

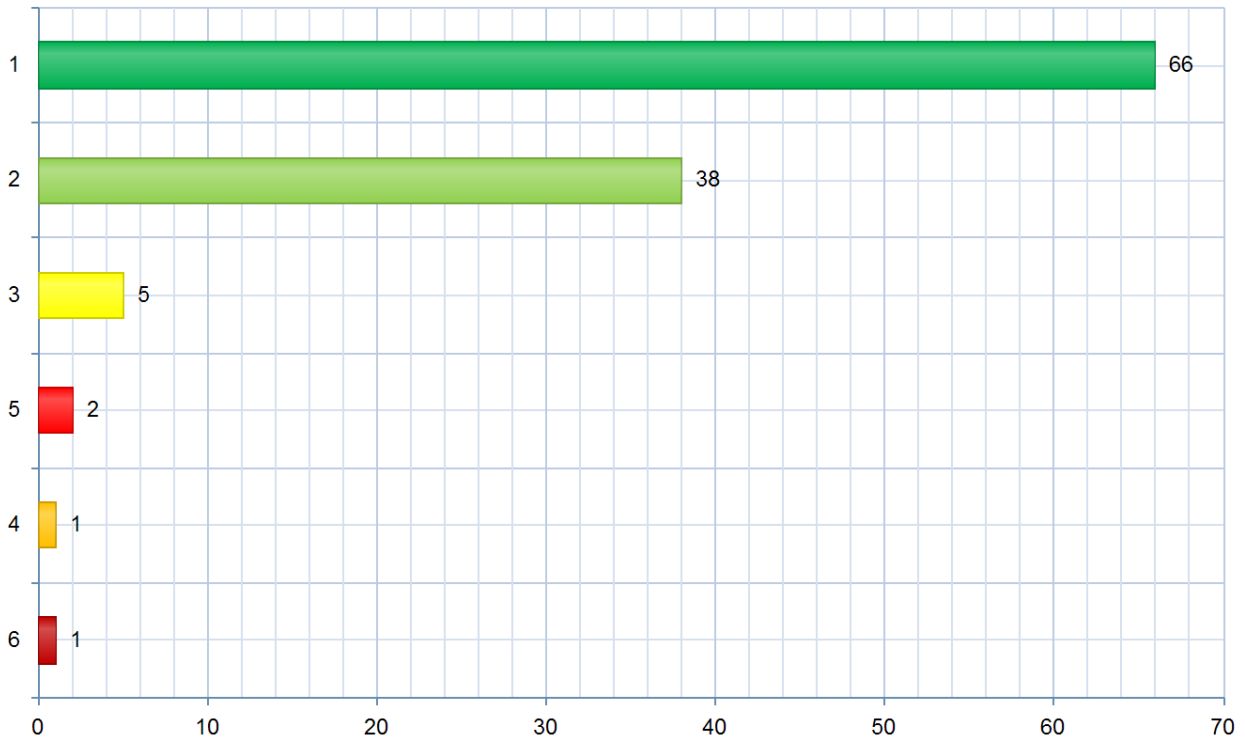
Patientenbefragung Speiserversorgung 2019








Auf den folgenden Seiten finden Sie die Auswertung der Patientenbefragung zur Speiserversorgung in den Dr. Erler Kliniken. Hierbei wurden im Jahr 2019 an zwei Stichtagen insgesamt 113 Fragebögen über die Zufriedenheit mit den Speisen an Patienten ausgeteilt und von diesen ausgefüllt.

Die Bewertung orientiert sich dabei an dem deutschen Schulnotensystem.

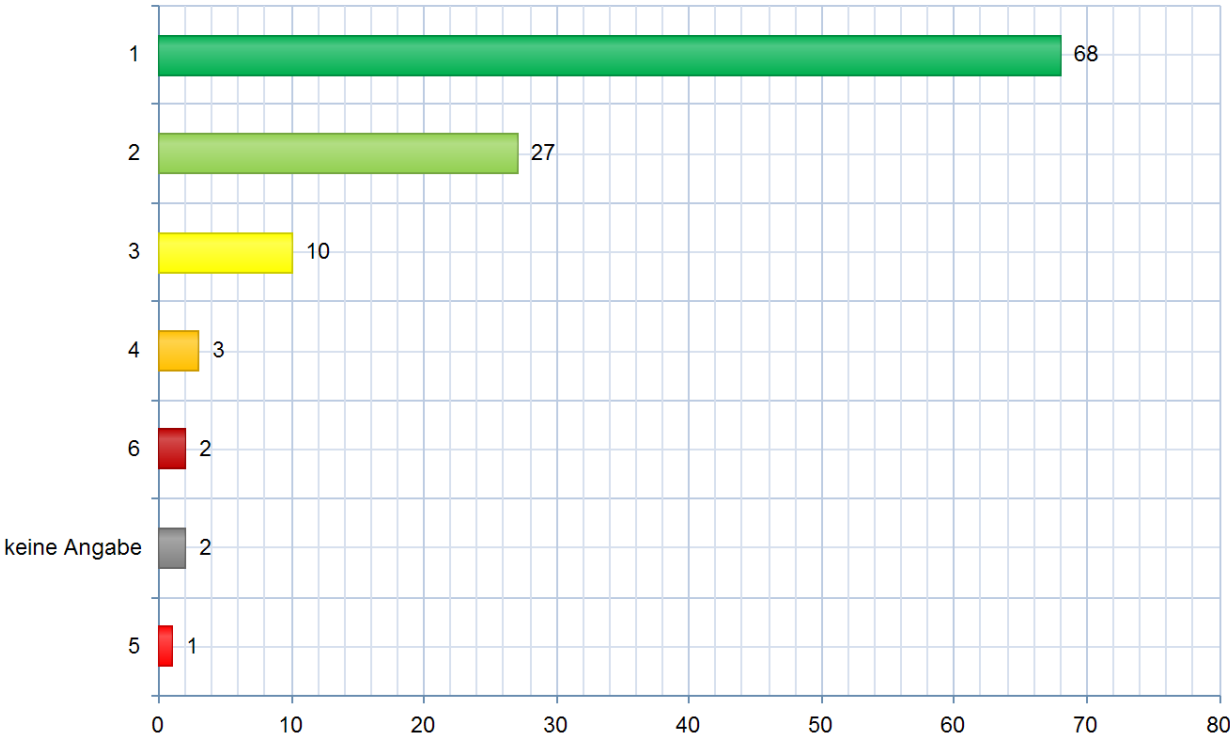









1 Sind Sie mit den Wahlmöglichkeiten der Menüs zufrieden?



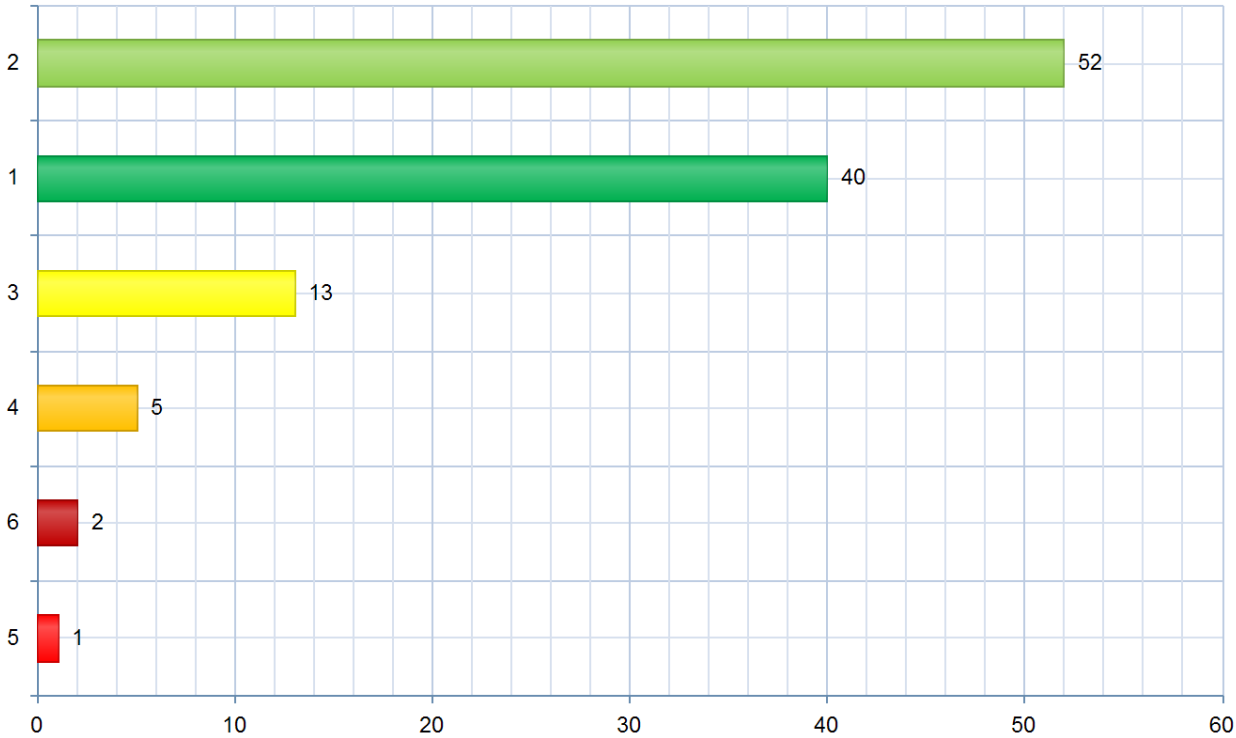
Wert	Anzahl	Prozent
 1	66	58,41 %
 2	38	33,63 %
 3	5	4,42 %
 4	1	0,88 %
 5	2	1,77 %
 6	1	0,88 %
 keine Angabe	0	0,00 %








2 Wie empfinden Sie die Portionsmenge?



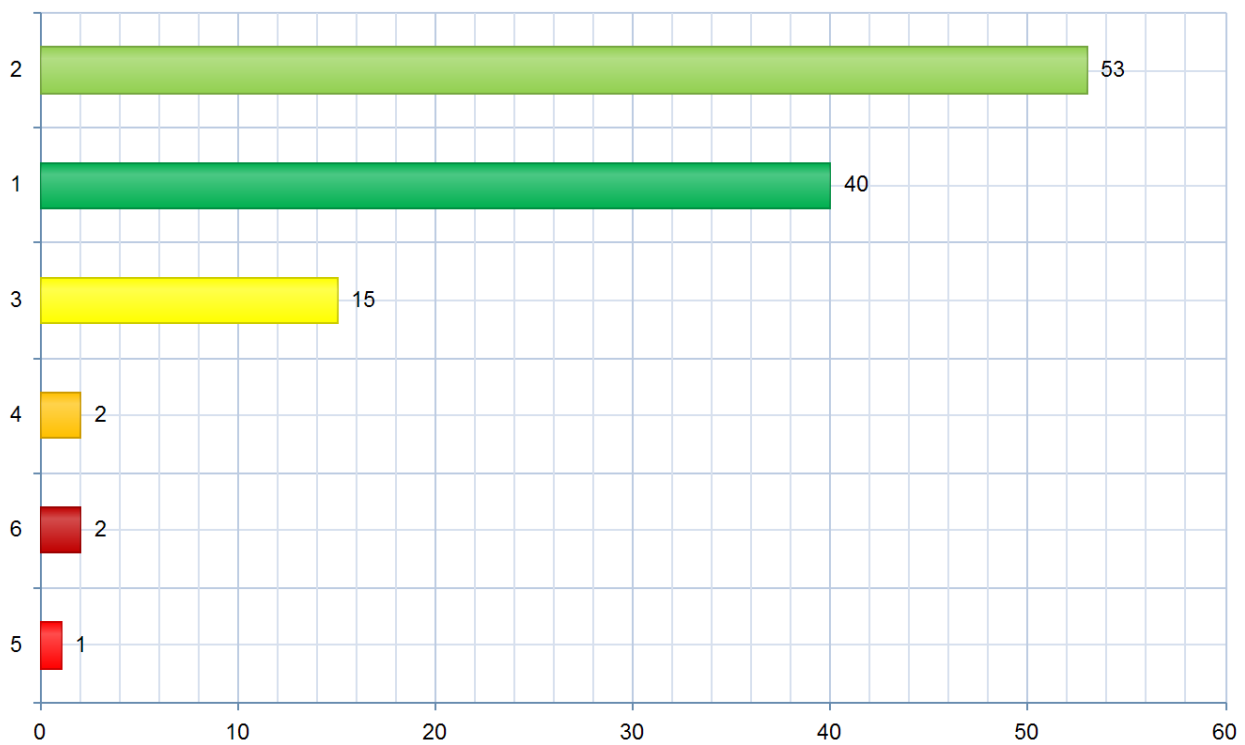
Wert	Anzahl	Prozent
 1	68	60,18 %
 2	27	23,89 %
 3	10	8,85 %
 4	3	2,65 %
 5	1	0,88 %
 6	2	1,77 %
 keine Angabe	2	1,77 %








3 Bitte beurteilen Sie den Geschmack des Essens!



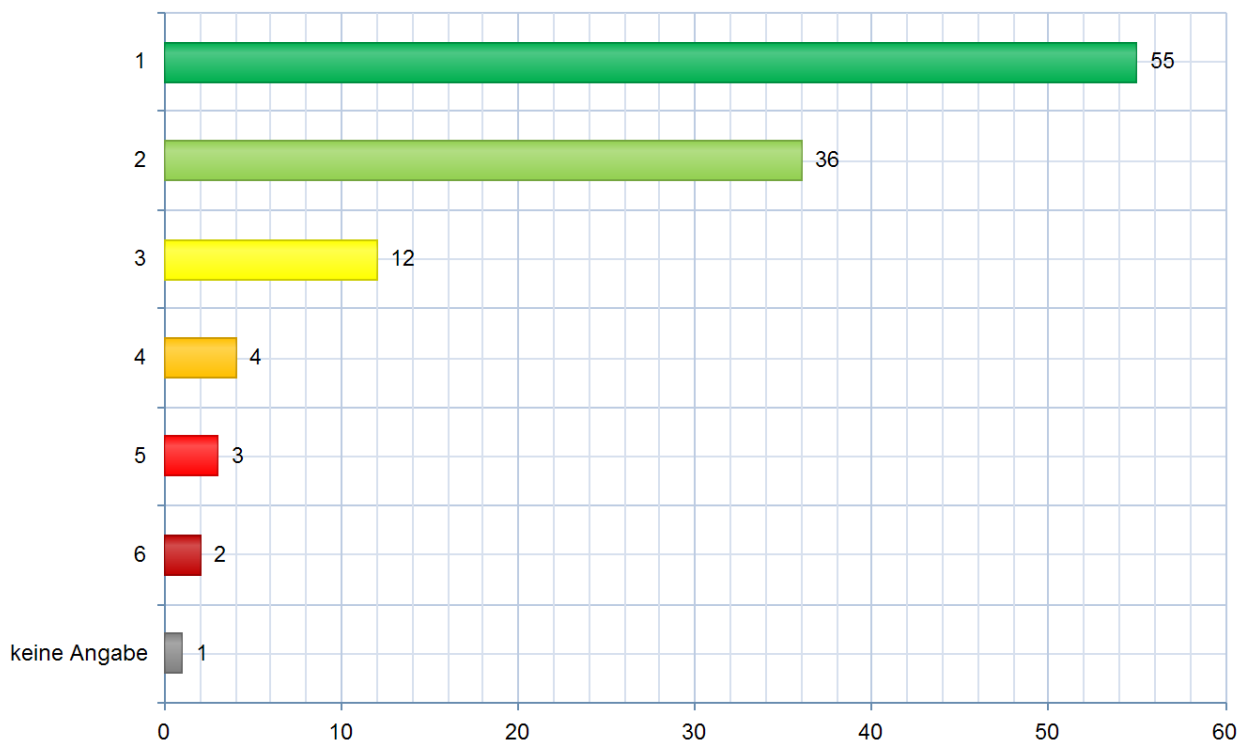
Wert	Anzahl	Prozent
 1	40	35,40 %
 2	52	46,02 %
 3	13	11,50 %
 4	5	4,42 %
 5	1	0,88 %
 6	2	1,77 %
 keine Angabe	0	0,00 %








4 Wie wirkt das Aussehen unserer Speisen auf Sie?



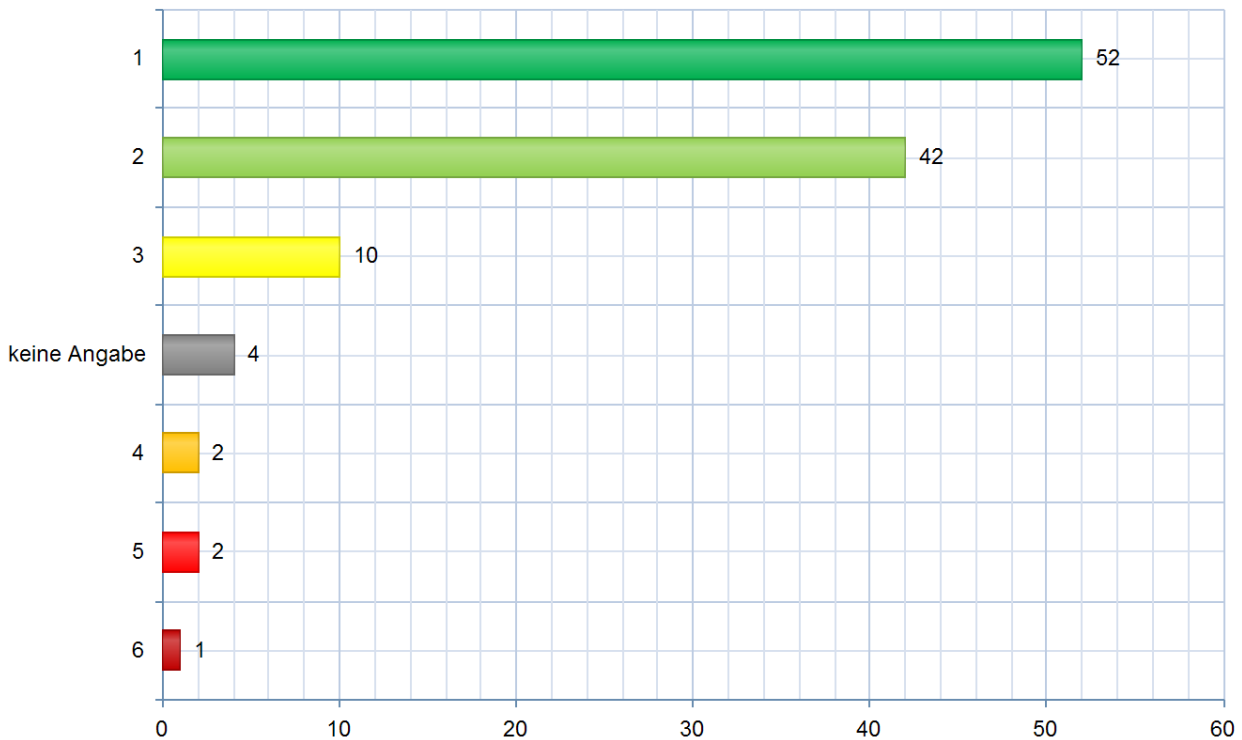
Wert	Anzahl	Prozent
 1	40	35,40 %
 2	53	46,90 %
 3	15	13,27 %
 4	2	1,77 %
 5	1	0,88 %
 6	2	1,77 %
 keine Angabe	0	0,00 %

5 Bitte bewerten Sie die Temperatur der Frühstückstränke!



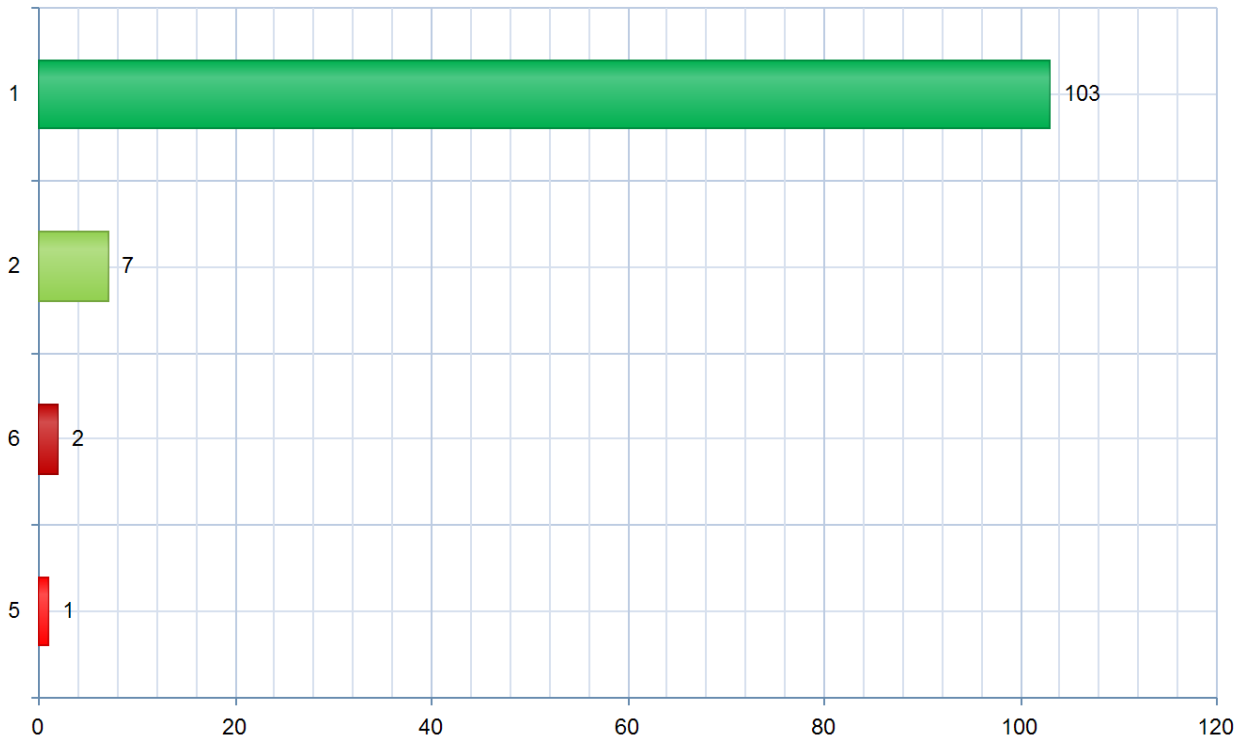
Wert	Anzahl	Prozent
 1	55	48,67 %
 2	36	31,86 %
 3	12	10,62 %
 4	4	3,54 %
 5	3	2,65 %
 6	2	1,77 %
 keine Angabe	1	0,88 %

6 Bitte bewerten Sie die Temperatur des Mittagessens - ist es warm genug?



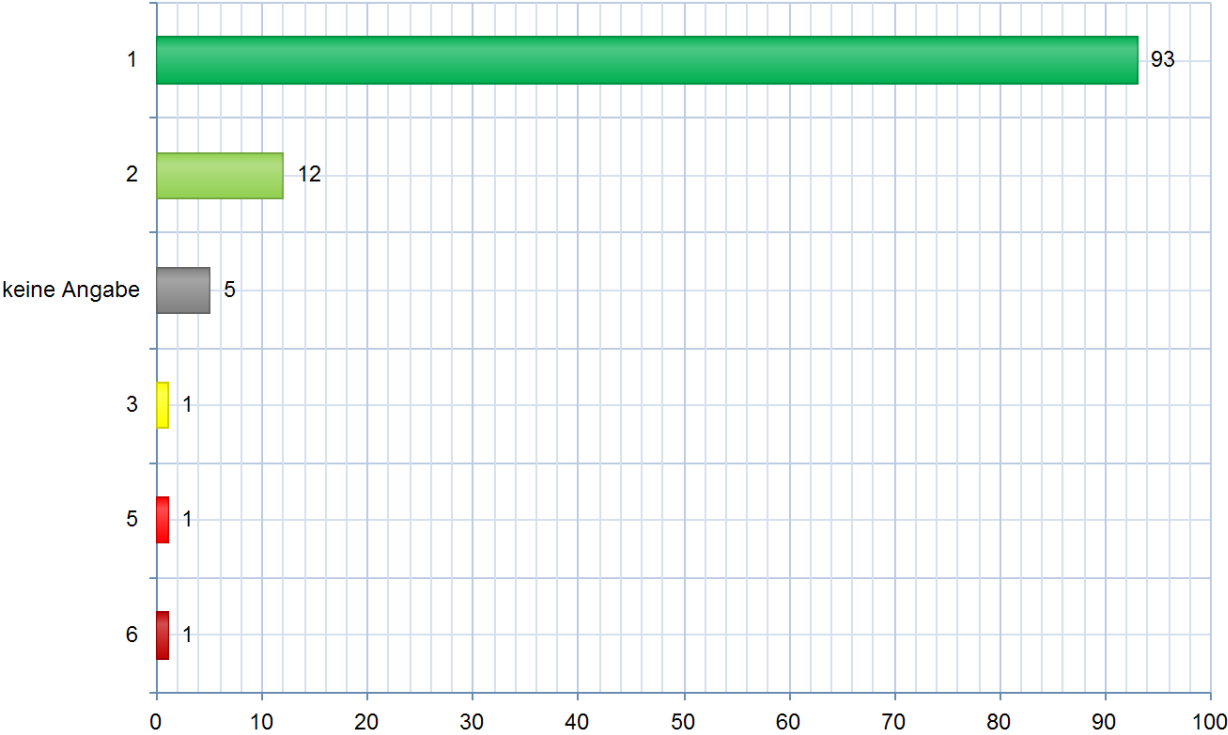
Wert	Anzahl	Prozent
1	52	46,02 %
2	42	37,17 %
3	10	8,85 %
4	2	1,77 %
5	2	1,77 %
6	1	0,88 %
keine Angabe	4	3,54 %

7 Werden Sie bei der Essensbestellung freundlich befragt?



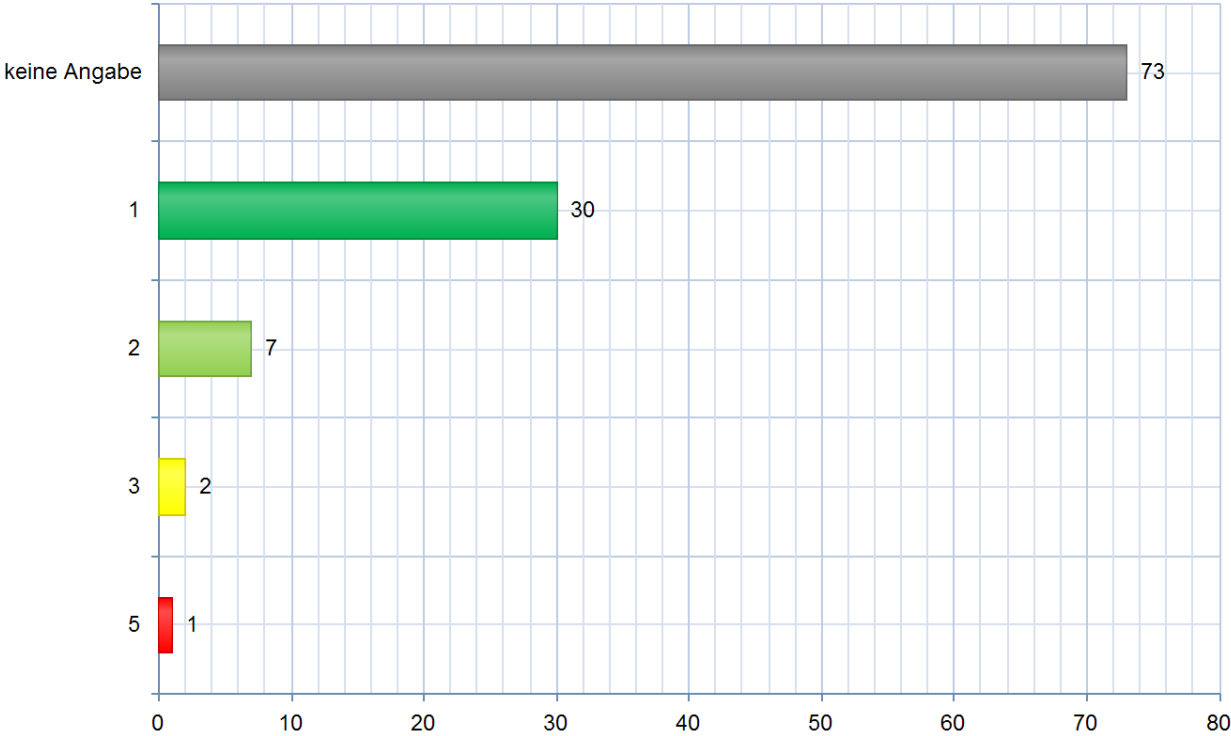
Wert	Anzahl	Prozent
■ 1	103	91,15 %
■ 2	7	6,19 %
■ 3	0	0,00 %
■ 4	0	0,00 %
■ 5	1	0,88 %
■ 6	2	1,77 %
■ keine Angabe	0	0,00 %

8 Bekommen Sie bei der Auswahl der Menüs Unterstützung (falls benötigt)?



Wert	Anzahl	Prozent
1	93	82,30 %
2	12	10,62 %
3	1	0,88 %
4	0	0,00 %
5	1	0,88 %
6	1	0,88 %
keine Angabe	5	4,42 %

9 Werden Ihre individuellen Bedürfnisse berücksichtigt?



Wert	Anzahl	Prozent
1	30	26,55 %
2	7	6,19 %
3	2	1,77 %
4	0	0,00 %
5	1	0,88 %
6	0	0,00 %
keine Angabe	73	64,60 %