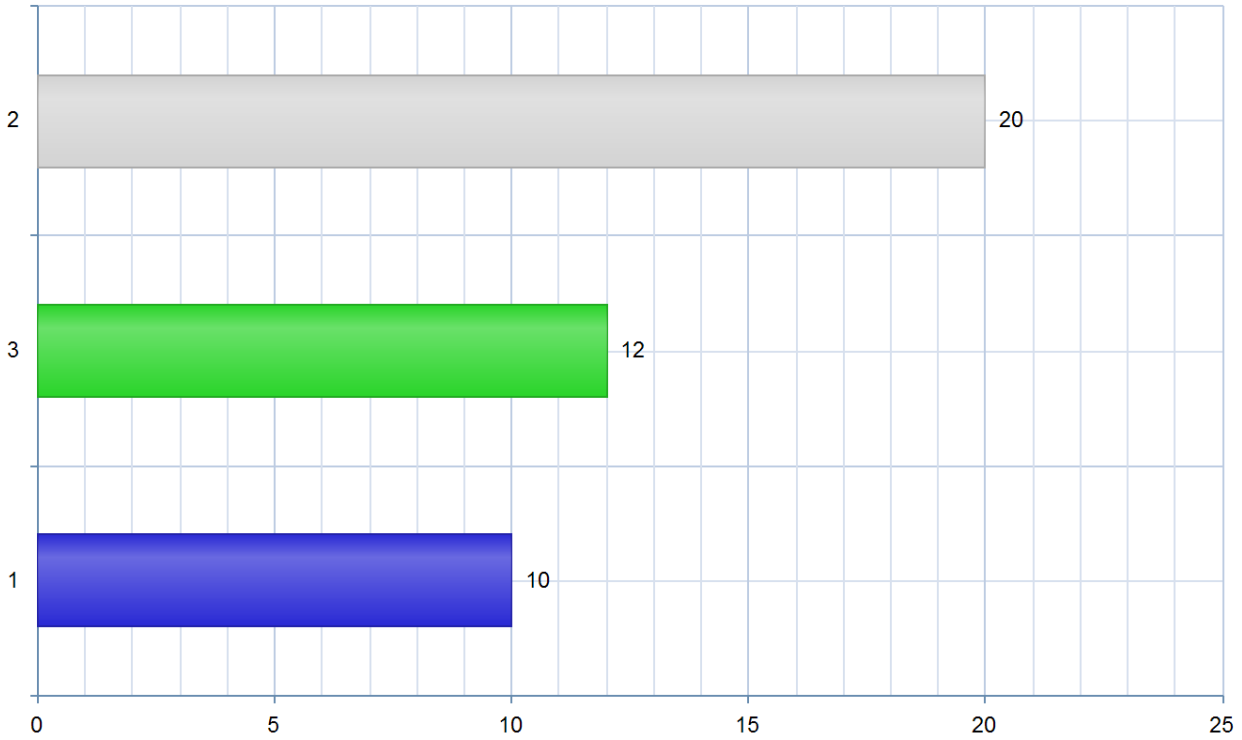
Wert	Anzahl	Prozent
1	18	42,86 %
2	19	45,24 %
3	3	7,14 %
4	1	2,38 %
5	0	0,00 %
6	0	0,00 %
Keine Angabe	1	2,38 %

### 3 Bitte beurteilen Sie den Geschmack des Essens!



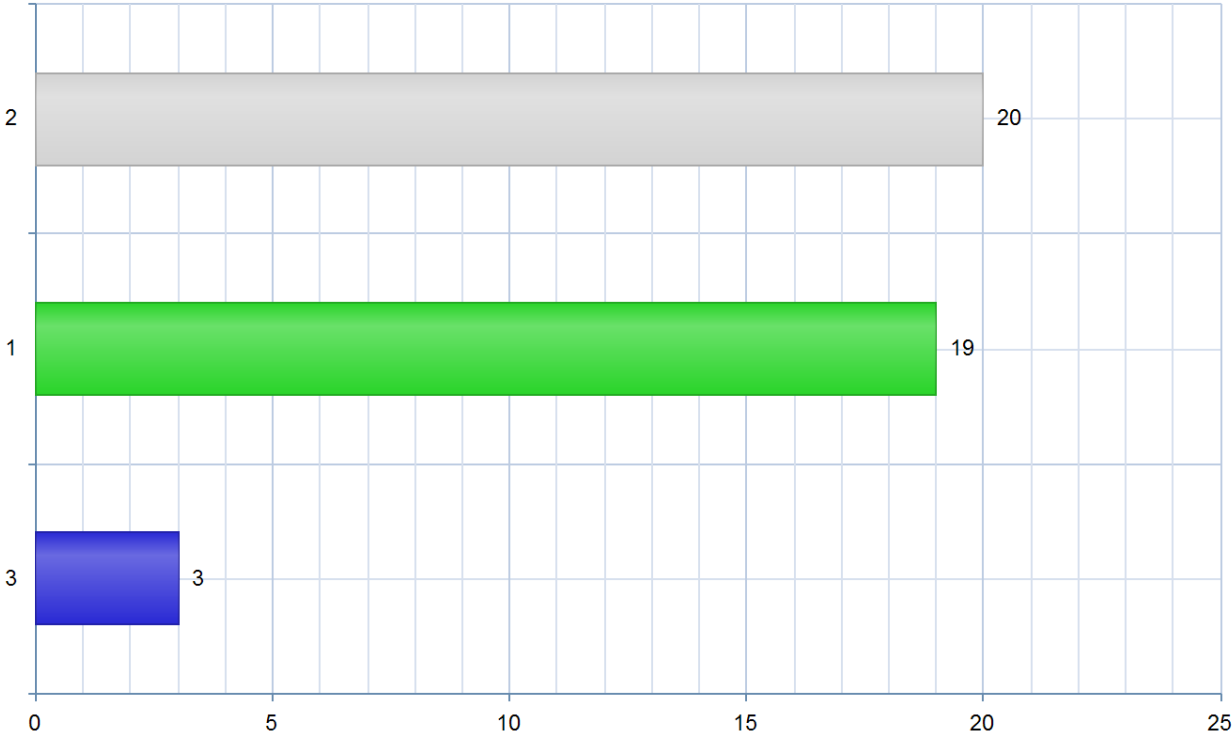
Wert	Anzahl	Prozent
<input checked="" type="checkbox"/> 1	11	26,19 %
<input checked="" type="checkbox"/> 2	17	40,48 %
<input checked="" type="checkbox"/> 3	13	30,95 %
<input type="checkbox"/> 4	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 5	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 6	0	0,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Keine Angabe	1	2,38 %

#### 4 Wie wirkt das Aussehen unserer Speisen auf Sie?



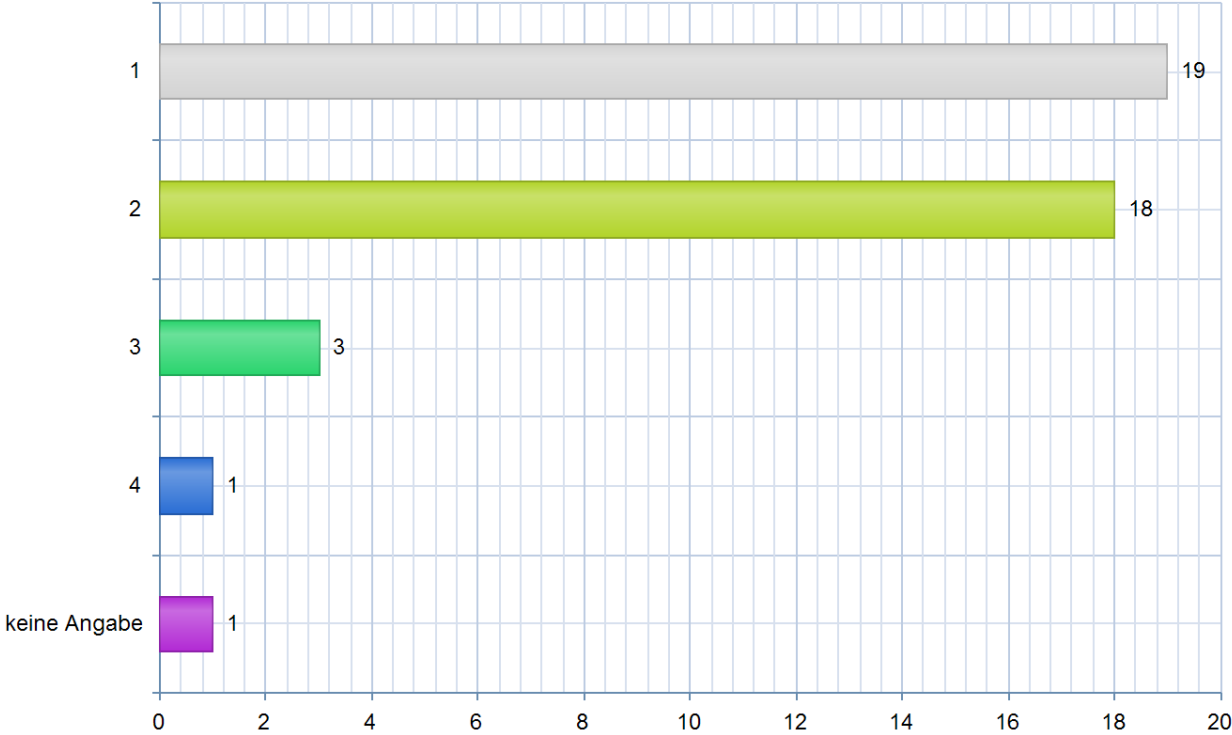
Wert	Anzahl	Prozent
<input checked="" type="checkbox"/> 1	10	23,81 %
<input checked="" type="checkbox"/> 2	20	47,62 %
<input checked="" type="checkbox"/> 3	12	28,57 %
<input type="checkbox"/> 4	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 5	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 6	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> keine Angabe	0	0,00 %

**5 Bitte bewerten Sie die Temperatur der Frühstücksgetränke!**



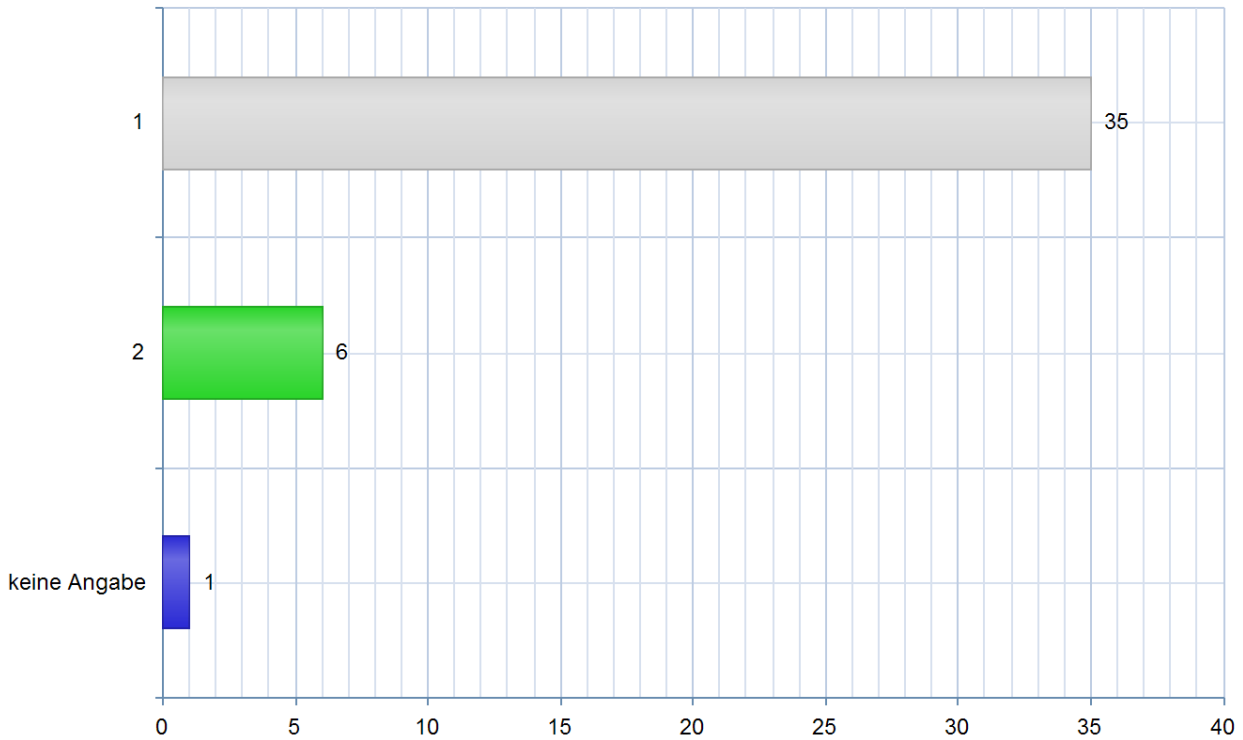
Wert	Anzahl	Prozent
<input checked="" type="checkbox"/> 1	19	45,24 %
<input checked="" type="checkbox"/> 2	20	47,62 %
<input checked="" type="checkbox"/> 3	3	7,14 %
<input type="checkbox"/> 4	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 5	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 6	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> keine Angabe	0	0,00 %

**6 Bitte bewerten Sie die Temperatur des Mittagessens - ist es warm genug?**



Wert	Anzahl	Prozent
<input type="checkbox"/> 1	19	45,24 %
<input type="checkbox"/> 2	18	42,86 %
<input type="checkbox"/> 3	3	7,14 %
<input type="checkbox"/> 4	1	2,38 %
<input type="checkbox"/> 5	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 6	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Keine Angabe	1	2,38 %

## 7 Werden Sie bei der Essensbestellung freundlich befragt?



Wert	Anzahl	Prozent
<input type="checkbox"/> 1	35	83,33 %
<input checked="" type="checkbox"/> 2	6	14,29 %
<input type="checkbox"/> 3	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 4	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 5	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 6	0	0,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Keine Angabe	1	2,38 %

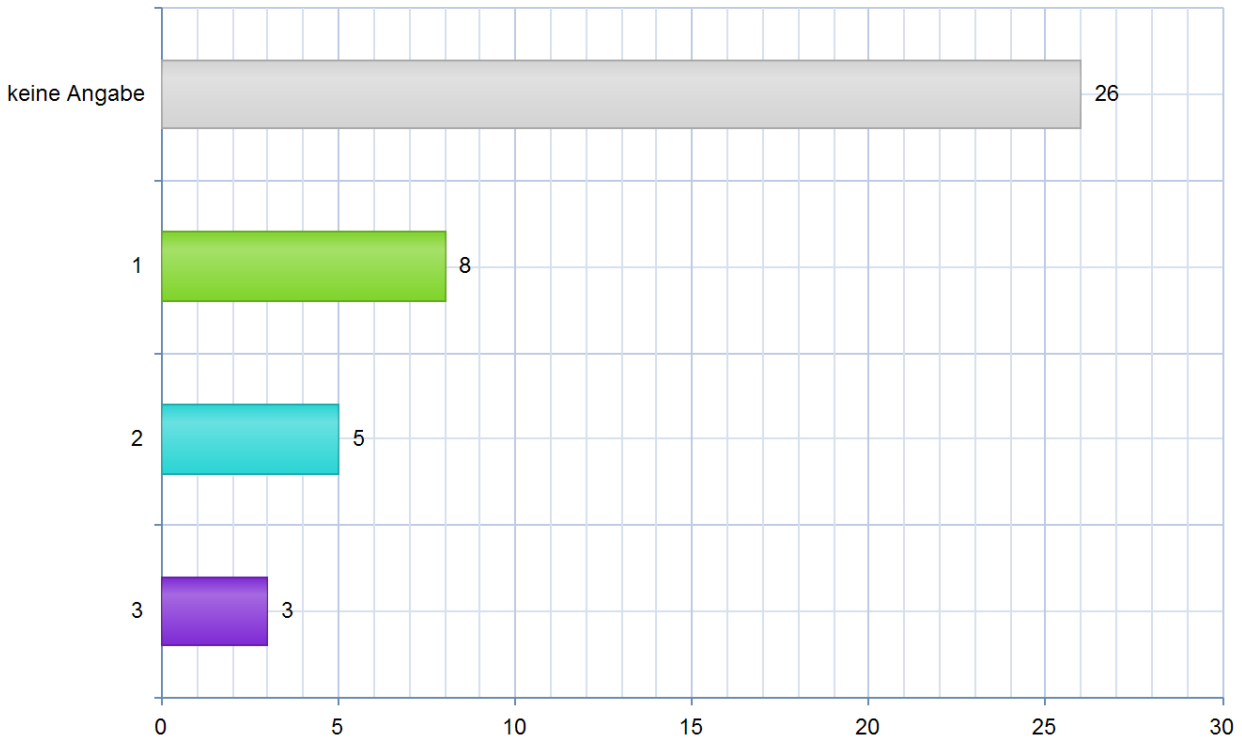


**8 Bekommen Sie bei der Auswahl der Menüs Unterstützung (falls benötigt)?**



Wert	Anzahl	Prozent
<input checked="" type="checkbox"/> 1	33	78,57 %
<input checked="" type="checkbox"/> 2	6	14,29 %
<input type="checkbox"/> 3	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 4	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 5	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 6	0	0,00 %
<input checked="" type="checkbox"/> Keine Angabe	3	7,14 %

## 9 Werden Ihre individuellen Bedürfnisse berücksichtigt?



Wert	Anzahl	Prozent
<input checked="" type="checkbox"/> 1	8	19,05 %
<input checked="" type="checkbox"/> 2	5	11,90 %
<input checked="" type="checkbox"/> 3	3	7,14 %
<input type="checkbox"/> 4	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 5	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> 6	0	0,00 %
<input type="checkbox"/> Keine Angabe	26	61,90 %